



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



CTIC
COORDINACIÓN TECNOLÓGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

Coordinación TIC- UNCUYO

Balance de Gestión 2015

Con el objeto de rendir cuentas de lo actuado en el presente año, es que le entrego el presente balance de gestión.

El mismo incluye, a grandes rasgos, todas las acciones realizadas desde esta Coordinación, esperando que el futuro nos permita seguir avanzando en la concreción y desarrollo de los temas expuestos y de todo lo que se suma a nuestra tarea.

A los fines organizativos, se muestra lo realizado dividido en tres direcciones más dos áreas, a saber:

- Dirección de Redes y Telecomunicaciones
- Dirección de Infraestructura y Servicios
- Dirección de Sistemas y Planificación

- Guaraní
- CIN

Sin más que agregar, y esperando que la presente información le sea de utilidad, me despido de Ud. con un afectuoso saludo.

Pablo R. Gómez
Coordinador TIC
UNCUYO



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



CTIC
COORDINACIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

Dirección de Redes y Telecomunicaciones

Actualización e incremento de la Conectividad digital

Desde inicios del 2016 tendremos conectados en Intranet, por primera vez en la historia de nuestra Universidad, todas las dependencias de la UNCUYO, sin importar el lugar físico en que se encuentren; desde el Balseiro en Bariloche, pasando por las dependencias de la Universidad del oasis Sur, Centro (Valle de Uco) y Este de Mendoza, incluidas las del gran Mendoza.

De este modo, contaremos una conexión que permita tratar a todos estos puntos como si estuvieran en el Campus central, en cuanto a acceso a sistemas internos, y uso de servicios de internet en forma igualitaria para todos.

Específicamente, los puntos conectados en la red interna de alta velocidad son:

- Campus central
- Facultad de Educación
- Facultad de Ciencias Agrarias
- Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria
- Facultad de Ciencias Exactas y Naturales:
 - Sede Central
 - Sede Malargüe
 - Sede Tupungato
- Instituto Balseiro
- ITU:
 - Sede San Rafael
 - Sede General Alvear
 - Sede Rivadavia-San Martín
 - Sede Tunuyán
 - Sede Don Bosco (Centro)
- Colegios secundarios:
 - Magisterio
 - CUC
 - Martín Zapata
 - Liceo Agrícola



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



CTIC
COORDINACIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

- DAD
- Esc. de Agricultura (General Alvear)
- Hospital Universitario
- Nave Universitaria
- Señal U
- EDIUNC
- Espacio de la Ciencia y de la Técnica (ECT)

Red de WiFi libre en distintas zonas de la UNCUYO

Se pusieron en producción redes de WiFi de acceso libre y gratuito en distintos sectores de la UNCUYO, incrementando la conectividad en algunos de estos sitios en los que ya existía (como Cilindros o Salón de Grado) para que el servicio pueda ser usado en forma simultánea y con calidad por gran cantidad de usuarios.

Los sitios con WiFi libre y gratuito son:

- Comedor
- Parque del Bicentenario (al oeste de Rectorado)
- Cilindros del Cicunc
- Planta Baja del Cicunc
- Salón de Grado
- Predio de Pileta (Deportes)

Actualmente se está trabajando en dar conectividad de WiFi a los colegios secundarios, para que los alumnos puedan acceder desde sus máquinas del Plan “Conectar igualdad”, atendiendo a que puedan utilizar la misma para incrementar el nivel académico de nuestros prestigiosos colegios.

Tenemos algunos problemas derivados de limitaciones en importaciones, que esperamos se superen a la brevedad.



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



COORDINACIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

Eduroam

Se cuenta con acceso a la red mundial “Eduroam”, que nuclea a miles de universidades del planeta. Este servicio permite a cualquier integrante de la UNCUYO (utilizando como usuario su cuenta de correo electrónico) acceder a WiFi libre y gratuito en cualquier Universidad y/o institución del mundo que tenga Eduroam. También permite a cualquier visitante entrar con su usuario y contraseña al servicio en la UNCUYO.

Actualización de parque de teléfonos celulares

Se contará desde inicios de 2016 con un nuevo parque de teléfonos celulares, contando aún en los equipos más básicos con acceso a redes de datos y tecnología 4G. Esto es una necesidad ya que, la interconectividad entre los distintos usuarios, se realiza en buena medida a través de aplicaciones de mensajería, sin costo adicional al del paquete de datos, lo que abarata considerablemente los costos pagados a la prestadora.

Conectividad de imágenes y audio HD a través de red de datos

Principalmente utilizado por Señal U, este servicio permite transmitir en Alta Definición imágenes y audios desde cualquier lugar al que se pueda acceder con la red de la Universidad sin costo adicional, o a un bajo costo si es una transmisión desde un punto externo a la red.

En el presente año se han realizado las siguientes transmisiones:

- Colación de Grado desde Instituto Balseiro
- Elecciones de Gobernador desde los principales bunkers
- Elecciones PASO de Presidente y Legisladores desde los principales bunkers



UNCUYO

UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



COORDINACIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

- Elecciones de Presidente y Legisladores desde los principales bunkers
- Asunción de Gobernador desde Casa de Gobierno
- Desde la Nave Universitaria:
 - Debate de candidatos a Gobernador
 - Ballet
 - Orquesta Sinfónica
 - Conferencias
 - Recitales de rock
- Eventos desde Teatro Plaza de Godoy Cruz
- Evento desde predio al oeste de Facultad de Odontología
- Eventos desde Estadio Malvinas Argentinas
- Eventos desde Cilindros del CICUNC
- Eventos desde Salón de Grado

Transmisión de reuniones de Consejo Superior por videoconferencias

Con el fin de acercar a las distintas Unidades Académicas de nuestra Universidad, aunque la distancia geográfica sea extensa, se implementó la transmisión de todas las reuniones de Consejo Superior a través de videoconferencias, interconectando a Rectorado con la Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria (San Rafael) y con el Instituto Balseiro (San Carlos de Bariloche).

Se transmiten tanto las reuniones de plenario de Consejo Superior, como las de Comisiones.



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



COORDINACIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

Dirección de Infraestructura y Servicios

Licitaciones

Se llevaron adelante las siguientes licitaciones:

- **Compra de insumos:** ésta licitación estaba pendiente desde hace más de dos años, y se han adquirido y distribuido gran cantidad de insumos electrónicos y de comunicaciones, principalmente computadoras, indispensables para atender a las necesidades de distintas áreas. El monto total licitado es de alrededor de dos millones de pesos.
- **Ampliación de ancho de banda:** se realizó una contratación de Internet a través de la Fundación Innova dependiente del Ministerio de Ciencia y Técnica de la Nación, lo que permitió triplicar en el 2015 el acceso a la red.
Atendiendo a que se incrementan los puntos a conectar en intranet tal como se detalla al principio del presente informe, y entendiendo que todos estos puntos realizarán su consumo de internet desde el servicio contratado centralmente en la UNCUYO, se incrementa desde inicios de 2016 la conectividad a internet, llegándose en comparación con la situación de hace un año, a cuadruplicar para el 2016 el ancho de banda. También se incluye en esta licitación la contratación de los servicios punto a punto detallados al inicio del presente informe, por un valor anual estimado de dos millones y medio de pesos.
- **Telefonía celular:** se encuentra en proceso la adjudicación para la continuidad del servicio de telefonía celular que hoy nos está brindando Claro. Hay tres compañías que han presentado propuestas.
- **Antivirus:** se contrató un sistema de antivirus, fundamental para mantener en buen estado de funcionamiento el sistema informático de toda la UNCUYO. El monto total licitado es de aproximadamente trescientos mil pesos anuales.



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



CTIC
COORDINACIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

Servicios de mantenimiento

Se realizaron compras que pueden discriminarse en tres áreas, destinadas a solucionar problemas cotidianos que se van presentando en distintas dependencias de la Universidad:

- Bienes de Uso (Patrimoniales)
- Bienes de Consumo
- Servicios no Personales

Se invirtieron más de setecientos mil pesos en todo concepto, divididos casi en partes iguales entre estos tres sectores.

Cobro de servicios a compañías de Telecomunicaciones

Se culminó el proceso de cobro a las empresas AMX-Claro, Telecom y Alphatel (subsidiaria de DirecTV), que utilizaban equipos de transmisión desde el predio de la Universidad y no pagaron por este servicio, en algunos casos, hasta por diez años.

Se arregló también el cobro a futuro por tres años, ingresando por estos conceptos a las arcas de la Universidad (entre deudas y contratos a futuro) casi cuatro millones y medio de pesos.

Mesa de ayuda

Se incrementó la atención al público desde este sector, atendiendo a la creciente cantidad de dispositivos conectados a la red.

Cableados estructurados

Se realizaron cableados estructurados de distintas áreas de Rectorado, destacándose entre ellas:

- Nueva oficina de Coordinación General de Asuntos Legales
- Nueva casa de EDIUNC
- Sala de Prensa de Señal U



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



CTIC
COORDINACIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

Dirección de Sistemas y Planificación

Mantenimiento de sistemas

Desde este área se han atendido las necesidades crecientes de los usuarios en relación a los sistemas informáticos que se utilizan cotidianamente, incrementadas en función del aumento de usuarios conectados, y del creciente uso de softwares, tanto asociados al sistema SIU como externos al mismo.

Transparencia: Nuevos sistemas implementados

Se avanzó tanto en la utilización de nuevas versiones de sistemas ya existentes como en la implementación de nuevos sistemas, habiéndose realizado capacitaciones y desarrollos que permiten utilizar:

- COMDOC 3 (gestión de piezas administrativas)
 - Documento electrónico
- Libre Office (Software libre)
 - Procesador de Textos
 - Planilla de Cálculos
 - Gestor de Presentaciones
- Voto Electrónico (desarrollo de sistema propio para uso universal)
- Diaguita (Gestión de compras)
- Becas
- Red Social de Graduados “Extudiantes” (Desarrollo propio)

Área Guaraní

Implementación integral de SIU Guaraní

Se está realizando la implementación integral en toda la Universidad del sistema de gestión académica SIU Guaraní. Este sistema se aplica actualmente en distintas unidades académicas, pero de acuerdo a los requerimientos particulares de cada una de ellas.

La implementación que se está realizando, implica la homogeneización en toda la Universidad del sistema utilizado, en cuanto a la versión informática del mismo, y a la cantidad de ítems cargados de cada uno de los usuarios en el mismo. Luego de esto, se



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CUYO



COORDINACIÓN TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS
COMUNICACIONES

pretende pasar a la versión más avanzada del SIU Guaraní, siempre en un trabajo conjunto con cada una de las unidades académicas.

A pesar de las dificultades generadas por situaciones externas a la Coordinación (principalmente relacionadas con definiciones de CSU sobre distribución de fondos), a fines del 2015 contaremos con las dos terceras parte de las Unidades Académicas implementando la versión esperada (Guaraní 2.9) o en algunos casos la definitiva (Guaraní 3).

También se llevó adelante la organización del Taller Anual Nacional de SIU GUARANÍ en nuestra Universidad, contándose con la asistencia record al mismo de más de 300 personas provenientes desde distintas Universidades Nacionales.

CIN

Desde el área se ha llevado adelante la tarea de coordinar las actividades de la Comisión de Conectividad del CIN, presidida por el Ing. Daniel Pizzi.

En este contexto, siempre potenciadas por el Rector, se realizaron reuniones bimestrales, y se generaron cinco subcomisiones de trabajo en temas específicos, a saber:

- Indicadores de gestión
- Identidad Federada
- Centro de Respuesta de Incidentes de Seguridad
- Estructuración y dimensionamiento de las áreas TIC
- Telefonía IP