



**COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA  
ATÓMICA  
CENTRO ATÓMICO BARILOCHE**

PO-EN\_CCAB-  
003

Rev.: 0

**Procedimiento Operativo**

Página 1 de 12

**TÍTULO:** Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.

**1. OBJETIVO**

Regular en forma complementaria con lo establecido en el Pliego de Especificaciones Técnicas (PET) de obras civiles y servicios a contratar, los requisitos ambientales de aplicación mandataria que deberá cumplir La Contratista en el marco de la normativa legal ambiental vigente y de la normativa vigente de la CNEA.

**2. ALCANCE**

Lo establecido en este Procedimiento Operativo (PO) es de aplicación mandataria en los predios que pertenecen al Centro Atómico Bariloche (CAB), ciudad de S.C de Bariloche, provincia de Rio Negro, en lo atinente a las tareas de obras civiles y servicios que se realizarán mediante licitación pública, privada o contratación directa.

Preparó	Revisó	Intervino calidad	Aprobó
 Maricruz Garuso  Natalia D'Amico  Mario Sterba	 Rolando Granada  Néstor Rico  Juan Manuel De Nicola	 Gregorio Acuña	 Luis Rovere

**REVISIONES**

Rev.	Fecha	Modificaciones

**FECHA DE VIGENCIA:**

DISTRIBUCIÓN	ESTADO DEL DOCUMENTO
Copia N°:	Liberado
Distribuyó:	Fecha: 17/11/2010
	Firma:

**NOTA:** Este documento es propiedad de CNEA y se reserva todos los derechos legales sobre él. No está permitida la explotación, transferencia o liberación de ninguna información en el contenido, ni hacer reproducciones y entregarlas a terceros sin un acuerdo previo y escrito de CNEA.

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB- 003 Rev.: 0 Página 2 de 12
-------------	--	---

## ÍNDICE

<b>1. OBJETIVO.....</b>	<b>01</b>
<b>2. ALCANCE.....</b>	<b>01</b>
<b>3. ABREVIATURAS Y DEFINICIONES.....</b>	<b>03</b>
<b>4. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....</b>	<b>04</b>
<b>5. DESARROLLO.....</b>	<b>05</b>
<b>5.1. Responsabilidades Generales.....</b>	<b>05</b>
5.1.1. De La CNEA.....	05
5.1.2. De La Contratista.....	05
<b>5.2. Responsabilidades Particulares.....</b>	<b>06</b>
5.2.1. De La CNEA.....	06
5.2.1.1. Del Supervisor Jefe de Obra .....	06
5.2.1.2. Del Inspector Ambiental.....	07
5.2.2. De La Contratista.....	07
5.2.2.1. De las Actividades de Gestión Ambiental.....	07
5.2.2.2. Del Referente Ambiental de La Contratista.....	08
5.2.2.3. De las Operaciones de La Contratista.....	08
5.2.2.3.1. Del Traslado, Disposición y Operación de los Equipos.....	08
5.2.2.3.2 De las Tareas de Excavación.....	09
5.2.2.3.3 De las Tareas de Demolición.....	09
5.2.2.3.4. De los Residuos Peligrosos.....	09
5.2.2.3.5. De la Gestión de Combustibles y Lubricantes.....	10
5.2.2.3.6. De los Líquidos Cloacales y Aguas Grises.....	10
5.2.2.3.7. De los Residuos Sólidos Urbanos .....	11
5.2.2.3.8. De los Residuos de Construcción y Demolición.....	11
5.2.2.3.9. De los Efluentes y Residuos Líquidos de Obras.....	11
5.2.2.3.10. De los Ruidos Molestos al Vecindario.....	12
5.2.2.3.11. Del Orden y Limpieza.....	12
5.2.2.4. De los Reclamos de las Partes Interesadas.....	12
5.2.2.5. De la Remediación y la Mitigación de los Impactos.....	12

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB- 003 Rev.: 0 Página 3 de 12
-------------	--	---

### 3. ABREVIATURAS Y DEFINICIONES

#### Abreviaturas

**CAB:** Centro Atómico Bariloche

**CCAB:** Gerencia Coordinación Centro Atómico Bariloche

**CNEA:** Comisión Nacional de Energía Atómica

**GACAB:** Grupo Ambiental del Centro Atómico Bariloche

**IA:** Inspector Ambiental

**ONG:** Organización No Gubernamental

**PCG:** Pliego de Condiciones Generales de la CNEA

**PCP:** Pliego de Condiciones Particulares

**PET:** Pliego de Especificaciones Técnicas

**PO:** Procedimiento Operativo

**RCD:** Residuos de Construcción y Demolición

**RP:** Residuos Peligrosos

**RSU:** Residuos Sólidos Urbanos

**SJO:** Supervisor Jefe de Obra

**US:** Unidad de Seguridad del Centro Atómico Bariloche

#### Definiciones

**Acción Correctiva:** acción para eliminar la causa de un impacto ambiental detectado.

**Acción Preventiva:** acción para eliminar la causa de un impacto ambiental potencial.

**Conformidad:** cumplimiento de los requisitos ambientales establecidos en el presente PO.

**Contratista:** persona o empresa seleccionada para la ejecución de la obra o servicio.

**Referente Ambiental:** persona designada por la contratista para organizar las tareas ambientales.

**Desempeño Ambiental:** resultado medible de la Gestión Ambiental de la contratista en función del cumplimiento del presente PO.

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB-003 Rev.: 0 Página 4 de 12
-------------	--	---

**Gestión de Residuos:** conjunto de actividades relativas al manejo administrativo y operativo de residuos que incluye registro, clasificación, segregación (separación), tratamiento, acondicionamiento, almacenamiento, transporte y disposición final.

**Impacto Ambiental:** cambios de la situación ambiental como resultado de las actividades de la contratista.

**Inspección Ambiental:** procedimiento destinado a verificar y evaluar el desempeño ambiental de la contratista y el cumplimiento de los requisitos ambientales establecidos en el presente PO.

**Inspector Ambiental:** persona designada para realizar las inspecciones ambientales.

**Mitigación:** acción de atenuación o disminución del impacto ambiental negativo producido por las actividades humanas a los fines de reducirlo a límites tolerables o admitidos por la normativa vigente.

**No conformidad:** incumplimiento de los requisitos establecidos en el presente PO.

**Parte Interesada:** persona o grupo de personas que tiene interés o está afectado por el desempeño ambiental de una organización.

**Remediación:** procedimiento mediante el cual se logra revertir las consecuencias de un impacto ambiental negativo ocasionado.

**Residuos de Construcción y Demolición:** residuos sólidos que se generan durante la construcción, renovación (ampliación o reparación) y demolición de obras de edificios residenciales o no-residenciales, calles, veredas, canales de riego y desagüe, entre otras.

**Residuos Peligrosos:** aquellos considerados tales por la normativa aplicable.

**Residuos Sólidos Urbanos:** son aquellos elementos objetos o sustancias que como consecuencia de los procesos de consumo y desarrollo de actividades humanas, son desechados. Estos no son identificados como peligrosos según las normativas aplicables y por su naturaleza o composición pueden asimilarse a los residuos producidos en los domicilios particulares.

#### 4. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Normativa legal ambiental aplicable.
- Política Ambiental de la CNEA (RP N° 7 del 29/1/2003, "Principios Básicos de la Política Ambiental de la CNEA").
- Manual del Sistema de Gestión Ambiental de la CNEA (MA-PR-01-GASNyA-GAA r0).

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB-003 Rev.: 0 Página 5 de 12
-------------	--	---

- Pliegos de la licitación (PCG, PCP y PET) y planos correspondientes a cada obra civil o servicios a contratar de que se trate.
- Seguimiento de Proyectos de Obra (PO-EN\_CCAB-001).
- Habilitación y Control de Seguridad de las Empresas Contratistas. Unidad de Seguridad (PO-12S-200 r01).
- Procedimiento de Ingreso/Egreso y Manejo Dentro del CAB, en Obras del Portón Sur. Unidad de Seguridad (PO-EN\_CCAB-S101 r01).

## **5. DESARROLLO**

### **5.1. Responsabilidades Generales**

Las responsabilidades de la CNEA y de La Contratista se distribuirán de acuerdo con lo establecido en el PET y en el presente PO.

#### **5.1.1. De La CNEA**

Corresponde a la CNEA:

- a) En caso de ser pertinente, presentar a la Autoridad de Aplicación que corresponda, la documentación relacionada con la obra a la que se refiere el presente PO.
- b) Cumplir y hacer cumplir a La Contratista la normativa legal ambiental vigente y las disposiciones que, sobre las actividades emergentes del Contrato al cual se refiere el presente PO, establezca la Autoridad de Aplicación en materia ambiental.
- c) Cumplir y hacer cumplir a La Contratista la normativa interna de la CNEA.
- d) Poner a disposición de La Contratista la información necesaria para el desarrollo ambientalmente responsable de sus actividades.

#### **5.1.2. De La Contratista**

Corresponde a La Contratista:

- a) Tomar conocimiento del presente PO y aceptar los términos aquí expresados.
- b) Designar un Referente Ambiental.
- c) Aplicar los criterios generales de: racionalizar el consumo de recursos naturales, respetar la flora y fauna del lugar, prevenir la contaminación, modificar en la menor medida posible el paisaje, avanzar en el ahorro y en la eficiencia energética, propiciar la separación en origen y la gestión correcta de residuos, reducir el uso de materiales tóxicos y peligrosos sustituyéndolos, de ser posible, por otros alternativos, y emplear tecnologías adecuadas para lograr el menor impacto ambiental negativo.

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB-003 Rev.: 0 Página 6 de 12
-------------	--	---

- d) Cumplir con lo establecido en la normativa legal ambiental vigente, el PET, el presente PO y demás normativa vigente de la CNEA.
- e) Poner a disposición de la CNEA la totalidad de los elementos para la evaluación de su desempeño ambiental.
- f) Prever la elaboración de los siguientes procedimientos que podrán ser requeridos por el GACAB:
  - Gestión de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)
  - Gestión de Residuos Peligrosos (RP)
  - Gestión de Residuos Sólidos Urbanos (RSU)
  - Gestión de Combustibles Lubricantes y Aditivos
  - Gestión de Líquidos Cloacales y Aguas Grises
  - Gestión de Líquidos y Efluentes de Obras
  - Acción ante incidentes. Estos deberán contemplar los medios para contener/absorber eventuales derrames y vuelcos de sustancias y residuos, y dar alerta temprana ante posibles incendios.
- g) Asegurar la participación del personal en el cumplimiento del presente PO y en la correcta gestión de los aspectos ambientales de la obra, incluyendo la prevención de efectos adversos sobre la flora, la fauna y demás recursos naturales.
- h) Realizar las tareas de prevención, mitigación y remediación de impactos ambientales que correspondan.
- i) Exigir que se cumplan los términos del presente PO en caso de subcontratar tareas o servicios con empresas tercerizadas o en caso de ingreso sus proveedores.

## **5.2. Responsabilidades Particulares**

### **5.2.1. De La CNEA**

#### **5.2.1.1. Del Supervisor Jefe de Obra (SJO)**

Corresponde al SJO:

- a) Ser el interlocutor válido entre La Contratista y el GACAB para hacer cumplir los requisitos del presente PO.
- b) Notificar al GACAB las no conformidades ambientales detectadas.
- c) Dar tratamiento a las no conformidades detectadas en conjunto con el GACAB.

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB- 003 Rev.: 0 Página 7 de 12
-------------	--	---

- d) Emitir la orden de servicio en que se detallen las acciones correctivas y/o preventivas desprendidas de las no conformidades detectadas.
- e) Paralizar la obra en caso de que el GACAB determine que se pueden causar impactos ambientales significativos reales o potenciales.

#### **5.2.1.2. Del Inspector Ambiental (IA)**

Corresponde al IA:

- a) Realizar las inspecciones ambientales para evaluar el desempeño ambiental de La Contratista y el cumplimiento de los requisitos del presente PO.
- b) Registrar y elevar al SJO las no conformidades surgidas de las inspecciones ambientales y aquellas comunicadas por el propio SJO.
- c) Dar tratamiento a las no conformidades anteriormente citadas en conjunto con el SJO.
- d) Definir la acción correctiva y/o preventiva a implementar y elevarla al SJO.
- e) Verificar la conformidad de las acciones correctivas y/o preventivas indicadas.
- f) Eventualmente evaluar los planes, programas y procedimientos ambientales de La Contratista de acuerdo con el presente PO. Los procedimientos podrán ser revisados cuando, en razón del resultado de su aplicación o debido a la ocurrencia de incidentes, alguna de las partes lo considere necesario.
- g) Mantener disponibles en los registros del GACAB, toda la documentación referida a las actividades de gestión ambiental relacionadas con el cumplimiento del presente PO.
- h) Realizar, una vez finalizadas las actividades de La Contratista, la evaluación de la situación ambiental, en carácter de auditoría, de las áreas susceptibles de haber sido impactadas. Esta inspección ambiental será condición para proceder a la recepción de la obra, debiendo la CNEA notificar a La Contratista a través del SJO la conformidad o no conformidad ambiental.

#### **5.2.2. De La Contratista**

##### **5.2.2.1. De las Actividades de Gestión Ambiental**

La Contratista deberá:

- a) Presentar a la CNEA la documentación ambiental que le sea requerida.
- b) Establecer y ejecutar procedimientos de gestión de RP, RCD y RSU y documentar la misma.
- c) Establecer y ejecutar procedimientos de gestión de líquidos cloacales y aguas grises.
- d) Establecer y ejecutar procedimientos de gestión de líquidos y efluentes de obras.

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB-003 Rev.: 0 Página 8 de 12
-------------	--	---

- e) Elaborar y mantener operativos procedimientos para su aplicación ante incidentes.
- f) Ejecutar las acciones correctivas y/o preventivas definidas por el GACAB.
- g) Capacitar a su personal en los aspectos relacionados con la gestión ambiental de sus actividades y en el cumplimiento del presente PO.
- h) Cumplir con todas las disposiciones del presente PO.

#### **5.2.2.2. Del Referente Ambiental de La Contratista**

La Contratista designará un Referente Ambiental y establecerá las condiciones para el desempeño de sus actividades, las que serán acordadas con la CNEA a través del GACAB. El Referente Ambiental deberá:

- a) Capacitar y asegurar la participación del personal en la correcta gestión del ambiente y en el cumplimiento del presente PO.
- b) Mantener los registros ambientales que correspondan y presentarlos al SJO o GACAB en caso de ser requeridos.
- c) Controlar la aplicación de los procedimientos ambientales que específicamente se acuerden, en especial los enunciados en el punto 5.1.2. inciso f) del presente PO.
- d) Coordinar la implementación de las acciones preventivas y/o correctivas ambientales a llevar a cabo por La Contratista pautadas mediante las órdenes de servicio referidas en el punto 5.2.1.1 inciso d).

#### **5.2.2.3. De las Operaciones de La Contratista**

##### **5.2.2.3.1. Del Traslado, Disposición y Operación de los Equipos**

Las actividades que deba realizar La Contratista, se basarán en los criterios generales de minimizar la modificación del paisaje y la alteración de la fauna y la flora y no interrumpir ni alterar los cursos de agua permanentes o temporarios.

En el área de ejecución del servicio la empresa transitará por huellas o caminos preexistentes o, en su defecto, a campo. No se realizarán, salvo casos excepcionales previamente acordados entre las partes, nuevas huellas, ni actividades que impacten, salvo en los sitios de ejecución de la obra, la vegetación natural.

La Contratista asegurará que los camiones que llevan materiales de aporte, estén correctamente cubiertos para evitar la dispersión de material particulado en el aire, o en su defecto, que la carga haya sido previamente humectada.

La Contratista instruirá a los conductores y demás trabajadores para lograr el cumplimiento de los siguientes principios:

- Respetar la fauna del lugar.
- No cazar ni extraer leña de la zona.



<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB-003 Rev.: 0 Página 9 de 12
-------------	--	---

- No lavar los vehículos en cursos ni cuerpos de agua ni arrojar los sobrantes de carga o residuos en los mismos.
- No dispersar material de aporte de estabilización ni ningún tipo de residuos en los caminos entre la obra.
- Mantener las maquinarias en funcionamiento sólo el tiempo que sea necesario.
- Evitar el derroche de agua y energía eléctrica.
- Minimizar el impacto por vibraciones.
- Reducir al mínimo la ocupación del terreno por acopio de materiales.

#### **5.2.2.3.2. De las Tareas de Excavación**

La Contratista deberá separar el suelo extraído en función de sus posibles aplicaciones según indicaciones del SJO, quien también determinará el modo de acopio y destino final del mismo.

#### **5.2.2.3.3 De las Tareas de Demolición**

La Contratista deberá realizar la demolición en forma controlada y estimar la masa y el volumen de los residuos generados en las operaciones de demolición a los fines de realizar su correcta gestión.

La Contratista deberá evitar la mezcla de residuos inertes (por ejemplo del tipo RSU y RCD) con los peligrosos y potenciar la reutilización de los residuos de la propia obra.

Si el SJO lo requiere, La Contratista deberá acopiar en forma separada madera, material férreo, plásticos y escombros provenientes de las demoliciones.

#### **5.2.2.3.4. De los Residuos Peligrosos (RP)**

- a) La gestión de los RP desde la generación hasta la disposición final se realizará bajo responsabilidad de La Contratista en cumplimiento de la normativa vigente.
- b) Mientras se encuentren en el CAB, los RP (por ejemplo residuos de amianto, germicidas, fungicidas, antioxidantes, pinturas, barnices, lacas, colas, adhesivos, látex, anticorrosivos, secantes, disolventes orgánicos, ácidos, abrasivos, anticongelantes, emulsiones de hidrocarburos y aceites y paños embebidos con hidrocarburos y aceites, entre otros) deberán ser dispuestos de manera segura y aislados del entorno. La Contratista deberá disponer de instalaciones adecuadas a tal efecto previendo la cantidad de residuos que serán acumulados antes de que los mismos sean remitidos para su tratamiento y disposición final en cumplimiento de la normativa. El diseño de las instalaciones para la disposición transitoria de los residuos peligrosos y los procedimientos correspondientes, deberán ser acordados con la US y el GACAB, a través del SJO. La Contratista deberá generar y aplicar un procedimiento específico sobre la gestión de estos residuos.

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB-003 Rev.: 0 Página 10 de 12
-------------	--	--

- c) La gestión final de los residuos peligrosos se realizará a cargo de La Contratista y con la participación de transportistas y tratadores debidamente acreditados ante la Autoridad de Aplicación correspondiente. La Contratista deberá, con anticipación, informar al SJO sobre los movimientos de los residuos peligrosos, presentando, de ser requerido, los documentos y guías correspondientes.
- d) La Contratista deberá capacitar a su personal con relación a la gestión adecuada de los RP.

#### **5.2.2.3.5. De la Gestión de Combustibles y Lubricantes**

La Contratista será responsable de la gestión ambientalmente adecuada y conforme a las normativas vigentes de los combustibles y lubricantes, debiendo disponer de instalaciones con dispositivos adecuados a los requerimientos normativos para almacenamiento y carga de combustibles, si estas operaciones se realizaran dentro del CAB. También contará con equipos de contención y absorción de los derrames que pudieran ocurrir durante las operaciones, incluyendo las de mantenimiento.

La Contratista realizará un adecuado mantenimiento preventivo de las maquinarias y vehículos para evitar que estas pierdan aceites y combustibles, capacitará a su personal en temas relacionados con la correcta gestión de combustibles y lubricantes y elaborará los procedimientos pertinentes.

No se permitirá dentro del predio del CAB el tránsito ni uso de maquinaria o vehículos pertenecientes a La Contratista que experimenten pérdidas de combustibles o lubricantes.

#### **5.2.2.3.6. De los Líquidos Cloacales y Aguas Grises**

Previo al inicio de los trabajos, La Contratista deberá establecer la instalación sanitaria que responda a sus necesidades, asegurando que la gestión de la misma no implique ningún impacto ambiental significativo, evitando la contaminación del suelo, el subsuelo y las aguas. Esta instalación deberá ser acordada con el SJO, que determinará el sitio a ser ocupado. Estas actividades se realizarán en cumplimiento de la normativa ambiental vigente y se elaborarán los procedimientos correspondientes.

De existir cocinas, los vertidos provenientes de éstas deberán ser derivados a una cámara desengrasadora diseñada acorde al volumen de líquido a descargar, conectada a la red cloacal, o en su defecto seguida de un lecho drenante.

La Contratista deberá capacitar al personal involucrado en la manipulación adecuada de las sustancias químicas utilizadas y residuos generados, y prever un plan de contingencias para el caso de derrame de los mismos.

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB-003 Rev.: 0 Página 11 de 12
-------------	--	--

#### **5.2.2.3.7. De los Residuos Sólidos Urbanos (RSU)**

La Contratista enviará al vertedero municipal de S.C de Bariloche los RSU producidos para su disposición final y realizará su almacenamiento transitorio en el CAB en forma adecuada, evitando su dispersión, y en un sitio convenido con el SJO. Para ello, habilitará recipientes para RSU en cantidad suficiente y elaborará los procedimientos pertinentes.

La Contratista habilitará al menos dos recipientes: uno para material reciclable (papel, cartones, metales, plásticos) y otro para material no reciclable u orgánico (como restos de comida, papeles sucios y/o mojados, etc.) y capacitará a su personal para el uso adecuado de los mismos.

Todas las actividades se realizarán en cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

#### **5.2.2.3.8. De los Residuos de Construcción y Demolición (RCD)**

Los residuos sólidos de obras o RCD serán gestionados a cargo de La Contratista en forma ambientalmente segura y serán trasladados al vertedero municipal en cumplimiento de la normativa ambiental vigente o donde sea indicado por el SJO. La Contratista tendrá a su cargo la capacitación de su personal en este aspecto y la elaboración de los procedimientos correspondientes.

Si el SJO lo requiere, a los fines de optimizar el uso de los materiales de construcción, bajar costos de obra, mejorar la seguridad y dar agilidad a los trabajos, La Contratista se ocupará de acopiar en forma separada los RCD en los siguientes rubros: plásticos, maderas, férricos y escombros.

#### **5.2.2.3.9. De los Efluentes y Residuos Líquidos de Obras**

Los residuos y efluentes líquidos de obras serán gestionados a cargo de La Contratista en forma ambientalmente segura y en cumplimiento de la normativa ambiental vigente. La Contratista tendrá a su cargo la capacitación del su personal en este aspecto y elaborará los procedimientos correspondientes.

La Contratista tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

- a) El lavado de máquinas mezcladoras se realizará siempre en un mismo lugar, el cual deberá ser adecuado para dicha tarea según instrucciones precisas y que será designado por el SJO. Se preverá asimismo la posterior gestión de los residuos generados.
- b) El uso y almacenaje de productos aditivos para hormigones y morteros se realizará en un recinto diseñado a tal fin con piso para recolectar líquidos ante eventuales derrames.
- c) La eventual instalación de duchas para el personal se hará conforme a lo que determine el SJO.
- d) Para la limpieza se utilizarán productos biodegradables y se dará prioridad al uso de fluidos de limpieza solubles en agua, en lugar de líquidos con base de aceite.

<b>CNEA</b>	<b>Requisitos ambientales para obras y servicios en C.A.B.</b>	PO-EN_CCAB- 003 Rev.: 0 Página 12 de 12
-------------	--	--

#### **5.2.2.3.10. De los Ruidos Molestos al Vecindario**

La Contratista deberá arbitrar las medidas correctivas necesarias para disminuir los niveles de ruido, si éstos superan los estándares legales.

#### **5.2.2.3.11. Del Orden y Limpieza**

La Contratista deberá trabajar en forma ordenada, manteniendo en todo momento la limpieza del sector donde realiza sus tareas.

El obrador, comedor y demás instalaciones para el personal serán ubicadas donde el SJO lo indique.

Los restos de poda serán gestionados según las indicaciones del SJO.

De ser necesario encender fuego en forma controlada, se realizará en un área consensuada y autorizada por la US. Está prohibida la incineración de residuos.

#### **5.2.2.4. De los Reclamos de las Partes Interesadas**

Cuando por diferentes motivos, ya sean referentes a las actividades de La Contratista o propias de la obra, los vecinos, las autoridades, una ONG o cualquier otra parte interesada presente quejas en forma oral o escrita, La Contratista debe transmitir las mismas al SJO en forma inmediata. Según las circunstancias y de corresponder, CNEA arbitraré inmediatamente, junto con La Contratista, las medidas de corrección.

Las respuestas a los reclamos de las partes interesadas deberán ser documentadas.

#### **5.2.2.5. De la Remediación y la Mitigación de los Impactos**

La Contratista deberá proceder a remediar y/o mitigar los impactos producidos por sus actividades, debiendo, al finalizar las mismas, dejar el sitio limpio y libre de los materiales en desuso y de los residuos que hubiera generado.

En caso de contaminación, La Contratista deberá informar inmediatamente y coordinar con el SJO y el GACAB las acciones de remediación, que estarán a su cargo.

Se deberán mitigar los efectos del traslado y de la operación de los vehículos y maquinarias sobre el suelo, prestando especial atención a la nivelación del terreno.