



Expediente N° 6312/2024

CDC N° 31/2024

S/ Contratación de plataforma de omnicanalidad para RRSS. -

CIRCULAR ACLARATORIA - N° 001

Señores Oferentes

Comunicamos por la presente, a los efectos de tener en cuenta para el llamado a **Contratación Directa por Compulsa Abreviada N° 31/2024** que deberá considerarse las siguientes aclaraciones:

1. Se deberá incluir, en la oferta presentada, el costo por hilo de conversación adicional en caso que se superen las 10.000 mensuales cotizadas como base, de acuerdo a lo detallado en el Pliego de Especificaciones Técnicas.
2. El Hospital Universitario no mantiene una relación directa con Meta, y el número que se utiliza actualmente para Whatsapp no se encuentra validado. El oferente deberá contemplar este costo, incluyéndolo en la cotización del renglón 1.
3. La implementación del Bot solicitada en el renglón 2, debe incluir la migración del *árbol de mensajes* desde el sistema actual al nuevo.

Tengan a bien notificarse.

Saludamos a ustedes muy atentamente.

Miércoles 26 de abril de 2024

Lic. Jose M Bobillo
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Hospital Universitario-UNCUYO