

**PLIEGO ANEXO I****ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MENSAJERIA Y  
PORTAL DE ADMINISTRACIÓN****RENLÓN 01: SERVICIO DE WHATSAPP BUSINESS**

El servicio debe incluir:

- Parametrización y validación de cuenta de Whatsapp Business para número propio del Hospital Universitario
- Posibilidad de crear un perfil específico para el Hospital Universitario
- Envío progresivo de hasta 10.000 mensajes mensuales.
- Permitir la creación y configuración de Bots personalizados.
- Enlazar hasta 10 dispositivos con la misma cuenta.
- Envío de mensajes automáticos.
- Observación de estadísticas básicas (mensajes enviados, recibidos, leídos)

**RENLÓN 02: PORTAL DE ADMINISTRACIÓN DE MENSAJERÍA**

El Portal de Administración de Mensajería debe incluir::

- Configuración inicial
- Generación de usuarios y roles
- Disponibilidad las 24 hs y los 365 días del año
- Generación de estadísticas de uso de mensajería
- Importación de archivo con datos de pacientes
- Pre armado de mensajes con datos específicos (médicos, Horarios, Recomendaciones, etc)
- Envío automático de mensajes.
- Capacitación en el uso de la plataforma.
- Contratación anual con posibilidad de renovación por igual periodo.



Lic. CARLOS ESTRADA  
Coordinador de TICs  
Hospital Universitario / UNCUYO