

# Observatorio Laboral

---

*Informe 2019*



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**VINCULACIÓN**  
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN  
Y VINCULACIÓN

INSTITUTO DE  
TRABAJO Y PRODUCCIÓN

### Rector de la Universidad Nacional de Cuyo

Ing. Agr. Daniel Pizzi

### Secretario de Extensión y Vinculación

Lic. Mauricio González

### Secretaria General del Instituto de Trabajo y Producción

Dra. María Eugenia Martín

### Coordinadora del Observatorio Laboral

Dra. María Albina Pol

### Equipo de Trabajo

Dra. María Albina Pol

Dra. María Eugenia Martín

Lic. Guadalupe Carracedo

### Sección Debates y Contribuciones

Lic. Carmelo Cortese

Lic. Noelia Salatino

Lic. Javier Bauzá

Lic. Mónica Iris Calderón

Lic. María Fernanda Ceccarini

ISSN 2683-8613

## Prólogo 4

---

## Informe

### Observatorio Laboral 7

---

Panorama regional y nacional 8

Situación del Mercado de Trabajo en Argentina y Mendoza 12

### Debates y Contribuciones 26

---

Condiciones de vida frente al aislamiento en Mendoza 27

Trabajo docente en contextos de virtualidad 39

## Prólogo

---

Este informe se publica en un momento crítico para millones de trabajadores y trabajadoras en el mundo que enfrentan los efectos de una crisis sanitaria, económica y humanitaria sin precedentes en el último siglo. El escenario configurado a partir del COVID-19 afecta, según la OIT, a casi 1.600 millones de trabajadores/as de la economía informal a nivel mundial y provoca una disminución del 60% de sus ingresos. En América Latina la crisis hará desaparecer 31 millones de empleos de tiempo completo y casi la mitad de los/as trabajadores de la región “verán amenazados sus medios de subsistencia” (OIT, 2020)<sup>1</sup>.

Los datos hasta marzo sobre el comportamiento de la economía argentina ya eran alarmantes: el nivel de actividad registró ese mes una caída de 11,5 por ciento respecto de igual período de 2019 según el INDEC. Construcción, hoteles y restaurantes e industria manufacturera fueron los sectores que más cayeron, con retrocesos interanuales de 46,5, 30,8 y 15,5 por ciento respectivamente<sup>2</sup>.

Los efectos económicos de la crisis, agudizados a partir de la segunda quincena de marzo, están siendo alarmantes, por lo que resulta indispensable pensar estrategias de inclusión laboral no solo para el período de la recuperación sino en este preciso momento.

Las políticas de empleo y formación requieren nuevos mecanismos de articulación orientados a garantizar el ejercicio de los derechos de las personas mediante el fortalecimiento del Estado de bienestar junto a la provisión universal de protección social. Los espacios locales para la gestión de estas políticas requie-

---

<sup>1</sup> [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS\\_744269/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS_744269/lang--es/index.htm) (Publicación del 8 de mayo de 2020).

<sup>2</sup> INDEC (2020) Cuentas nacionales, Vol. 4, nº 8 Estimador mensual de actividad económica. Estimación preliminar de marzo de 2020.

rirán ser reforzados con vistas a las restricciones a la movilidad que tienden al confinamiento por cercanías.

El Instituto del Trabajo y la Producción a través del Observatorio Laboral pone a disposición de la comunidad universitaria y mendocina, como todos los años, información con especial énfasis en nuestra realidad local.

Las fuentes de información utilizadas son fundamentalmente la Encuesta Permanente de Hogares (INDEC) la Encuesta de Indicadores Laborales (EIL-MTEySS) y el Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA-MTEySS) y abarca la totalidad de la información disponible al cierre de esta redacción para el año 2019. Al triangular las diversas fuentes oficiales disponibles buscamos abordar con profundidad los aspectos relativos a la situación de los y las trabajadores/as en Mendoza.

De manera sintética los principales datos son:

- En Argentina durante el 2019 la tasa de actividad aumentó (0,7 pp) y el nivel de empleo se redujo (-0,3 pp) lo que produjo un incremento en el nivel de desempleo (0,6 pp); la subocupación demandante también creció (1,3 pp). (Comparación interanual promedio – Fuente: EPH-INDEC).
- La informalidad laboral subió 0,6 pp hasta alcanzar el 34,5% y la tasa de asalarización se redujo 0,4 pp (Comparación interanual promedio–Fuente: EPH - INDEC).
- En 2019 por cuarto año consecutivo, aumentaron los/as monotributistas (4,4%). El empleo público mantuvo su tendencia levemente ascendente finalizando con un aumento del 1,5%, lo que compensó parcialmente la incapacidad de la economía argentina de crear puestos de trabajo genuinos en el sector privado. (Fuente: SIPA - MTEySS).
- Los/as asalariados/as registrados/as del sector privado registraron un desplo-me del 2,7%, ubicándose en un promedio anual de 6,1 millones, el valor más bajo de la última década. La industria manufacturera y la construcción explican más del 60% de la caída del empleo privado (Fuente: SIPA - MTEySS).
- De los 12 aglomerados del país que releva la EIL (MTEySS) 9 presentaron durante 2019 un desempeño negativo en el empleo privado. Gran Jujuy (-4,0%) y Gran Rosario (-3,8%) registraron las mayores caídas. Gran Mendoza (-1,2%) y Gran La Plata (-0,3%) fueron los aglomerados menos impactados por la contracción del empleo. En nuestra provincia el sector con mayor pérdida de puestos de trabajo formales fue el comercio (-15,2%).
- En el Gran Mendoza durante 2019, la tasa de actividad creció 1,9 pp mientras que el empleo total aumentó sólo 0,5 pp. De esta manera, se produjo un incremento del desempleo que alcanzó en el año un valor promedio de 8,3% (Comparación interanual promedio – Fuente: EPH-INDEC).
- La creación de empleo en la provincia estuvo explicada por la incorporación de puestos de baja calidad. La informalidad se mantuvo por encima del promedio nacional, con un valor cercano al 40% y la subocupación demandante aumentó 0,8 pp alcanzando el 13,1%. (Comparación interanual promedio – Fuente: EPH-INDEC).

- El empleo privado registrado de Mendoza finalizó el 2019 con una pérdida neta de puestos (-3.689) registrando una caída del 0,8% promedio anual (Fuente: SIPA - MTEySS).
- La caída del empleo formal fue mayor en el Gran Mendoza donde la mayoría de las actividades económicas presentó una disminución en el número de asalariados/as registrados/as, especialmente en el comercio (-3,7%) y la construcción (-7,5%). La industria manufacturera (1%), el transporte (1,7%) y los servicios financieros (1,1%) arrojaron un balance levemente positivo. (Fuente: EIL – MTEySS).

El texto que ofrecemos se compone de dos secciones. La primera, de elaboración periódica, la constituye el Informe del Observatorio Laboral en el cual se trata someramente el panorama económico y laboral en América Latina y el Caribe y con profundidad la situación del mercado de trabajo en Mendoza necesariamente asociada a la situación argentina. La segunda sección, Debates y contribuciones, ofrece textos seleccionados a partir de una convocatoria para difundir aportes de los equipos de investigación de nuestra Universidad. En esta edición se presentan dos artículos: "Condiciones de vida frente al aislamiento en Mendoza" de Carmelo Cortese, Noelia Salatino y Javier Bauzá y "Trabajo docente en contextos de virtualidad" de Mónica Calderón y María Fernanda Ceccarini. Estos textos presentan diferentes abordajes acerca de los efectos del aislamiento social, preventivo y obligatorio, el primer artículo expone un análisis del impacto sobre las condiciones de vida de la población mendocina y de las estrategias colectivas puestas en juego para hacer frente a las dificultades. El artículo de Calderón y Ceccarini reflexiona en torno a los desafíos que el confinamiento impone a la labor docente centrando el foco en una escuela técnica de la provincia.

*Dra. María Albina Pol*  
 Coordinadora  
 Área Estudios Regionales

*Dra. María Eugenia Martín*  
 Coordinadora  
 Área Relaciones y Condiciones del Trabajo

The background of the page is a repeating pattern of light blue icons. These icons represent various economic and labor-related concepts, including: people standing on blocks (representing growth or hierarchy), maps with location pins, pie charts, tractors (representing agriculture), musical notes, people shaking hands, storefronts, bar charts, and factory buildings. The icons are arranged in a grid-like pattern across the entire page.

# Informe Observatorio Laboral

## Panorama regional y nacional

---

El análisis del comportamiento del mercado laboral de Mendoza durante el último año requiere inexorablemente poner atención al desempeño de la economía nacional en un contexto marcado por la tensión comercial entre países, la caída del consumo interno y la consecuente presión sobre el empleo.

El último informe de la Organización Internacional del Trabajo sobre el empleo mundial señala que las menores perspectivas de crecimiento económico y la falta de políticas inclusivas afectan negativamente la capacidad de los países de bajos ingresos de reducir la pobreza y mejorar las condiciones de trabajo (ILO, 2020). En el caso de América Latina, donde coexisten países de ingreso bajo, mediano y alto, el incremento de la subocupación y el empleo de mala calidad surgen también como señales negativas del desempeño de los mercados de trabajo.

Las diferencias en la performance de la actividad económica y la situación del mercado de trabajo en cada país reflejan la estructura productiva heterogénea que caracteriza a la región. Adicionalmente, el 2019 fue un año marcado por distintas convulsiones sociales y cambios de gobierno que impactaron en el resultado de las variables macroeconómicas. Así, las predicciones que elaboró la CEPAL (2019a) tuvieron que ser actualizadas durante el año, estimando un crecimiento de tan sólo 0,1% promedio para el PBI regional (2019b). Finalmente, los datos mostraron un estancamiento durante el primer semestre de 2019. En ese período el crecimiento se desaceleró en 18 de las 20 economías de América Latina y el Caribe. Las excepciones a esta tendencia fueron Colombia y Guatemala. Por su parte la recesión fue más intensa de lo esperado en Argentina, Nicaragua y la República Bolivariana de Venezuela y el PIB creció menos del 1% en Brasil, Cuba, Ecuador, Haití, México, Paraguay y Uruguay.

Para el año 2020 las proyecciones de crecimiento para América Latina y el Caribe se mantenían moderadas (1,3%), pronóstico que está siendo revisado significativamente a la baja a partir del impacto negativo que la pandemia del COVID19 tendrá sobre las economías de la región. En ese contexto se profundizará el aumento en la tasa de desocupación que ya se venía registrando en 2019 cuando asumió valores promedio cercanos al 9%.

Los indicadores regionales varían si la información se desagrega según género<sup>1</sup>, sector de actividad o si la persona es cuentapropista o trabaja de forma asalariada. Los datos disponibles para el año 2019<sup>2</sup> en el Estudio Económico de

---

<sup>1</sup> En sentido estricto, tanto CEPAL como OIT desagregan la información según el sexo biológico de la persona, no contemplan identidad de género y otras disidencias sexuales.

<sup>2</sup> Datos para el primer trimestre de 2019..

América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019a) muestran que la diferencia en la tasa de desocupación entre mujeres y varones en el ámbito urbano alcanza los 2,6 pp<sup>3</sup>, con tasas del 10,7% y 8,1% respectivamente. En el caso de las mujeres, el aumento en la tasa de participación es superior al aumento en la ocupación, lo cual explica el incremento en la desocupación respecto a 2018, mientras que en la población masculina la tasa de empleo se mantiene estable dado que tanto el nivel de participación como el de ocupación bajan en similar proporción.

En cuanto a la calidad del empleo, el documento muestra una expansión del cuentapropismo por séptimo año consecutivo, con una suba del 3,8% versus un incremento del 1,4% del empleo asalariado para el mismo período. Este hecho indica que el empleo de mala calidad sigue ganando espacio entre las/los trabajadoras/es en la región, quienes en general deben recurrir a esta modalidad cuando la demanda laboral en sectores de actividad más dinámicos decae. Dicha expansión fue generalizada entre los países de América Latina y el Caribe (a excepción de Colombia, Paraguay y República Dominicana). Asimismo, este deterioro se relaciona estrechamente con el incremento en la informalidad laboral, la cual aumentó en el primer semestre de 2019 en Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Perú y Uruguay.

El año 2020 trae consigo perspectivas inciertas respecto a las medidas adoptadas por los gobiernos para enfrentar la pandemia global desatada por el virus COVID-19. Las distintas administraciones gubernamentales tomaron muy variadas iniciativas, más o menos restrictivas en materia de migraciones, aislamiento preventivo de personas llegadas desde el extranjero y paliativos para contener el desplome en la actividad económica. En este contexto, modalidades como el teletrabajo surgen como alternativa viable para sectores de actividad que demandan en su mayoría mano de obra calificada y poseen la infraestructura tecnológica que les permite adaptarse al nuevo panorama. Sin embargo, los sectores de actividad caracterizados por mayores índices de precarización y escaso nivel de innovación tecnológica enfrentan mayores dificultades para sortear la crisis desatada por esta pandemia global.

Cabe aquí resaltar entonces el papel protagónico que tendrán los diferentes Estados para contener a los sectores de la población más vulnerables -atravesados por la informalidad, el acceso limitado al mercado de trabajo y la baja remuneración- insertos en sectores de actividad que no tienen la posibilidad de adaptarse, como algunos servicios, hotelería y turismo, personal doméstico en casas particulares, construcción, entre muchos otros-.

## Situación económica y social de Argentina

En el caso de nuestro país, 2019 cerró con una caída acumulada del PBI igual a 2,2% respecto al año anterior, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Cen-

---

<sup>3</sup> pp = puntos porcentuales.

tos (INDEC). Los sectores de actividad con peor desempeño fueron la industria manufacturera (-1 pp), el comercio (-1 pp) y la intermediación financiera (-0,5 pp). Al desplome de la actividad económica se suma un incremento interanual del nivel de precios del 53,8%, el valor más alto en casi 30 años, y un elevadísimo nivel de endeudamiento que alcanzó el 86% del PBI del país en 2018, según el Fondo Monetario Internacional.

La combinación de esos tres factores resulta letal para la performance de los mercados laborales porque: 1) la disminución en el nivel de actividad implica una menor demanda de trabajo, 2) una elevada inflación conlleva una caída del poder adquisitivo cuando las negociaciones salariales no compensan dicho aumento en el nivel de precios, y 3) una deuda pública insostenible merma las posibilidades del Estado para aplicar políticas de empleo que amplíen los derechos de los/as trabajadores/as.

Este escenario ha generado consecuencias negativas en los niveles de bienestar de importantes segmentos de la población. Según la Encuesta Permanente de Hogares (EPH-INDEC), en el segundo semestre de 2019 la pobreza afectó al 25,9% de los hogares argentinos, lo cual se traduce en un 35,5% de la población del país. Estos valores implican un aumento de la pobreza de 2,5 y 3,5 pp respectivamente, en relación con el mismo período de 2018. En línea con estas mediciones, el Observatorio de la Deuda Social de la UCA señala que 2019 fue el año en que la pobreza multidimensional alcanzó el máximo nivel de la década (37,5%) incrementándose en 8 pp desde 2010. Esta evolución se explica en gran medida por el deterioro que experimentaron en esta última etapa los ingresos reales de los hogares, como así también el impacto que tuvo en dimensiones clave como el acceso a la alimentación y a la salud y el acceso al empleo y la seguridad social (ODSA-UCA, 2020).

Este panorama pretende servir de marco al análisis del mercado de trabajo a nivel nacional y de la Provincia de Mendoza que realizamos en el siguiente apartado.

## Bibliografía

- CEPAL (2019a), Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2019 (LC/PUB.2019/12-P), Santiago.
- CEPAL (2019b). Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe 2019 (LC/PUB.2019/25-P), Santiago.
- CEPAL/OIT (2019), El futuro del trabajo en América Latina y el Caribe: antiguas y nuevas formas de empleo y los desafíos para la regulación laboral, Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe, N° 20 (LC/TS.2019/31), Santiago.
- Bonfiglio, Juan Ignacio; Salvia; Agustín (Coordinador) (2020). La pobreza más allá de los ingresos. Nuevo informe sobre pobreza multidimensional 2010-2019. Introducción de datos fundados en un Enfoque de Derechos. Documento de Trabajo, Encuesta de la Deuda Social, Serie Agenda para la Equidad, ODSA-UCA: Buenos Aires.
- ILO (2020), World Employment and Social Outlook: Trends 2020. Geneva: ILO.
- INDEC (2020a), Informe de avance del nivel de actividad. Cuarto trimestre de 2019. Cuentas Nacionales. Informe técnico. Vol. 4, n° 51.
- INDEC (2020b), Incidencia de la pobreza y la indigencia en 31 aglomerados urbanos. Segundo semestre de 2019. Informe técnico. Vol. 4, n° 59
- INDEC (2020c), Índice de precios al consumidor. Diciembre de 2019. Informe técnico Vol. 4, n° 7
- OCSA-UCA (2020), Desigualdades sociales en tiempo de pandemia. ODSA Informa

# Situación del Mercado de Trabajo en Argentina y Mendoza

---

## Evolución de las principales variables del mercado de trabajo en Argentina

El mercado laboral en Argentina mostró en 2019 un desempeño sombrío siguiendo la tendencia que se inició en abril de 2018 con la crisis económica desatada por la “tormenta” cambiaria. Ese panorama se vio agravado por la caída del consumo interno, la inestabilidad política y macroeconómica, las bruscas oscilaciones en la política sectorial y el estrangulamiento fiscal y financiero.

Las cifras más recientes publicadas por el INDEC para el conjunto urbano (Tabla 1.1) arrojan un aumento anual promedio en los niveles de actividad y de empleo de 0,7 y 0,3 pp en comparación con 2018. Esos valores indican que en el último año más personas se incorporaron al mercado de trabajo, pero que sólo algunas de ellas consiguieron una ocupación. Como consecuencia, el índice de desempleo aumentó 0,6 pp ubicándose en un promedio cercano al 10%.

---

**Tabla 1.1.** Principales indicadores laborales. Promedios anuales y variaciones (en puntos porcentuales). Total 31 aglomerados urbanos. I – IV Trim. 2018/2019.

Período	Tasa de actividad	Tasa de empleo	Tasa de desempleo
2018	46,6	42,3	9,2
2019	47,3	42,6	9,8
<b>Var.2019/18</b>	0,7	0,3	0,6

Fuente: Elaboración propia en base a microdatos y tabulados de la EPH publicada por el INDEC.

---

En 2019 tanto la subocupación como la ocupación demandante también se incrementaron (1,3 pp y 2,1 pp respectivamente) (Tabla 1.2). Es decir que, si bien en el último año hubo creación de puestos de trabajo, dicha expansión no fue suficiente para absorber el crecimiento de la demanda y, al mismo tiempo, la calidad del empleo sufrió un retroceso. Esa dinámica, sumada a la pérdida del poder adquisitivo de los salarios, generó mayor presión sobre el mercado laboral.

Los/as aproximadamente 450.000 nuevos/as ocupados/as se insertaron en su mayoría en puestos precarios, haciendo que la informalidad trepara en términos anuales del 33,9% al 34,5%; el valor más alto de los últimos años, y que la tasa de asalarización cayera en promedio del 72,4% al 71,7%.

**Tabla 1.2:** Principales indicadores laborales: Promedios anuales y variaciones (en puntos porcentuales). Total 31 aglomerados urbanos. I – IV Trim. 2018/2019.

Período	Subocupación demandante	Ocupados/as demandantes(1)	Informalidad laboral(2)	Tasa de asalarización(3)
2018	7,9	16,3	33,9	72,4
2019	9,2	18,4	34,5	71,7

(1) Proporción de población ocupada (independientemente de la intensidad horaria) que busca activamente otra ocupación.

(2) Proporción de asalariados/as no registrados/as.

(3) Proporción de asalariados/as en relación con el total de ocupados/as.

Fuente: Elaboración propia en base a microdatos y tabulados de la EPH publicada por el INDEC.

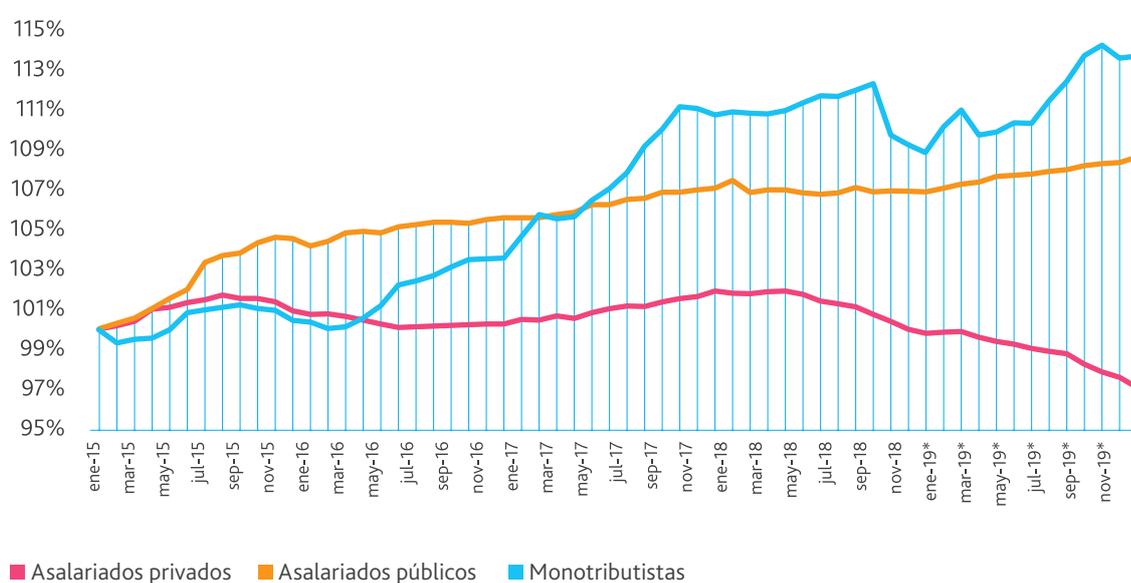
Las desigualdades en el acceso al trabajo entre varones y mujeres y entre diferentes grupos etarios muestran la heterogeneidad de este panorama. Al analizar con mayor detalle los datos, se observa que el incremento en la actividad y el empleo tuvo mayor intensidad entre las mujeres. En ese grupo el aumento en el nivel de ocupación durante 2019 fue superior al crecimiento en la participación lo cual explica la caída en la desocupación femenina respecto al IV trimestre de 2018 (de 10,2% a 9,5%). Esta tendencia, en un contexto de recesión económica, refleja la necesidad de que una mayor proporción de mujeres ingrese al mercado de trabajo como mano de obra secundaria en puestos de baja calidad buscando con ello complementar -y en muchos casos sustituir- los mermados ingresos del hogar.

Por su parte, los datos de la EPH-INDEC arrojan un claro deterioro en la inserción laboral de los trabajadores jóvenes. En la comparación con 2018 se evidencia una caída significativa tanto en el nivel de actividad como de empleo de los varones de entre 14 y 29 años. La disminución es mayor en el segundo de esos indicadores, lo cual explica el incremento de la desocupación juvenil que pasó del 15,4% en el IV trimestre de 2018 al 16,9% a finales de 2019. En los restantes grupos poblacionales el nivel de desempleo se mantuvo estable o, como en el caso de las mujeres, registró una leve disminución. De esta manera, la débil inserción laboral de los jóvenes trabajadores hizo que los efectos de la contracción económica recayeran (una vez más) principalmente sobre ellos.

En cuanto al empleo registrado, las cifras del SIPA-MTEySS (Gráfico 1) muestran una expansión del cuentapropismo por cuarto año consecutivo, hecho que se

relaciona directamente con el aumento de la informalidad laboral. Luego de experimentar una leve caída hacia finales de 2018, el número de monotributistas recuperó en 2019 su tendencia a la suba, cerrando el año con un incremento de 4,4%. El empleo público, por su parte, mantuvo su tendencia levemente ascendente finalizando 2019 con un incremento relativo de 1,5%. De esta manera, el engrosamiento de la planta de personal del Estado ha venido compensando en los últimos años la incapacidad manifiesta de la economía argentina de crear puestos de trabajo genuinos en el sector privado.

**Gráfico 1:** Evolución trabajo registrado según principales modalidades. Período ene-16 / dic-19\*. Total país. Índice base Ene-16=100. Serie desestacionalizada.

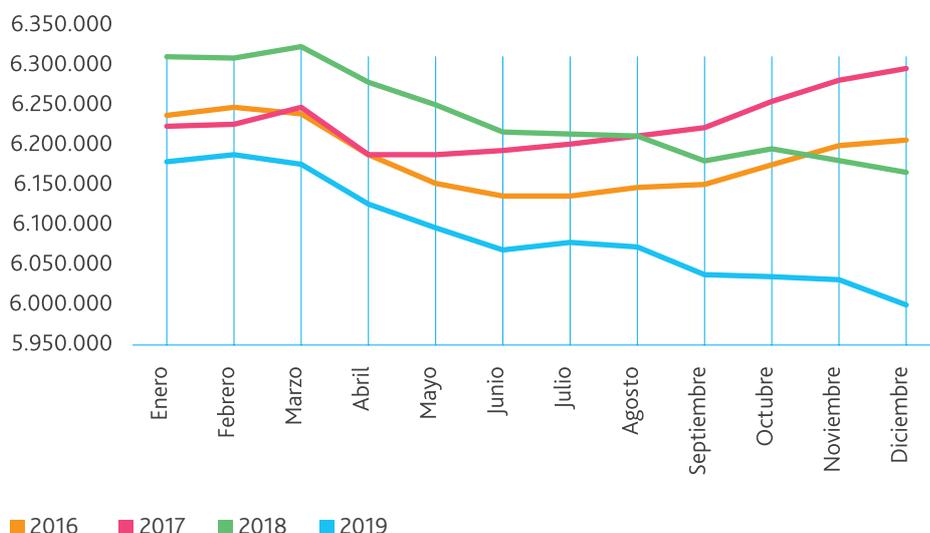


Nota: Datos provisorios dic-2018 a dic-2019

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación - SIPA.

Los datos oficiales muestran así que, en los últimos años, el empleo de calidad en relación de dependencia ha ido perdiendo peso a manos del cuentapropismo y del trabajo informal. Según las cifras del MTEySS el empleo privado registrado tuvo en diciembre de 2019 una caída interanual de 2,7% (-166.500 puestos) (Gráfico 2), lo que ubica al número de asalariados/as del sector en un promedio anual de 6,1 millones, el valor más bajo de la última década. En ese escenario, se prevé que la paralización casi total de la economía como medida para afrontar la actual pandemia generará una caída del empleo privado a niveles alarmantes.

**Gráfico 2:** Evolución número de asalariados/as registrados/as del sector privado (con estacionalidad). Período ene-16 / dic-19\*. Total país.



Nota: Datos provisorios dic-2018 a dic-2019

Fuente: Elaboración propia en base a datos del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación - SIPA.

A nivel sectorial, la industria manufacturera y la construcción han sido dos de las actividades más afectadas por la recesión económica de los últimos años (Gráfico 3). La mala performance de esos sectores ha ido acompañada por una significativa destrucción de puestos de trabajo, juntos explican más del 60% de la caída en el número de asalariados/as formales durante 2019.

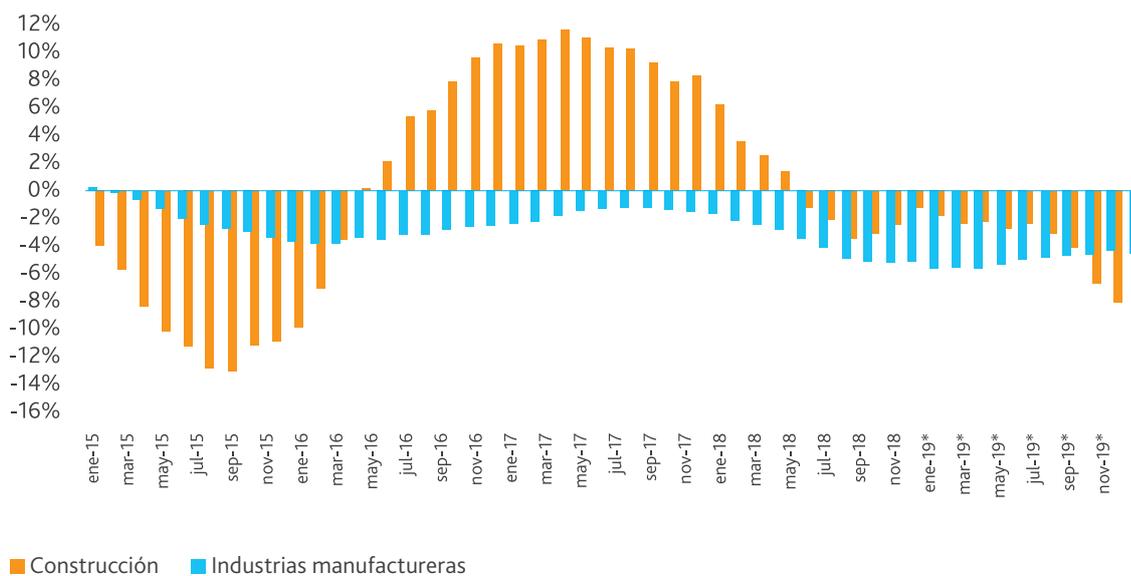
En diciembre de ese año la industria manufacturera acumuló una contracción del 6,4% (Índice de Producción Industrial Manufacturero – INDEC) respecto a 2018 y el empleo registrado sectorial alcanzó ese mes el nivel más bajo desde el inicio de la serie en 2009 (SIPA-MTEySS). Durante el último año la industria perdió 48.300 puestos de trabajo formales (-4,3%), alcanzando el empleo industrial un promedio de 1,1 millones de asalariados/as lo que representa una disminución de 13,4% (-13.350 puestos) respecto a diciembre de 2015.

Por su parte, el sector de la construcción, que había logrado cierta recuperación durante 2017 y buena parte de 2018, registró en los últimos 12 meses una evolución negativa incluso más pronunciada que en el caso de la industria. El ISAC (Índice Sintético de la Actividad de la Construcción – INDEC) muestra en diciembre de 2019 una caída anual acumulada del 7,9%. Esa fuerte retracción supuso una reducción del número de asalariados/as registrados/as en la construcción del 10,7% (-46.600 puestos) respecto a diciembre de 2018 y de 7,7% si se compara con 2015, esas cifras colocan al empleo sectorial en su menor nivel desde 2012.

Para 2020 se estima una aceleración de la caída del empleo industrial en un contexto de profundización de la inestabilidad económica con fuerte impacto en el

tejido de pequeñas y medianas empresas. En el caso de la construcción también se espera un desempeño negativo supeditado en buena medida al dinamismo de la obra pública.

**Gráfico 3:** Variación porcentual respecto de igual mes del año anterior de los/as asalariados/as registrados/as del sector privado, ramas industria manufacturera y construcción. Período ene-16 / dic-19\*. Total país.



Nota: \* Datos provisorios entre mar-19y dic-19

Fuente: Elaboración propia en base a MTEySS y Secretaría de Trabajo y Empleo, Ministerio de Producción y Trabajo - SIPA (AFIP)

Las disparidades en las estructuras productivas y el impacto diferencial de la dinámica económica se reflejan en el comportamiento de los mercados laborales en las distintas regiones del país. En 2019, según datos de la Encuesta de Indicadores Laborales (EIL – MTEySS) para los 12 principales aglomerados (Gráfico 4), el empleo privado registrado en empresas de 10 o más trabajadores/as tuvo una caída promedio de 2,6%. Todos los aglomerados, excepto Gran Mar del Plata (0,6%) y Gran Bahía Blanca (0,8%), mostraron un comportamiento negativo. El Gran Jujuy registró la mayor caída interanual en el nivel de empleo (-4,0%), siendo la construcción y la industria los sectores que traccionaron la pérdida de puestos de trabajo en ese aglomerado. En segundo lugar, se ubica el Gran Rosario con una disminución interanual del 3,8% en el número de empleos formales, en este caso la mayor parte de la caída es explicada por el sector de la construcción. Gran Mendoza (-1,2%) y Gran La Plata (-0,3%) fueron los aglomerados menos impactados por la contracción del empleo privado en comparación con 2018. En nuestra provincia el sector con mayor pérdida de puestos de trabajo formales fue el comercio que acumuló a lo largo del último año una retracción del 15,2%.

**Gráfico 4:** Empleo privado registrado. Variaciones relativas anuales (%) a diciembre 2019. Aglomerados del interior.



Fuente: Elaboración propia en base a EIL, MTEySS

### Evolución de las principales variables del mercado de trabajo en Mendoza

En un contexto de inestabilidad regional y de contracción de la economía nacional, 2019 también fue un año recesivo para la Provincia de Mendoza. La desaceleración del crecimiento internacional, especialmente de los países socios (Brasil, EEUU, Reino Unido, Chile); la fuerte presión inflacionaria, la caída del mercado interno, fueron factores que afectaron negativamente la dinámica económica provincial y, consecuentemente, las condiciones de vida de los hogares mendocinos.

En 2019 la pobreza afectó en promedio al 28,1% de los hogares y al 38,1% de la población del Gran Mendoza (EPH-INDEC), valores que reflejan incrementos anuales de 7,4 y 8,8 pp respectivamente, y mantienen a nuestra provincia por encima de los registros nacionales. Este alarmante panorama tiene como principal factor explicativo el desfavorable desempeño del mercado de trabajo, que deja a un gran porcentaje de la población en una situación de significativa vulnerabilidad frente a la actual paralización de la economía en el contexto de la pandemia mundial.

Si bien en el último año el nivel de empleo del Gran Mendoza creció (0,5 pp), esa expansión resultó insuficiente para cubrir el aumento en la tasa de actividad (1,9 pp) (Tabla 2.1). La mayor participación laboral estuvo impulsada por la caída en el poder adquisitivo de los salarios lo que generó que un mayor número de personas -principalmente mujeres jóvenes- intente conseguir un empleo para complementar los deprimidos ingresos del hogar.

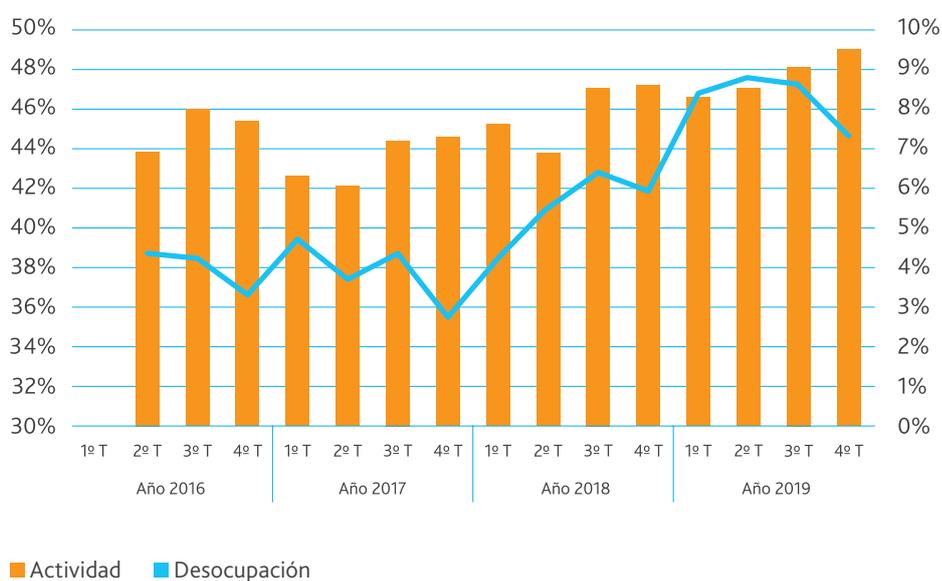
**Tabla 2.1:** Principales indicadores laborales: Promedios anuales y variaciones (en puntos porcentuales). Aglomerado Gran Mendoza. I – IV Trim. 2018/2019.

Período	Tasa de actividad	Tasa de empleo	Tasa de desempleo
2018	45,8	43,3	5,5
2019	47,7	43,8	8,3
Var.2019/18	1,9	0,5	2,8

Fuente: Elaboración propia en base a microdatos y tabulados de la EPH publicada por el INDEC.

Muchas de las personas que salieron en busca de un empleo no lograron insertarse laboralmente pasando a engrosar las filas del desempleo que se incrementó por segundo año consecutivo para alcanzar en 2019 un valor promedio de 8,3%.

**Gráfico 5:** Tasas de Actividad y Desocupación. Aglomerado Gran Mendoza. I - IV Trim. 2016 - 2019.



Fuente: Elaboración propia en base a microdatos y tabulados de la EPH publicada por el INDEC

El crecimiento del empleo total del Gran Mendoza respondió básicamente a la creación de puestos de trabajo de baja calidad (Tabla 2.2). En 2019 la informalidad laboral se mantuvo en la provincia por encima del promedio nacional, con un valor cercano al 40% de los/as asalariados/as versus el 35% en el total país. El deterioro de las condiciones laborales también se vio reflejado en un significativo incremento del número de trabajadores/as que busca otro empleo, la

subocupación demandante se incrementó 0,8 pp, mientras que el porcentaje de ocupados/as demandantes subió 3,2 pp alcanzando el 23,4% promedio anual. En ese escenario la proporción de asalariados/as sobre el total de ocupados/as registró en el Gran Mendoza una disminución de 0,8 pp al caer del 72,4% al 71,6% promedio anual entre 2018 y 2019.

**Tabla 2.2:** Principales indicadores laborales: Promedios anuales y variaciones (en puntos porcentuales). Aglomerado Gran Mendoza. I – IV Trim. 2018/2019.

Período	Subocupación demandante	Ocupados/as demandantes(1)	Informalidad laboral(2)	Tasa de asalarización(3)
2018	12,3	20,2	39,2	72,4
2019	13,1	23,4	39,0	71,6
Var.2019/18	0,8	3,2	-0,2	-0,8

(1) Proporción de población ocupada (independientemente de la intensidad horaria) que busca activamente otra ocupación.

(2) Proporción de asalariados/as no registrados/as

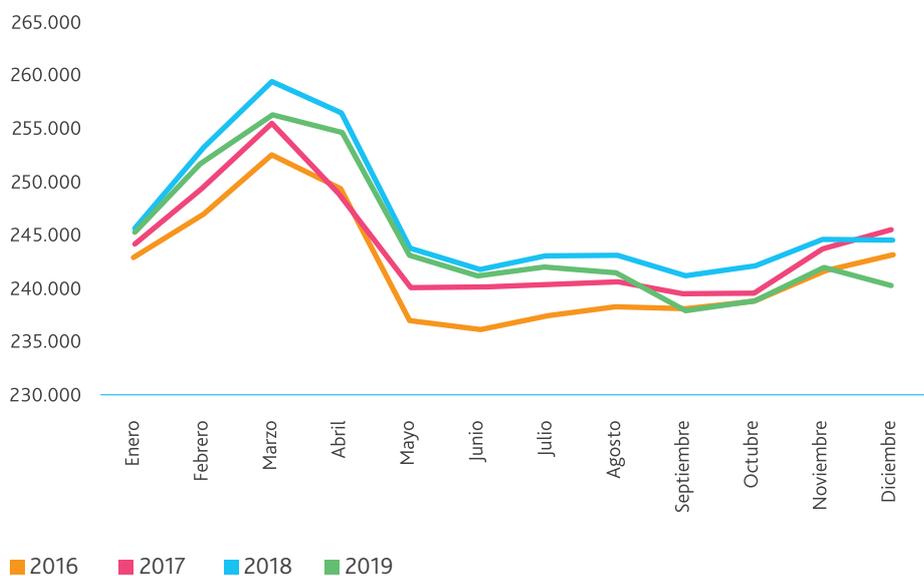
(3) Proporción de asalariados/as en relación con el total de ocupados/as

Fuente: Elaboración propia en base a microdatos y tabulados de la EPH publicada por el INDEC

Según datos del SIPA-MTEySS, el empleo registrado del sector privado para el total de Mendoza continuó mostrando durante el último año una tendencia declinante con una caída algo más moderada que la observada para el conjunto del país. En diciembre último la provincia contaba con un total de 240.948 empleos privados formales (cerca del 4% del total nacional), 3.689 menos que a finales del año anterior.

La evolución anual del empleo privado presenta en el caso de Mendoza particularidades relacionadas con la estacionalidad típica de las actividades económicas que se desarrollan en la región (Gráfico 6). Esa dinámica, que provoca fluctuaciones en el volumen de ocupados/as privados/as a lo largo del año, se encuentra traccionada principalmente por los sectores agroindustria y turismo, la demanda de empleo aumenta entre los meses de febrero y abril.

**Gráfico 6:** Asalariados/as registrados/as del sector privado. Período ene-16 / dic-19\*. Provincia de Mendoza.



Nota: \* Datos provisorios entre dic-18 a dic 19

Fuente: Elaboración propia en base a Secretaría de Trabajo y Empleo - SIPA (AFIP)

En relación con el último período, 2016 fue el año de peor desempeño para el empleo privado provincial que sufrió una caída promedio anual de 2%. En 2017 la mejoría de la actividad económica produjo un leve repunte del empleo formal, pero lo hizo en función del nivel que tuvo luego de la contracción de 2016 y sin lograr compensar la pérdida de puestos de trabajo de ese año. Durante 2018 el mercado de trabajo mendocino volvió a expresar dificultades para la creación de trabajo formal, si bien el empleo privado creció en promedio 1,1%, al cerrar el año el número de asalariados/as registrados/as se ubicó por debajo del nivel alcanzado en diciembre de 2017 (1.055 puestos de trabajo menos). En 2019 como consecuencia de la profundización de la crisis que afectó fuertemente a todos los sectores productivos de la provincia, la destrucción de puestos de trabajo se aceleró, el saldo fue una caída del 0,8% promedio anual en el empleo privado formal.

**Gráfico 7:** Empleo privado registrado: Variación anual promedio.  
Años 2016 – 2019. Provincia de Mendoza.



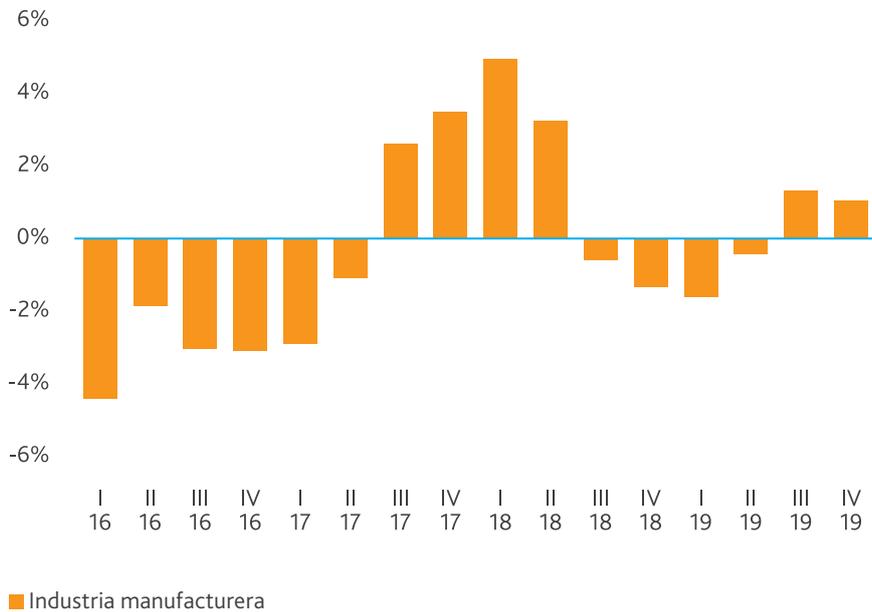
Fuente: Elaboración propia en base a MTEySS - SIPA (AFIP)

Finalmente, si se analizan los datos de la EIL-MTEySS, la encuesta muestra, para el caso de las empresas privadas de 10 trabajadores/as o más del Gran Mendoza, una contracción anual del empleo formal de 1,2% acumulando, a diciembre de 2019, 18 meses consecutivos de caída.

Esa evolución sintetiza comportamientos diferentes en las distintas ramas de actividad. La industria manufacturera (1%), el transporte (1,7%) y los servicios financieros (1,1%) arrojaron un balance levemente positivo en el nivel de empleo formal. El resto de las actividades económicas presentó en 2019 una disminución en el número de asalariados/as formales, las caídas más significativas se registraron en la construcción (-7,5%) y el comercio (-3,7%).

Una característica de la dinámica del trabajo formal en el Gran Mendoza fue la relativa recuperación del empleo industrial a partir de la segunda mitad de 2017 y hasta mediados de 2018 (Gráfico 8), dinámica que no permitió recuperar las pérdidas de años anteriores. Si bien 2019 fue un año complicado para la industria mendocina el sector logró mantener el nivel de empleo formal.

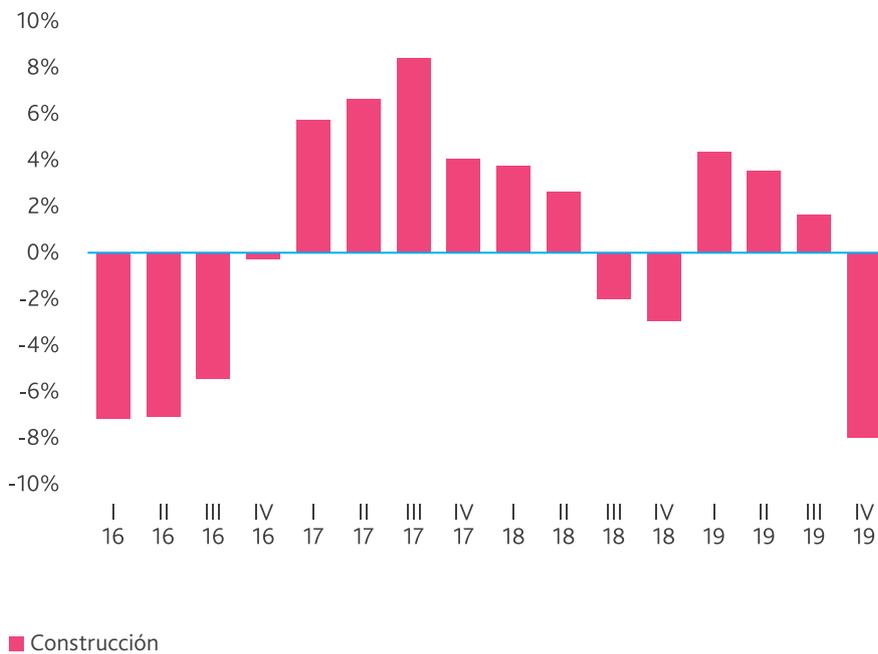
**Gráfico 8:** Asalariados/as registrados/as del sector privado. Rama industria manufacturera. Variaciones anuales relativas. Período I-IV Trim. 2016 – 2019, Gran Mendoza.



Fuente: Elaboración propia en base a EIL-MTEySS

La construcción siguió la misma tendencia que en el contexto nacional (Gráfico 9), tras una fuerte contracción del empleo en 2016 inició en 2017 un período de marcado crecimiento que continuó de manera más moderada hasta la primera mitad de 2018. Sin embargo, el último año también resultó fuertemente negativo el sector. El encarecimiento del dólar, la escasez de financiamiento y las altas tasas de interés desalentaron la obra privada, lo que no pudo ser compensado con la mayor obra pública. En ese contexto el empleo formal de la construcción sufrió hacia finales de 2019 una fuerte retracción.

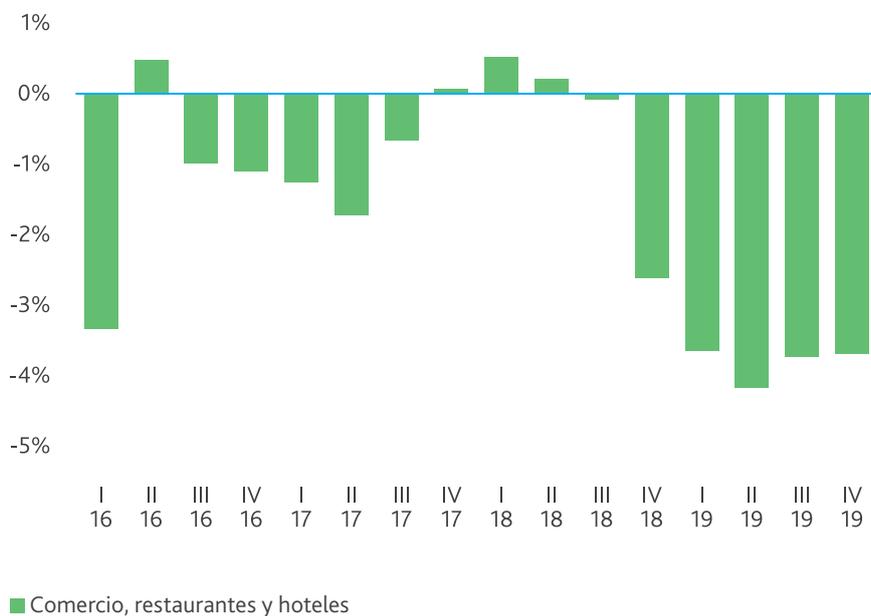
**Gráfico 9:** Asalariados/as registrados/as del sector privado. Rama construcción. Variaciones anuales relativas. Período I-IV Trim. 2016 – 2019, Gran Mendoza.



Fuente: Elaboración propia en base a EIL-MTEySS

Por su parte, el sector comercio, hoteles y restaurantes, que en el Gran Mendoza aporta un significativo número de puestos de trabajo, muestra en los últimos años un claro deterioro en términos de empleo (Gráfico 10). Durante 2016 y 2017 el sector sufrió una pérdida constante de puestos de trabajo formales, dinámica que no logró revertirse con el impulso al turismo que provocó el encarecimiento del dólar. Esta situación se agravó en 2019 con el desplome de las ventas como consecuencia del menor poder de compra de la población, las altas tasas de interés y la falta de crédito, lo que generó una fuerte contracción del empleo sectorial a lo largo de todo el año.

**Gráfico 10:** Asalariados/as registrados/as del sector privado. Rama comercio, hoteles y restaurantes. Variaciones anuales relativas. Período I-IV Trim. 2016 – 2019, Gran Mendoza.



Fuente: Elaboración propia en base a EIL-MTEySS

A modo de balance:

- En 2019 el mercado de trabajo argentino registró un comportamiento negativo siguiendo la tendencia iniciada en 2018. El nivel de empleo aumentó, pero en menor medida que la demanda laboral, lo que empujó hacia arriba a la desocupación que alcanzó niveles cercanos a los dos dígitos.
- La mayor parte de los pocos puestos que se crearon fueron de carácter precario, la informalidad laboral se ubicó en torno al 35% y el número de asalariados/as siguió perdiendo peso en el conjunto del empleo. Así, el deterioro de la calidad del empleo, sumado a la pérdida del poder adquisitivo de los salarios, incrementó la presión sobre el mercado laboral.
- En buena medida la expansión de la demanda de trabajo se explica por el aumento de la participación laboral de las mujeres, que se vieron compelidas a buscar empleo e insertarse en puestos de baja calidad para compensar la caída en los ingresos del hogar.
- En este escenario el empleo registrado siguió perdiendo terreno a manos del cuentapropismo y del trabajo informal, modalidades no sujetas a la normativa laboral ni a la protección social. El número de asalariados/as formales se ubicó en diciembre de 2019 en el valor más bajo de la última década y la cantidad de monotributistas se incrementó por cuarto año consecutivo.

- El proceso de destrucción de empleos registrados se concentró principalmente en la industria y la construcción. El fuerte impacto de la crisis económica en esos sectores hace que juntos expliquen más de la mitad de la caída en el número de asalariados/as formales durante 2019.
- En la Provincia de Mendoza, el comportamiento del mercado de trabajo siguió las tendencias ya observadas en 2018. La expansión del empleo no logró absorber el aumento en la cantidad de personas que salió a buscar trabajo. El desempleo aumentó por segundo año consecutivo alcanzando un valor promedio superior al 8% y la suba de la participación laboral estuvo principalmente impulsada por las mujeres jóvenes.
- Al igual que en el contexto nacional los pocos puestos de trabajo que se crearon en la provincia fueron de baja calidad. La informalidad laboral siguió afectando a 4 de cada 10 trabajadores/as mendocinos/as.
- En 2019, ante la caída de la demanda laboral en los sectores de actividad más dinámicos de la provincia, la destrucción de puestos de trabajo en el sector privado formal se aceleró. La pérdida de empleo registrado se concentró principalmente en el aglomerado Gran Mendoza, que a diciembre de 2019 había acumulado 18 meses consecutivos de caída. Las mayores pérdidas se registraron en los sectores de la construcción y el comercio.
- En síntesis, el deterioro en los niveles de vida de la población en el último año refleja en buena medida el impacto de la recesión económica sobre los trabajadores y las trabajadoras. Esta situación alcanzará una magnitud aún poco estimable a partir de la parálisis económica generada por la emergencia sanitaria. Si el mercado de trabajo nacional y provincial ya mostraba señales de alerta a finales de 2019, es de esperar que todo se agrave en los próximos meses. En un marco de empeoramiento de las condiciones laborales y creciente desempleo es difícil garantizar la adhesión a las políticas sanitarias sin profundizar la pérdida de empleo o la disminución en el nivel ingresos.



# Condiciones de vida frente al aislamiento en Mendoza

---

## Autores

CORTESE, Carmelo, FCPyS UNCUYO, carmelocortese@yahoo.com.ar

SALATINO, Noelia, CONICET-INTA EEA La Consulta, noeliasalatino@gmail.com

BAUZÁ, Javier, FCPyS UNCUYO armenia\_hl@yahoo.com.ar

## Palabras claves

Aislamiento- Mendoza- Condiciones de Vida

## Introducción

En este artículo presentamos los resultados principales de un relevamiento realizado en la Provincia de Mendoza ante la emergencia sanitaria por el COVID-19. El mismo fue planificado en torno a dos objetivos principales: a) obtener un diagnóstico de las principales problemáticas y del impacto del aislamiento social obligatorio en la población mendocina, atendiendo a la diversidad social y territorial; b) aportar a las estrategias de acción colectivas para enfrentar la pandemia, recogiendo iniciativas y experiencias realizadas en diversos ámbitos del territorio provincial<sup>1</sup>.

El brote del COVID-19 genera un panorama de incertidumbre a nivel mundial; en los ámbitos científicos, académicos y políticos surgen distintos debates en torno a los orígenes, las medidas tomadas y las consecuencias de la pandemia sobre la economía, el empleo, la salud, la educación, entre otras esferas. El nivel de propagación de este virus y las limitaciones de los sistemas sanitarios para responder ante una gran cantidad de contagiados determinan que el aislamiento social ("cuarentena") sea una de las medidas principales tomadas por los gobiernos nacionales. En Argentina, el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) se inició el 19 de marzo por DNU 297-2020.

Los medios de comunicación afirman que este virus no reconoce clases sociales, género ni etnias, ya que todos nos podemos contagiar. Si bien es verdad que cualquier persona puede contagiarse de esta enfermedad respiratoria, las condiciones materiales de existencia van a determinar el abanico de estrategias

---

<sup>1</sup> El informe fue realizado en el marco del equipo de investigación "Mendoza: territorio, población, estructura y conflicto" de la FCPyS / SIIP-UNCuyo. Director Cortese, C. y Co-Director Bauza, J. Integrantes: Abdala, F; Bertolotti, F; Carabaca, C; Guillén, N; Jara, J; Ortubia, E; Pereyra, M; Raía, L; Rojo, R; Salatino, N; Tapia, M.

con las que las personas, familias y sectores sociales afrontan o previenen el contagio. Esa "igualdad" ante el contagio no hace más que poner en el tapete las profundas desigualdades que atraviesan a la sociedad argentina en general, y a la mendocina en particular.

¿Cómo encuentra a Mendoza el brote del COVID-19? Revisemos algunos datos de pobreza y mercado de trabajo. Según el INDEC, en el segundo semestre del 2019 la pobreza alcanzaba al 28,9% (93.258) de los hogares y al 38,6% (393.283) de las personas del conglomerado urbano Gran Mendoza. Dentro de este grupo había 80.272 personas (7,9% del total) bajo la línea de indigencia<sup>2</sup> (Encuesta Permanente de Hogares -EPH-).

Estos indicadores son aún más alarmantes si consideramos la información aportada por la Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas -DEIE- en base a la Encuesta de Condiciones de Vida -ECV-<sup>3</sup>, la cual incluye información de todos los departamentos de la provincia. Según este relevamiento, en octubre del 2019, el 29,7% (125.275) de los hogares y al 42,1% (599.672) de las personas que viven en las zonas urbanas de Mendoza se encuentran bajo la línea de la pobreza. De estas personas 91.162 (6,4%) están bajo la línea de la indigencia (DEIE, 2020).

En pocas palabras, en Mendoza 42 de cada 100 personas no tienen ingresos suficientes para satisfacer consumos básicos (alimentos, vestimenta, transporte, educación, salud). Además, en el informe de la ECV del 2018 la DEIE señalaba que el 38% de las personas pobres y el 48% de las indigentes en Mendoza son niños y niñas entre 0 y 14 años (DEIE, 2019).

En relación con el mercado de trabajo, la precariedad laboral permanece como rasgo principal en la provincia, con una importante proporción de trabajo no registrado. En el 2018 el 49% de los ocupados no estaban registrados en Mendoza, dato que aumenta a un 60% en las zonas rurales. Entre los trabajadores independientes, más del 70% se encuentra dentro de la informalidad sin la realización de aportes jubilatorios. Para el caso de los trabajadores asalariados, los no registrados representan el 38% (DEIE, 2019). Como hemos señalado en trabajos anteriores (Cortese, C.; et al.,2016), la precariedad en el trabajo asume diferen-

---

<sup>2</sup> Las nociones de pobreza e indigencia empleadas por el INDEC para el cálculo de incidencia se corresponden con el método de medición indirecta, denominado también "línea". El concepto de "Línea de Indigencia" (LI) procura establecer si los hogares/personas cuentan con ingresos suficientes para cubrir una canasta de alimentos capaz de satisfacer un umbral mínimo de necesidades energéticas y proteicas, denominada Canasta Básica Alimentaria (CBA). De esta manera, los hogares/personas que no superan ese umbral o línea son considerados indigentes. Los componentes de la CBA se valorizan con los precios relevados por el Índice de Precios al Consumidor (IPC) para cada período de medición. Asimismo, la "Línea de Pobreza" (LP) extiende el umbral para incluir no sólo los consumos alimentarios mínimos sino también otros consumos básicos no alimentarios. La suma de ambos conforma la Canasta Básica Total (CBT), la cual es también contrastada con los ingresos de los hogares relevados por la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) (INDEC,2016).

<sup>3</sup> De forma similar al cálculo realizado por la EPH, en la ECV la valorización de la CBA y de la CBT se compara con los ingresos de los hogares relevados por la ECV.

tes formas: subempleo demandante, trabajo asalariado no registrado, trabajo registrado pero precario, trabajo asalariado disimulado como autónomo, cuentapropismo informal, tercerización y diversas formas de flexibilización laboral, que afectan a una importante franja de los ocupados mendocinos.

En los años de gobierno de Mauricio Macri a nivel nacional y Alfredo Cornejo como gobernador (2015-2019) la problemática de la desocupación se agudiza. Según datos de la EPH entre el primer trimestre del 2015 y el primer trimestre del 2019, la desocupación aumentó del 3,5 al 8,4 en los conglomerados urbanos del Gran Mendoza, afectando a algo más de 40.000 personas. Entre los motivos de la pérdida del trabajo destacan: por despido o cierre (22,7% de los desocupados) y por fin de trabajo temporario (31,9%).

Frente a este panorama nos preguntamos, si los ingresos ya eran insuficientes para satisfacer el consumo alimentario básico, ¿cómo estos hogares y personas enfrentan el aislamiento? Si la mayoría son niños/as ¿cómo se sostiene la educación a distancia? Si gran parte de los ocupados no están registrados, otros se desempeñan en trabajos precarios y otros se quedaron desocupados ¿cómo hacen para cumplir con la consigna "quédate en casa"?

## **El relevamiento y los resultados obtenidos**

Tomando como punto de partida la mencionada desigualdad económica, social y territorial, buscamos dar cuenta de cómo los y las mendocinos/as hacen frente al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio. Para ello, pasados los primeros quince días del aislamiento, realizamos un relevamiento a referentes comunitarios, políticos y sindicales de diferentes zonas de la provincia de Mendoza. No buscamos representatividad en términos estadísticos, sino más bien rescatar la mirada sobre la temática de personas que están trabajando activamente en sus comunidades o que tienen un vínculo especial, ya sea, por su pertenencia sindical, política o por su ejercicio académico o de investigación. Se les solicitó que hicieran un esfuerzo por expresar -más allá de lo que ellos/as sienten o piensan- lo que perciben en sus compañeros/as, vecinos o comunidad.

Preparamos una entrevista con preguntas organizadas en torno a distintos disparadores que fue enviada a los referentes seleccionados la primera semana de abril. Recibimos 34 respuestas, de varones y mujeres entre los 27 y 63 años. Recibimos repuestas de los departamentos Malargüe, San Rafael, General Alvear, Tunuyán, La Paz, Rivadavia, San Martín, Maipú, Luján, Godoy Cruz, Guaymallén, Las Heras y Capital; tanto de áreas urbanas como rurales.

Entre las características sociales de los barrios y zonas que relevamos se encuentran: Barrios urbanos de estratos medios, con buena calidad de vivienda y acceso a servicios; Barrios populares con mala calidad constructiva de las viviendas, acceso diferenciado a servicios y hacinamiento; zonas rurales donde se encuentran conglomerados de casas y comercios; zonas rurales con viviendas dispersas y personas vinculadas a actividades agropecuarias.

Los/as entrevistados/as nos hablaron sobre la situación de: trabajadores/as de la educación (de nivel primario, secundario y universitarios) y otros trabajadores/as estatales; pequeños productores de la agricultura familiar, contratistas y tanteros, obreros rurales; autónomos, desocupados y precarizados (albañiles, vendedores ambulantes, changarines, servicio doméstico, entre otros); migrantes; jubilados/as y pensionados/a; ocupados dependientes e independientes; y estudiantes universitarios.

A continuación, presentamos los resultados principales.

#### **a. Circulación de la información y el mensaje "quédate en casa"**

Los y las entrevistados/as señalan que existe una gran cantidad de información que circula a través de los medios masivos (noticieros) y redes sociales. En algunos casos se convierte en una saturación de información que despierta sentimientos de miedo y paranoia. A esto se suma la altísima circulación de información falsa, que en una gran cantidad de casos es tomada por verdadera, generando gran confusión y empeorando la sensación de miedo.

Los/as referentes destacan la necesidad de concientizar a la población sobre los canales más seguros para informarse y las diferentes maneras en que pueden/deben chequear la información. En este sentido, han destacado el importantísimo papel jugado por las radios locales a la hora de brindar información confiable (Malargüe, Gral. Alvear; La Paz, Tunuyán).

La mayoría de las personas considera *necesaria o atinada la prohibición* de salir de casa y conocen las excepciones a la norma. Sin embargo, se mencionan diferentes condiciones de posibilidad para sostener el "quédate en casa", tanto de los que están autorizados a circular, como de aquellos a quienes no les queda otra que salir "ilegalmente" para subsistir.

El grado de aceptación de la medida es variable, mientras algunos sectores medios plantean la necesidad de aumentar los controles; otros que es difícil y utópica de sostener a largo plazo y señalan la "hipocresía que se controle al simple y no al millonario". En menor medida se considera al "quédate en casa" como una medida exagerada y poco aceptable, incluso que la enfermedad "es de ancianos y ricachones".

#### **b. Cumplimiento de la cuarentena: causas predominantes para "quedarse" y para "salir" por parte de las personas del barrio/comunidad.**

Aunque parece predominar el cumplimiento de la cuarentena, esta se relativiza en función de las zonas y sectores. El *cumplimiento está asegurado* para quienes siguen cobrando: salarios (estatales), jubilaciones y los que perciben Asignación Universal por Hijo o algún tipo de plan/subsidio. También en algunos casos por el uso de los ahorros disponibles. Uno de los entrevistados remarca que las personas que pueden cumplir con el aislamiento, en su gran mayoría, son quienes tienen viviendas adecuadas a la cantidad de personas que las ocupan y tiene recursos (alimentos, vestimenta, tecnológicos) que les permiten llevar adelante el encierro.

En los primeros días de aislamiento obligatorio, según los/as referentes, *los que salieron de casa* pertenecían a algún grupo o sector obligado a trabajar, entre los que se encuentran los rubros de alimentación, seguridad y salud. Los entrevistados de zonas rurales (Maipú, San Martín, General Alvear, Tunuyán) mencionan también a los trabajadores agrícolas y los trabajadores de bodegas, ya que la cosecha “no puede esperar”. El gobernador Suarez solicitó al gobierno nacional exceptuar la actividad de la cosecha de la cuarentena obligatoria; aprobada esta excepción se difundió un protocolo de acción para evitar la propagación del COVID-19 en fincas, establecimientos industriales, galpones de empaque y bodegas.

Sin embargo, además de estos rubros habilitados hay otras personas que no pueden cumplir con el aislamiento: todos aquellos que “viven al día”. Con el correr de los días, este grupo ha ido volviéndose más numeroso. Como señalan los referentes, no se trata de personas que salen a pasear o que no están de acuerdo, sino que no cuentan con las condiciones materiales y de ingreso para sostener el aislamiento. En los barrios donde habitan trabajadores independientes, informales, precarios y/o vinculados a la economía popular, el quedarse en casa es mucho más difícil. En los sectores más vulnerables no se trata solo de la necesidad de “salir a buscar el mango”, sino de tolerar el aislamiento en el hacinamiento, con malas condiciones de vivienda, y dificultad de aprovisionamiento.

Otro grupo que rompe con el aislamiento son las personas que realizan acciones solidarias. Los/as referentes de organizaciones barriales comentan la necesidad de salir para ayudar a quienes la “están pasando mal”, sostener los comedores y merenderos, recolectar alimentos y llevarlos a las familias, entre otras cuestiones.

### **c. Extensión de la cuarentena**

Las miradas de los referentes en torno a las posibilidades de la población para mantener el aislamiento en caso de que se prolongara – cuestión que sucedióse encuentran directamente relacionadas a las cuestiones que mencionábamos arriba. Hay una parte de la población que puede sostener el ASPO porque tienen ingresos asegurados; para otros es prácticamente imposible. Muchos no tienen ahorros y el trabajo diario o las changas son su única fuente de ingresos. Los subsidios y AUH son necesarios, pero insuficientes. Para aquellos que tienen trabajo en el sector privado, como el comercio o los servicios, aparece el temor a recibir parcialmente o tarde los salarios o, incluso, quedar desocupados si el aislamiento continuaba.

Se hace hincapié en la importancia de que el Estado asuma su responsabilidad en relación a la cobertura de las necesidades básicas de la población. Debido a la fecha en la que fue realizado el relevamiento, no se ha logrado registrar el impacto de varias de las medidas tomadas por el gobierno nacional en este sentido, tales como el Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) para trabajadores/as informales, trabajadores/ras de casas particulares y monotributistas sociales y de las categorías más bajas, y los refuerzos depositados para la tarjeta alimentaria. Estas medidas han colaborado para sostener el aislamiento ante la emergencia sanitaria, sin embargo, en caso de seguir extendiéndose la cuarentena, será necesario aumentar y extender este tipo de medidas.

Los referentes de los sindicatos docentes señalan las dificultades que atraviesan, por un lado, los docentes suplentes que no pueden trabajar y, por otro lado, los celadores, quienes históricamente han cobrado bajos salarios y complementan sus ingresos con changas. Paradójicamente son estos celadores los que están armando los “bolsones” de comida que entrega la Dirección General de Escuelas para cubrir a los niños, niñas y adolescentes perjudicados por el cierre de los comedores escolares.

#### **d. Condiciones generales de las viviendas, servicios y conectividad**

En relación con las condiciones de vivienda y el acceso a servicios básicos, las entrevistas corroboran una importante desigualdad en la población, la cual es una expresión más de la desigualdad social existente y se encuentra enmarcada por una profunda fragmentación territorial.

Las viviendas son de material resistente en sus techos, pisos y paredes, aunque pueden presentar problemas de aislamiento, cuestión que es problemática en la estación más fría del año. En los barrios populares un problema recurrente es el hacinamiento. Las viviendas cuentan con acceso a servicios básicos como electricidad y agua, pero la calidad de estos varía según los departamentos, áreas y barrios: aparecen problemas de cortes de agua, falta de acceso a gas natural y cloacas. Incluso en algunas zonas rurales las familias no cuentan con agua potable dentro de la vivienda. En otros lugares, como Malargüe, se presentan problemas para calefaccionar las viviendas.

La conectividad es otra de las dificultades que señalan los/as entrevistados/as. El acceso a internet para que los niños, niñas y adolescentes puedan realizar las actividades es muy diferente entre los departamentos y las zonas. En muchos hogares no se cuenta con los espacios y comodidades adecuadas, no se dispone de computadora y deben conectarse desde los celulares. Este problema -que comenzaba recién a visualizar cuando hicimos las entrevistas- es una de las preocupaciones más importantes que enfrentan los hogares ¿Cómo acompañar y sostener los procesos de aprendizaje de niños, niñas y adolescentes en contexto de aislamiento? Los sectores más vulnerados no sólo están afectados por la pobreza y las malas condiciones habitacionales, sino también por la escasez de recursos para continuar con la educación a distancia en este contexto de emergencia sanitaria.

#### **e. Cercanía a hospitales y centros de salud**

La mayoría refiere la existencia de hospitales, centros de salud o postas sanitarias en sus zonas. Pero no hay seguridad en cuanto a la capacidad para atender en esta crisis sanitaria. Nuevamente, la fragmentación territorial y el acceso desigual a servicios según zonas determinan las respuestas de los/as referentes. Las cuestiones señaladas se encuentran vinculadas a problemáticas estructurales del sistema de salud en Mendoza: déficit de atención de especialistas en todos los departamentos, demoras en los servicios de urgencias y traslados, dificultad para obtener turnos, y escasez de insumos y recursos sanitarios.

Para los barrios periféricos y en algunas zonas rurales el acceso a la salud pública es ineficiente, cuestión que se ve agravada por las condiciones de pobreza e informalidad en el trabajo. Otra problemática que surgió en las entrevistas fue la de las personas con discapacidad y sus familias, debido a la suspensión de muchos de los tratamientos y terapias por la emergencia sanitaria.

#### **f. Estado de ánimo predominante y convivencia ante el ASPO**

Les consultamos a los/as referentes sobre el estado de ánimo general que percibían entre sus vecinos/as y comunidad. Pasados los primeros días del aislamiento el estado de ánimo que predomina es el de la preocupación y la angustia, sobre todo vinculado a la enfermedad y la posibilidad de contagio. También señalan la resignación por el encierro y, en menor medida, incertidumbre, bronca, miedo, optimismo, ansiedad y tristeza.

Además, les preguntamos si notaban la emergencia de problemas de convivencia en los hogares y familias. Los/as entrevistados/as mencionaron problemas de género, maltrato infantil y consumo problemático de alcohol y estupefacientes. Estos problemas no son nuevos, pero se ven exacerbados en el contexto de aislamiento.

Se detecta también que surgen o se agudizan problemas de intolerancia entre vecinos/as de un mismo barrio. Los/as entrevistadas/os señalan que las personas están más susceptibles de lo normal, cuestión que, en ciertas ocasiones, genera una fragmentación de los lazos construidos en el barrio. Esto se expresa, por ejemplo, en el abandono por parte de algunos/as vecinos/as de los grupos de WhatsApp armados para circular información importante para la comunidad.

Un caso especial es el de docentes, que además son madres con hijos/as en edad escolar. Muchas de ellas, a causa de un desigual reparto de las tareas de cuidado, deben, simultáneamente, cumplir con obligaciones laborales (de forma virtual), realizar las actividades domésticas y las tareas escolares de sus hijos/as. Este cuadro se complica aún más cuando los medios tecnológicos y las comodidades con las que se cuenta son insuficientes (computadoras, teléfonos, conectividad, espacio de trabajo dentro del hogar).

#### **g. Accionar policial**

En este ítem no se observa una tendencia marcada, dividiéndose las opiniones entre las que señalan abusos de las fuerzas policiales (castigo a los sectores empobrecidos), y las que consideran que cumplen una función de asistencia/control necesario. Las diferentes opiniones se vinculan a la zona y barrios donde viven estos referentes. Los que viven en los barrios más vulnerables tienen una mirada crítica del accionar policial en las calles: discriminación, cuadrillas de changarines o pequeños productores que son detenidos por no tener autorización para circular. En otros barrios aparece otro vínculo, la policía no va o si lo hace es para controlar que todo esté bien. Para otros, la policía no debería limitarse a la vigilancia, y podrían ayudar a la gente más vulnerable, por ejemplo, realizando las compras de los jubilados.

## **h. Problemas específicos**

Estos son, según los/las entrevistadas los problemas que han emergido o se han agravado a causa del ASPO:

- Cierre de comedores escolares, lo que aumenta la demanda en los merenderos y comedores barriales, llegando en algunos casos a triplicarse el pedido de raciones.
- En algunos barrios y zonas aparece la discriminación a los sectores migrantes.
- Dificultad / colapso de la salud en general y las obras sociales en particular.
- Falta de insumos para realizar una adecuada prevención: guantes, alcohol en gel, alcohol y ahora de lavandina.
- Aumento de precios y desabastecimiento, cuestión que se agrava en muchos casos por la baja o la falta de ingresos.
- Inseguridad, robos al voleo, problemas también vinculados al consumo problemático.
- Precariedad laboral: despidos, no pago/reducciones de salarios, imposibilidad de realizar changas (en muchos casos única fuente de ingresos).
- Dificultades de los pequeños productores y de la agricultura familiar para obtener los permisos para circular.
- Suspensión de las terapias para personas con discapacidad.
- En relación con los servicios: falta de agua y colapso de cloacas en algunos barrios populares.
- La falta de agua dentro de la vivienda que afecta a muchos pobladores rurales dificulta aún más realizar las actividades de limpieza y cuidado recomendadas.
- Dificultades en las familias para acompañar con las tareas escolares (pedagógicas, de disponibilidad de tiempo, tecnológicas, materiales).

## **i. Reclamos a las autoridades**

Sobresale la propuesta de conformar un *gran comité provincial de crisis*, con participación popular, de las organizaciones sociales y de los sindicatos para que aporten la mirada de los sectores más vulnerables y desde la clase trabajadora, velando por su protección y las fuentes de trabajo. Esta organización o comité de emergencia/crisis se plantea también a nivel municipal, porque hay problemas que deben resolverse a ese nivel.

Entre los reclamos "inmediatos" se encuentran: 1) Más presupuesto para la emergencia sanitaria; 2) Coordinación de los municipios con cámaras y organizaciones; 2) Organizar grupos de voluntarios a nivel municipal, para realizar tareas de asistencia social; 3) Controlar las fuerzas policiales; 4) Garantizar el agua en todos los barrios (para que se cumpla el protocolo de salud) y en las zonas rurales, tanto para consumo humano como para las actividades agrícolas; 5) Promover ollas populares y entregar bolsones alimentarios, que incluyan tanto carne, lácteos, verdura y frutas, como Kits sanitarios, de higiene y remedios; 6) Fomentar las cadenas cortas de comercialización de alimentos que sostengan las actividades de los feriantes, pequeños productores y demás trabajadores de la economía popular; 7) Suspender del cobro de los servicios públicos y de los cortes por falta de pago; 8) Garantizar acceso a internet para estudio y trabajo; atender necesidades de los estudiantes, flexibilizar las obligaciones en las tareas

impuestas a docentes; 9) Creación de empleos, incremento de salarios, créditos a pymes.

Otros reclamos pueden considerarse a mediano y largo plazo: 1) Garantizar la seguridad alimentaria: huertas comunitarias, semillas, etc. 2) Presupuesto para viviendas y mejoramiento de los servicios e infraestructura en todo el territorio. 3) Mejorar el sistema de salud y el sistema educativo: infraestructura, presupuesto y salarios.

#### **j. Acciones colectivas**

Entre las acciones colectivas, los/as referentes mencionan las actividades que se hacen desde la organización a la que pertenecen: sindicatos docentes, organizaciones sociales y de asociaciones de pequeños productores. Gran parte de los/as referentes entrevistados/as están trabajando activamente en sus comunidades, por lo que los reclamos a las autoridades se presentan a su vez como medidas en las que la organización o comunidad deben participar.

Desde las organizaciones sociales se sostienen los comedores, merenderos y otras actividades solidarias; las organizaciones de productores se asocian para vender; los docentes se organizan para repartir los bolsones entregados por la DGE, por el sindicato, o para atender a situaciones particulares de sus estudiantes.

Otros/as entrevistados/as mencionan estrategias más dispersas entre familiares, parientes y vecinos/as que colaboran con lo que alguno/a necesita. Las comunicaciones interpersonales se mantienen vía redes sociales, específicamente WhatsApp y Facebook. Su desventaja en la difusión de información falsa se ve compensada en su función de acercar las personas.

### **Reflexiones finales**

Los resultados obtenidos a partir del relevamiento realizado, y su comprensión de manera conjunta con la línea de investigación que sostiene el equipo, nos permite reflexionar sobre algunas cuestiones fundamentales.

En primer lugar, como señalamos en la introducción, la emergencia sanitaria por el COVID-19 encuentra a una Mendoza marcada por rasgos de una profunda desigualdad. No es indiferente, en el desarrollo de la crisis actual, el re-conocimiento de la situación "pre-pandemia". A fines de 2019 la provincia ya mostraba un panorama de estancamiento productivo; disparidades entre regiones; altos porcentajes de trabajo informal, desempleo y precariedad laboral; una pobreza superior a la de los años previos, agravada por los problemas en el hábitat y la infraestructura de numerosos barrios; dificultades en el acceso a los sistemas de salud y educación.

Por lo tanto, la llegada de la enfermedad, y las medidas que se han tomado, impactaron sobre un territorio, hogares y población que no son ideales ni homogéneos, sino segmentados, fragmentados y desiguales. Ese conjunto de des-

igualdades, si bien reconocen causas estructurales de larga data, se agravaron considerablemente con las políticas de ajuste implementadas en los últimos años, tal como se observa con las cifras de pobreza y desocupación.

En segundo lugar, la crisis golpea desigualmente según las condiciones económico-sociales previas y el tipo de inserción ocupacional y económica. En este sentido, todos/as nos podemos contagiar de esta enfermedad respiratoria, sin embargo, no todos/as le hacemos frente en las mismas condiciones: las posibilidades de transitar la enfermedad en sí, de tomar medidas de higiene y preventivas, de recluirse cómodamente en casa, etc., están directamente relacionadas con el conjunto de desigualdades previas al COVID-19. Las entrevistas ponen de manifiesto, asimismo, los impactos en las subjetividades, las dificultades en la convivencia familiar, la desestructuración de la vida cotidiana; todos aspectos agravados cuando las condiciones materiales de vida son indignas.

Un ejemplo claro que refleja esta desigualdad ante el contexto actual fue la rapidez con que los sectores dominantes de la agricultura mendocina consiguieron los permisos para continuar con la cosecha, y lo rápido que se “lavaron las manos” cuando los trabajadores “golondrinas” terminaron con las labores y quedaron varados en la Terminal. Mientras duró la cosecha el gobierno provincial exigió un protocolo por el COVID-19; cuando esta terminó, los cosechadores y sus familias pasaron a estar desocupados y sin ningún tipo de protección.

En tercer lugar, la crisis sanitaria no solo afecta de forma diferenciada a los sectores sociales, sino que también lo hace por género y edad. Los/as entrevistados/as señalaron las dificultades que enfrentan las mujeres relacionadas a la violencia de género, pero también para sostener los cuidados. Esta cuestión que es mencionada por las referentes de sindicatos docentes, puede ser trasladada a las mujeres que se desempeñan en otras ramas y sectores de actividad. Al trabajo productivo y reproductivo de siempre, ahora se le suma una mayor carga de las actividades escolares de los niños, niñas y adolescentes a cargo. Como han demostrado otros estudios, estas cuestiones se profundizan a medida que aumentan los días de aislamiento.

En cuarto lugar, la problemática de la crisis se presenta como integral: sanitaria, económica, política, social y subjetiva. Frente a los planteos dilemáticos (economía versus salud, política versus economía) se vuelve imprescindible reconocer el carácter complejo e integral de la crisis. En términos de un trabajador precarizado, la disyuntiva se plantea entre romper con el aislamiento exponiéndose al contagio o no contar con los ingresos básicos para alimentar a su familia. Las diferentes dimensiones se entrelazan dialécticamente y requieren un abordaje holista, en cuyo trasfondo no se encuentra la pregunta sobre si es o no necesaria la “presencia” del Estado sino la orientación política de las medidas estatales. El debate real no es atender o no a la economía, sino ¿quiénes pagan los costos económicos de la pandemia?

En quinto lugar, el relevamiento realizado nos convence de la necesidad de encarar conjuntamente la lucha contra el virus y contra la desigualdad. Nuestra

interpretación del relevamiento realizado es que la batalla asume dos grandes planos. Por un lado, el epidemiológico, que establece la necesidad de establecer y mantener medidas que logren reducir tanto como sea posible el impacto del coronavirus. Por otro lado, en el plano económico, emerge la necesidad de garantizar tanto la producción de ciertos bienes y servicios esenciales, como el acceso a los mismos, atendiendo sobre todo a los sectores más golpeados por la crisis. La relación entre ambos planos es particularmente compleja, pero debe encararse para poder sostener el aislamiento social preventivo y obligatorio, y la progresiva apertura de actividades.

Finalmente, las organizaciones sociales y los sindicatos reclaman y ofrecen participar en el relevamiento de las necesidades, en la organización de la solidaridad y en la toma de decisiones, porque son las que están en el territorio, luchando desde antes de la pandemia contra la pobreza, la desocupación y por mejoras en las condiciones de vida en Mendoza.

## Bibliografía y fuentes consultadas

- CORTESE, C., BAUZA, J y Equipo de Investigación (2016) Trabajadores privados no registrados y trabajadores públicos precarios: dos caras de la inclusión en la explotación laboral. Informe final SeCTyP, FCPyS, UNCuyo.
- CORTESE, C., LLANO, M. C. y Equipo de Investigación (2011) ¿Cambios en la distribución de la riqueza en la última década? Crecimiento económico e impactos sociales en la población de Mendoza Informe final Investigación 2009/2011. SECTyP, UNCuyo.
- CORTESE, C., LLANO, M. C. y Equipo de Investigación (2013), Estrategias de desarrollo y políticas sociales para una redistribución de ingresos en el marco de un modelo concentrador de la riqueza, Mendoza: Informe Final Proyecto Bial 2011–2013, SECTyP, FCPyS, UNCuyo.
- DECNU 297/2020 “Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio”, 19 de marzo del 2020.
- DEIE (2019), Informe anual Encuesta Condiciones de Vida 2018. Disponible en <http://www.deie.mendoza.gov.ar/#!/repositorio-de-novedades/encuesta-de-condiciones-de-vida-informe-anual-2017-215>
- DEIE (2020), Pobreza e Indigencia. Octubre 2019. Gacetilla de Prensa 01 de abril del 2020. Disponible en: <http://www.deie.mendoza.gov.ar/#!/articulo/pobreza-e-indigencia-octubre-2019-279>
- INDEC (2016), La medición de la pobreza y la indigencia en la Argentina. - 1a ed . - Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Disponible en [https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/EPH\\_metodologia\\_22\\_pobreza.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/EPH_metodologia_22_pobreza.pdf)
- INDEC (2020a), Trabajo e ingresos. Mercado de trabajo. Tasas e indicadores socioeconómicos (EPH) N° 1. Segundo semestre de 2019. Informes técnicos. Vol. 4, n° 59
- INDEC (2020b), Condiciones de vida. Incidencia de la pobreza y la indigencia en 31 aglomerados urbanos. N° 4. Segundo semestre de 2019. Informes técnicos. Vol. 4, n° 59

# Trabajo docente en contextos de virtualidad

---

## Autoras

CALDERÓN, Mónica Iris, FCE y FFyL, UNCuyo, monica.calderon@fce.uncu.edu.ar

CECCARINI, María Fernanda, FFyL UNCuyo, ferceccarini@yahoo.com.ar

## Palabras clave

docentes – resiliencia - tecnología

## Introducción

El desgranamiento educativo, medido como la merma de alumnos entre el acceso al nivel medio y la finalización del mismo, alcanza magnitudes importantes en las escuelas secundarias técnicas; lo cual, lo hace un problema significativo, tanto para las autoridades escolares como para las gubernamentales. Desde hace tiempo, se han aplicado distintas medidas tratando de superar las bajas tasas de promoción y de egreso, sin alcanzar un éxito amplio; pareciera que derramar desde los niveles superiores no alcanza. Históricamente en las escuelas técnicas el imaginario colectivo sostiene la idea de que esto es natural, "siempre ha sido así", "no hay nada más que hacer"; esto implica un desgranamiento estructural naturalizado. Sin embargo, se conocen micro experiencias exitosas, por lo que esta propuesta intenta desarrollar líneas de mejora a nivel de un establecimiento en particular, esperando en el futuro replicarlas en otros.

El proyecto de investigación que da origen a este artículo propone diagnosticar, diseñar e implementar las estrategias necesarias para lograr la permanencia y egreso de los alumnos de la Escuela Técnica N° 4-112 Prof. Antonio Douglas Gurgui. Se intenta trabajar en una propuesta que promueva la articulación con instituciones del medio de Mendoza; a fin de aportar soluciones a problemáticas concretas, que constituyen demandas de la sociedad. Una de las etapas es dedicada a la aplicación de instrumentos pedagógicamente indicados para lograr la mejora de los indicadores de promoción, en función de las características ya diagnosticadas; esperando introducir fuertemente la virtualidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de los medios tecnológicos que los mismos estudiantes manejan. Bajo esta consigna, la cuarentena total, aumenta aún más la necesidad de introducir las Tics al aula. Este hecho marcó diferencias que estaban latentes; mostró una brecha entre profesores, quienes tienen mayor dedicación frente a sus alumnos, preparando cada año materiales didácticos mediados y aquellos que una y otra vez aplican sus apuntes de clases.

Una de las hipótesis de la investigación primigenia a este artículo, es la fuerte resistencia de los docentes al uso de las tecnologías informáticas, que va de la

mano de salir de la “zona de confort” en que las personas, de una u otra forma caemos. Las medidas llevaron a un cambio de paradigma en el modo de enseñar y, obviamente en el de aprender.

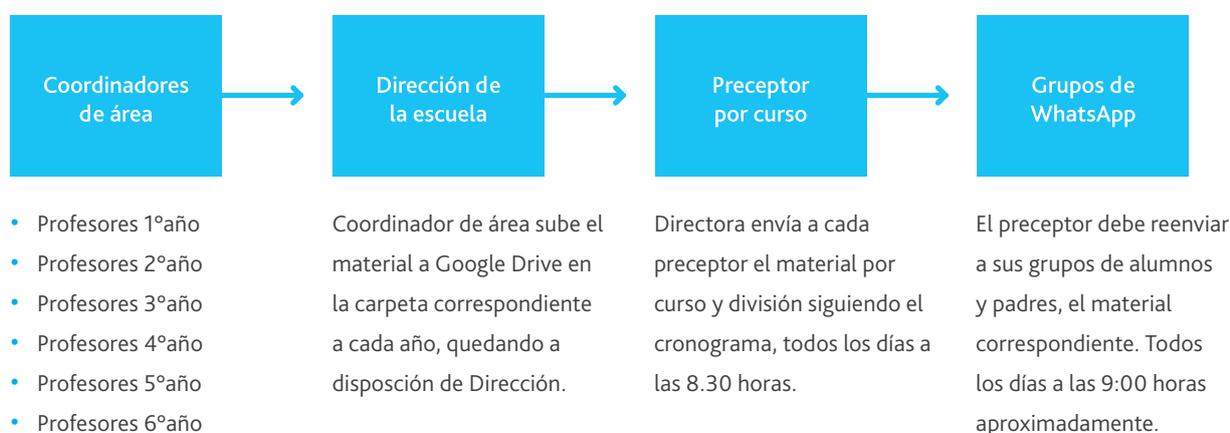
Esta situación particular, de aislamiento social, preventivo y obligatorio, puso al descubierto algunas debilidades que no solo reflejan la escasez de recursos tecnológicos en el estudiantado; sino que también se observó deficiencias en los recursos y manejos de tecnología por parte de los docentes. El objetivo de este artículo es analizar los cambios que se verificaron a partir de la Cuarentena, en el trabajo docente. Algunos son positivos y deseables, otros negativos.

## Escuela, virtualidad y pandemia

La premura con la que se debió trabajar, frente al problema del COVID19, se hizo evidente. A partir del 16 de marzo de 2020, las escuelas de Mendoza se transformaron en escuelas no presenciales. Independientemente de la situación de cada institución, la imposibilidad de reunión diaria de alumnos y profesores marcó el inicio de una modalidad poco explorada en el nivel secundario de escuelas públicas de gestión estatal.

¿Cómo lograr en 48 horas redireccionar y gestionar una escuela desde la casa? Muchos fueron los inconvenientes que fueron surgiendo, especialmente por la incapacidad tecnológica de los alumnos y familias, pero también de varios docentes.

El uso del celular era la única forma de contactar a la gran masa de alumnos. Durante casi 20 días fue intensa la búsqueda y rastreo de números de celulares para llegar a conformar grupos de WhatsApp por cursos. A partir de allí se estableció un engranaje, casi artesanal, con un cronograma semanal. La ilustración 1 explica el procedimiento llevado a cabo desde hace un mes.



Por otro lado, se establecieron cronogramas para horarios de consulta y de devolución de material por parte del alumnado. La devolución del material es un

trabajo muy complicado ya que, en su mayoría, los alumnos y padres, tienen dificultades para enviar correos o tienen dificultades con la creación de cuentas. Se están analizando distintas estrategias al respecto.

Las decisiones adoptadas en relación a la organización y utilización de WhatsApp se sostuvieron, considerando que el 80% aproximadamente de la población estudiantil en la Escuela no posee computadora o Tablet en su hogar.

Otra de las dificultades detectadas y referida por padres y alumnos, fue la obsolescencia de los aparatos de comunicación para el envío de archivos, especialmente en la capacidad (memoria) y definición de imágenes (fotos). En este caso, los mismos grupos de compañeros junto al preceptor, colaboran y se solidarizan para que todos puedan recibir el material.

Bajo presencialidad, la mayoría de los estudiantes al tener wifi dentro de la institución escolar y permanecer durante gran parte del día allí, no manifestaban dificultades económicas para tener que comprar "datos" y utilizar los celulares. Hoy, con el aislamiento, se observa que un gran porcentaje no puede realizar todas las tareas que los docentes envían por dificultades económicas. Esto se ha acentuado en la segunda semana del mes de abril, evaluando la Dirección General de Escuelas, la posibilidad de una plataforma con ingreso gratuito para cada establecimiento, que así lo requiera. Esta alternativa de gratuidad no ha sido implementada en la Escuela, hasta el momento, si bien ya fue seleccionada.

Lo mencionado, se ratifica en el Resumen Ejecutivo del documento "Relevamiento del impacto social de las medidas del Aislamiento dispuestas por el PEN". En el ítem f. sobre Continuidad educativa a distancia, se expresa: "Dificultades para continuar con la escolaridad virtual por falta de acceso a computadoras en las casas y a internet. En muchos casos acceden a internet de forma limitada únicamente con el uso de datos de sus celulares. · Limitaciones por parte de adultos responsables para poder acompañar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y adolescentes." En el caso específico de Mendoza, el mismo informe refiere lo siguiente: "Escolaridad virtual a) Muchas madres se sienten poco competentes para acompañar tareas de sus hijos/as de manera virtual. b) En la mayoría de los barrios relevados por los informantes los/as niños/as no tienen computadora, se valen del teléfono celular. c) A la falta o deficiente conectividad se suma la falta de espacios en las casas para hacer las tareas de la escuela y de juegos u otros recursos didácticos."

No obstante, son en estos momentos de extrema necesidad, cuando las estructuras poco flexibles o rígidas del sistema, especialmente en el nivel secundario, por los motivos que fuesen, tanto exógenos como endógenos, comienzan a generar estrategias de supervivencia tecnológica e incluso aprendizajes express para lograr que se cumpla con el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Un aspecto positivo en este difícil panorama de cuarentena que debe dejarnos una enseñanza a todos.

## Contexto institucional de la escuela técnica en Mendoza

En relación a las escuelas técnicas secundarias en la Argentina, hay un informe realizado por el Centro de Estudios de Población (CENEP) por encargo de la Secretaría de Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Nación. El mismo realiza un estudio sobre las escuelas técnicas de Argentina estimando indicadores relativos a la eficacia interna y a los puntajes obtenidos en el dispositivo Aprender 2016. Brinda una caracterización de las escuelas técnicas existentes a nivel nacional, en función de rasgos como orientaciones, infraestructura y recursos. Luego aborda el rendimiento escolar a nivel institucional, considerando como indicadores de rendimiento la tasa de promoción, de repitencia, de retención, de egreso y el puntaje obtenido en Matemática durante el operativo Aprender 2016. Por último, el estudio se aboca a las trayectorias educativas y posteriores de los estudiantes del último año de escuelas técnicas.

“Los resultados muestran que un elevado porcentaje de los egresados de la modalidad continúan estudiando y que los que no lo hacen se insertan en el mercado de trabajo. Asimismo, el dispositivo Aprender pone al descubierto una brecha en los aprendizajes de Matemática en favor de los estudiantes que cursan la modalidad técnica respecto a quienes lo hacen en otras modalidades.” CENEP (2017).

La modalidad técnica en el nivel medio de enseñanza tiene una larga historia y tradición en la Argentina, que se remonta hacia 1897. Como organización curricular presenta características y rasgos que la difieren de la educación media común, siendo su principal diferencia la puesta en práctica de saberes teóricos en talleres, con insumos de tecnologías. “Esta visión, más amplia y exigente en cuanto al estudio, hace a la enseñanza técnica más exigente que las otras ramas de la educación media” (Gallart, 2006). Esta enseñanza de carácter integral y propedéutico tiende hacia una formación en estrecha vinculación con el medio laboral, brindando así una ampliación de oportunidades educativas para sectores socioeconómicos desfavorecidos ya que provee a sus egresados mayores posibilidades de inserción en el mercado de trabajo (Almandoz, 2010).

Cada provincia sigue un proceso de acceso diferente para el ingreso a las escuelas ¿Cómo se elige una escuela secundaria pública en Mendoza? En entrevista con la Coordinadora Pedagógica, responsable del proyecto de articulación entre primaria y secundaria, se puntualizaron las distintas instancias por la que la escuela se expone para ser elegida como establecimiento educativo técnico de adolescentes.

- La primera instancia está reservada para hermanos de estudiantes del establecimiento, aquellos que quieren ingresar y provienen de Educación Especial bajo normativa vigente correspondiente, abanderados y escoltas de cualquier escuela de la provincia y por estudiantes de la escuela colindante con la cual se articula.
- La segunda instancia es donde los padres, completando una ficha, colocan las 5 opciones que consideran mejores para la educación de sus hijos. Esta

selección se realiza en un nivel superior, que es la Supervisión. Se tienen en cuenta diversas variables, y cada escuela recibe los listados de los estudiantes elegidos. A esta instancia se la denomina 1º opción.

- La tercera instancia, llamada 2º opción, la constituye los estudiantes que quedaron sin banco asignado en la 1º opción, a partir de un reordenamiento a nivel de Supervisión.
- La cuarta y quinta instancias son destinadas a ese grupo de estudiantes que perdieron las instancias anteriores por diversas razones.

Cabe destacar que todos los establecimientos educativos deben reservar un cupo del 20% aproximadamente para estudiantes repetidores de la propia escuela. Todo este proceso de selección y elección de la escuela secundaria establece algún tipo de "Ranking" entre escuelas. Es decir, algunos establecimientos educativos completan su cupo con la 1º opción, mientras que otros, reciben estudiantes hasta la última instancia por no haber podido, los progenitores, elegir o haber salido seleccionados en las escuelas de su preferencia.

El desafío para esta escuela técnica es lograr captar estudiantes en la 1º y 2º opción. Para ello, en los últimos años se comenzó con un proceso de mejora orientada a los saberes, convivencia y clima escolar. Además, se comenzó con la promoción de la escuela técnica y su formación, a través de distintos medios (folletos, visitas guiadas a talleres de la escuela, redes sociales) para el conocimiento de los padres y estudiantes desde el nivel primario.

Algunos números sobre desgranamiento en la escuela brindan un panorama de este. La definición de desgranamiento de la cual se parte es la pérdida de matrícula que ocurre en el transcurso de una cohorte; es un concepto ambiguo ya que es el residuo constituido por todos los que no hicieron el trayecto o recorrido en el tiempo ideal, es el resultado principal de sumar repeticiones y abandonos.

El conocimiento de las tasas de desgranamiento con la debida comprensión de sus causas permite entender la dinámica, posibilitando a la institución realizar un análisis crítico de su funcionamiento interno. A su vez, podrá desarrollar los instrumentos adecuados que permitan amortiguar los índices de desgranamiento y ralentización. De esta manera, es factible aumentar no sólo la eficiencia de la institución, sino también acrecentar la satisfacción de los estudiantes, lo que redundará en un incremento en la retención de la matrícula.

A partir del análisis de la documentación perteneciente a la Escuela, tablas 1 y 2, se muestra que en el año lectivo 2012 ingresaron 163 estudiantes, de los cuales alcanzaron el sexto año, hasta el momento, sólo 19; peor situación presenta el año 2013, con un alumnado inicial de 177 solamente 17 alcanzaron el sexto año. Estos datos permiten establecer una tasa de lentificación y desgranamiento que alcanza en promedio el 90% de la matrícula inicial.

**Tabla 1**

Matrícula total: nuevos entrantes y repetidores  
Cohorte 2012/2017

Año	1º	2º	3º	4º	5º	6º
2012	<b>163</b>					
2013	100%	<b>123</b>				
2014		75%	<b>61</b>			
2015			37%	<b>27</b>		
2016				17%	<b>19</b>	
2017					12%	<b>19</b>
						12%

Fuente: Elaboración propia sobre la base de datos de ETPADG

**Tabla 2**

Matrícula total: nuevos entrantes y repetidores  
Cohorte 2013/2018

Año	1º	2º	3º	4º	5º	6º
2013	<b>177</b>					
2014	100%	<b>132</b>				
2015		75%	<b>67</b>			
2016			38%	<b>29</b>		
2017				16%	<b>24</b>	
2018					14%	<b>17</b>
						10%

Fuente: Elaboración propia sobre la base de datos de ETPADG

Como parte de la investigación, se ha trabajado la relación entre el desgarnamiento y la distancia en kilómetros de los alumnos desde su vivienda a la Escuela. Se encontró una asociación negativa entre la promoción escolar y la distancia domiciliar. Entonces, la consideración de la distancia o proximidad geográfica a la institución se convierte en un aspecto relevante en el diseño de estrategias para la organización institucional. En la tabla 3, se presenta un resumen del trecho en cuerdas que separa al alumno de la institución. Dada la ubicación geográfica de la Escuela, cercana al centro del departamento de Las Heras, a medida que se distancia el hogar del estudiante, también disminuyen considerablemente las posibilidades de acceso a las tecnologías informáticas, imponiendo una restricción importante al uso de la virtualidad con destino académico.

**Tabla 3**

Distancia en cuadras del hogar a la escuela	Porcentaje alumnos	Promedio distancia Km
entre 0 y 9 cuadras	10%	0,5
entre 10 y 19 cuadras	21%	1,4
entre 20 y 29 cuadras	31%	2,4
entre 30 y 39 cuadras	17%	3,4
entre 40 y 59 cuadras	17%	4,6
60 cuadras o más	5%	7,9
Total general	100%	2,8

### El antes y el después del trabajo docente

Desde hace muchos años, y a pesar de contar con expresiones positivas como calidad educativa, eficacia y rendimiento académico, lo que se observa es un fenómeno negativo: la reducción paulatina del número de alumnos de cada cohorte. Una mirada simplista, supone que este problema se origina en cuestiones como la mala formación en la escuela primaria, la poca predisposición de los alumnos a estudiar, el contexto familiar, entre los que comúnmente se mencionan. Sin embargo, resulta difícil soslayar la responsabilidad que tienen los adultos en sus roles de profesor o autoridad educativa. Se piensa, en esta propuesta, que esto se verifica año a año como consecuencia, entre otras, de mantener una matriz de enseñanza aprendizaje desactualizada, sin incorporación de las herramientas tecnológicas.

Los estudiantes actuales se revelan como seres más audio visuales, que los de generaciones anteriores; donde las dimensiones espacio – tiempo, no juegan un rol predominante. Esto lleva a que tengan la necesidad de abordar el conocimiento y ser inmediatamente evaluados, como en un juego virtual, rápidamente reconocen vestimentas, armas, en donde si se equivocan pierden la vida *game over*. Este entrenamiento en los juegos los lleva a una transposición a la realidad, exigiendo inmediatez, lo que se traduce en una evaluación continua de saberes, que les otorguen capacidades, habilidades, destrezas, útiles para hoy, la vida en tiempo real.

Los docentes abordan el proceso de enseñanza con una "caja de herramientas", como la única forma de acercarse al conocimiento, agotando los conceptos y las utilidades, más allá de lo improbable de que surja esa situación en la vida cotidiana. Trasmiten el contenido, sin plantearse la utilidad que imprime en el otro o en la sociedad. Un adulto requiere encontrar un manual que explique el paso a paso, con temor a romper, aspecto que los jóvenes no se cuestionan. Parten de su propia "zona de confort", sin querer abandonarla realmente, por lo que utilizan los mismos apuntes de varios años, evaluaciones al final de varios

temas o de un cuatrimestre, entre otras prácticas dilatorias de la interacción con el medio y la tecnología.

Por otra parte, las autoridades escolares, requieren mostrar resultados de mejora, luchar con la burocracia con una enorme cantidad de informes para llenar o evitar que se cierren cursos por la falta de alumnos. Como puede apreciarse, hoy más que nunca, es necesario tener una visión global del espacio de interacción que no puede basarse exclusivamente en las individualidades, sino que debe integrar la realidad de los demás sujetos intervinientes en determinado contexto, en este caso el escolar.

Entonces el problema formulado es complejo, porque intervienen variadas personas con pensamientos e intereses distintos y contrapuestos entre sí. El desgranamiento escolar es el efecto dominó de la repitencia, que se convierte en deserción, luego abandono del sistema escolar. Las causas primarias están en el contexto social y cultural sobre las cuales se debiera actuar desde las instituciones educativas. A lo expresado se suma que la educación ha asumido roles diferentes en los diferentes contextos socio productivos de la Argentina. Las competencias formadas se centran primordialmente en lo disciplinar generándose en menor medida las competencias transversales, análisis a efectuar entre profesores e informantes clave del sector político-educativo y productivo, lo cual se encuentra en deuda.

El proceso de decisión de los individuos es estable a lo largo del tiempo, de forma que los cambios producidos en la demanda de educación técnica a lo largo del tiempo pueden considerarse como fruto de cambios sociales y de las distintas políticas educativas y laborales llevadas a cabo. Hoy, es el Día Después de un cambio abrupto en las conductas sociales, a partir de un hecho tan grave, como es la pandemia del Coronavirus. Aquellos factores estructurales, como son los diversos elementos del ambiente escolar: los servicios brindados; la infraestructura; los sistemas informáticos; perdieron relevancia. En esta crisis sanitaria, se puso en valor, la capacidad de organizarse, de llegar a todos, desde lo virtual. Otro de los factores que estaban en el antes, era la resistencia por parte de los docentes a introducir cambios en las matrices de enseñanza y evaluación. Esas inflexibilidades frente a lo tecnológico debieron ser superadas por parte de la mayoría de los profesores. Hubo que salir a buscar en Internet, las redes sociales, Google; algo que los ayudara a enseñar, mientras ellos mismos, están aprendiendo, redescubriendo sus propias asignaturas. Asombrados del mundo que estaba en sus computadoras, sus celulares; del cual, no se habían percatado.

La necesidad de llegar a sus alumnos creó mecanismos que funcionan como engranajes en una maquinaria. Se hizo evidente que, el acompañamiento de los directivos y el personal de apoyo académico son fundamentales en la tarea docente. Un profesor sumergido en su materia; un coordinador de área planeando en soledad; una dirección aislada; un preceptor frente a su curso; no suman. El flagelo que azota al mundo mostró la importancia de cohesionarse, sin tocarse, aunque reunidos virtualmente, haciendo desaparecer las líneas del espacio y del

tiempo. En las instituciones educativas acercó a las generaciones, antes separadas por el lenguaje y las conductas sociales.

### Algunas consideraciones

Las condiciones precarias del alumnado, tanto a nivel de disponibilidad tecnológica como de la poca posibilidad de ayuda en sus hogares; hacen que la tarea del profesor de secundaria sea más que enseñar, debe tratar de llevar adelante un proceso complejo de retroalimentación continua, más allá de la no presencialidad. Capturar la atención del alumnado con conocimientos novedosos, y a la vez, establecer los cimientos para la vida futura del estudiante, ya sea para continuar en la universidad o trabajar en la técnica aprendida. Las actividades del docente requieren que salga de sus propias matrices de aprendizaje y alcance nuevas fronteras. En este período, bajo la amenaza del COVID19, han mostrado algunos de ellos, un ingenio total, para resolver, cosas tales como dar la clase, evaluar los conocimientos. Los ha puesto a investigar en internet, sobre videos, imágenes, textos, que los puedan ayudar a acercarse al alumno, estando cada uno de ellos, en sus hogares.

El aislamiento social, producto del COVID19, trajo entre tantos elementos negativos que, la cercanía o lejanía escolar de los alumnos, ampliará, aún más la brecha educativa. Mientras, mayor es la distancia de la vivienda con la escuela; menor es la disponibilidad de medios tecnológicos y la posibilidad de ayuda por parte de los familiares. Esto acrecentaría el problema de desgranamiento.

La investigación, si bien exploratoria, pone en evidencia que el trabajo docente en las escuelas secundarias cambió en forma rotunda, rompiendo todas las estructuras y resistencias existentes, tanto a nivel de las autoridades escolares como la de los docentes, que, en esta escuela en particular, eran muy fuertes. Esta consideración, aparece como un aspecto positivo de la labor docente. Se espera que, pasada la cuarentena, las organizaciones escolares implementadas y los materiales didácticos preparados continúen presentes en las actividades institucionales y mejoren aún más.

Los docentes y alumnos ya no son lo que eran a inicios del ciclo lectivo 2020, ni esta escuela, ni ninguna lo será cuando reabra sus puertas. Una pandemia abrió la puerta para que los líderes educativos asuman el riesgo del cambio y la transformación en las escuelas técnicas, en una sociedad que hoy ya es distinta.

## Bibliografía

- Almandoz [et.al.] (2010) "Planeamiento Educativo" Educación y trabajo : articulaciones y políticas Primera edición, -: IIPE-Unesco, Buenos Aires. Recuperado 15/08/2019 de: <http://www.fediap.com.ar/administracion/pdfs/>
- Calderón, Ceccarini & Rosales (2019) "La distancia geográfica en la proximidad escolar para explicar el desgranamiento educativo" XI Jornadas de Investigación en Educación, Córdoba.
- CENEP (2017). Las Escuelas Técnicas Secundarias en la Argentina, características institucionales y rendimiento educativo. Serie de documentos de investigación/1 Recuperado de: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe\\_escuelas\\_tenicas\\_2911\\_2.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_escuelas_tenicas_2911_2.pdf)
- Comisión Ciencias Sociales Unidad Coronavirus COVID-19 "Relevamiento del impacto social de las medidas del Aislamiento dispuestas por el PEN". MINCYT-CONICET-AGENCIA para Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación, 19/04/2020. Recuperado de: [https://www.conicet.gov.ar/wp-content/uploads/Informe\\_Final\\_Covid-Cs.Sociales-1.pdf](https://www.conicet.gov.ar/wp-content/uploads/Informe_Final_Covid-Cs.Sociales-1.pdf)
- Gallart, M. A. (2006) La escuela técnica industrial en Argentina. ¿Un modelo para armar? Montevideo: Cinterfor-OIT.
- Marí-Klose, Pau (2016) "La resiliencia en educación: ¿qué factores la propician?" Indicadores comentados sobre el estado del sistema educativo español 2017. Fundación Areces y Fundación Europea Sociedad y Educación. Recuperado de: <http://www.sociedadeducacion.org/blog/la-resiliencia-educacion-que-factores-la-propician/> Universidad de Zaragoza
- Martínez Valcárcel, N., Gregorio Cabellos, A. de, & Hervás Avilés, R. (2012). La evaluación del aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje: notas para una reflexión. Revista Iberoamericana De Educación, 58(2), 1-16. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/1443>

**Universidad Nacional de Cuyo**  
**Instituto Multidisciplinario de Trabajo y Producción**

+54 261 4299986 - [www.imd.uncuyo.edu.ar](http://www.imd.uncuyo.edu.ar) - [itp@uncuyo.edu.ar](mailto:itp@uncuyo.edu.ar)  
Espacio de la Ciencia y la Tecnología Lic. Elvira Calle de Antequeda  
Padre Contreras 1300, Parque General San Martín, Mendoza, Argentina



**VINCULACIÓN**  
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN  
Y VINCULACIÓN

INSTITUTO DE  
TRABAJO Y PRODUCCIÓN