

Recomendación luego de actualización del sistema SUDOCU

Debido a la reciente actualización del sistema SUDOCU, es posible que algunos navegadores mantengan información almacenada en caché (datos temporales antiguos).

Esto puede provocar que algunos menús o funciones no se visualicen correctamente.

Por este motivo, recomendamos limpiar la caché del navegador (Chrome, Firefox u otro) antes de volver a ingresar al sistema. De esta manera se eliminará la información antigua y se cargarán correctamente todas las actualizaciones y nuevos menús del sistema.

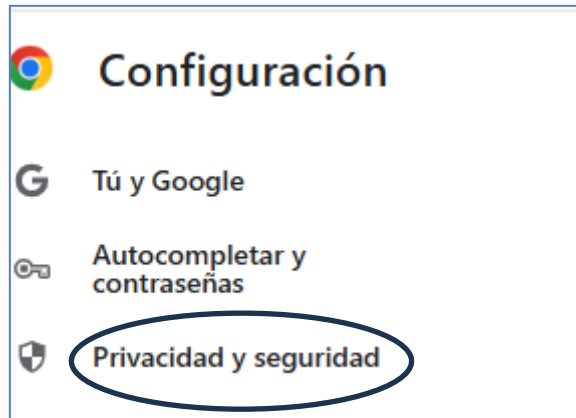
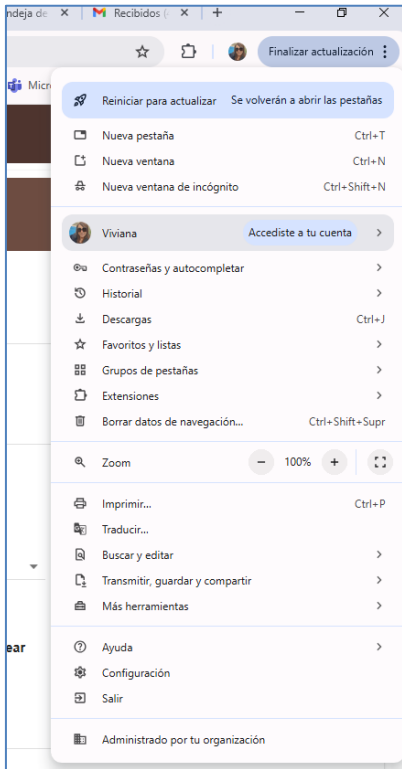
Una vez realizada esta acción, podrán acceder normalmente a todas las funcionalidades.

 **Pasos simples para eliminar la caché del navegador en Google Chrome y Mozilla Firefox. Esto suele ayudar cuando una página no carga bien o muestra información vieja.**

Pasos:



1. Abrir **Google Chrome**.
2. Hacer clic en los tres puntos verticales (arriba a la derecha).
3. **Ir a Configuración.**
4. **Entrar en Privacidad y seguridad.**
5. Tildar cookies y otros datos de sitios y archivo e imágenes en caché
6. En Intervalo de tiempo, elegir Todo el tiempo.
7. Hacer clic en Borrar datos de navegación.
8. Marcar la opción Imágenes y archivos almacenados en caché.
9. Presionar Borrar datos.



Verificación de seguridad

Chrome encontró algunas recomendaciones de seguridad para que revises
Contraseñas, actualización de Chrome

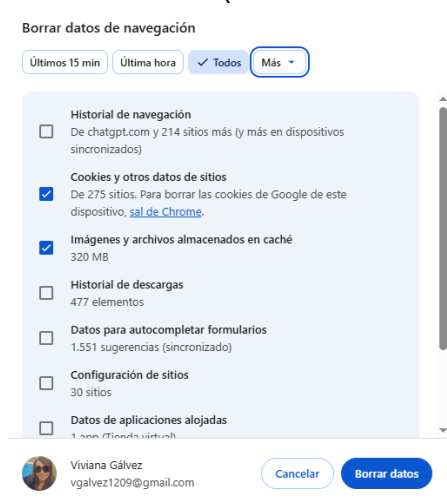
[Ir a la Verificación de seguridad](#)

Privacidad y seguridad

	Borrar datos de navegación Borra el historial, las cookies, la memoria caché y más	>
	Cookies de terceros Se permiten las cookies de terceros	>
	Privacidad en los anuncios Personaliza la información que usan los sitios para mostrarte anuncios	>
	Seguridad Navegación segura (protección contra sitios peligrosos) y otras opciones de configuración de seguridad	>
	Configuración de sitios Controla qué información pueden usar y mostrar los sitios (ubicación, cámara, ventanas emergentes y más)	>

Borrar los datos de navegación

a) Tildar el botón (todos o desde siempre)



b) Borrar Datos.



Recomendación:

Después de borrar la caché, cerrar y volver a abrir el navegador antes de ingresar nuevamente al sistema.

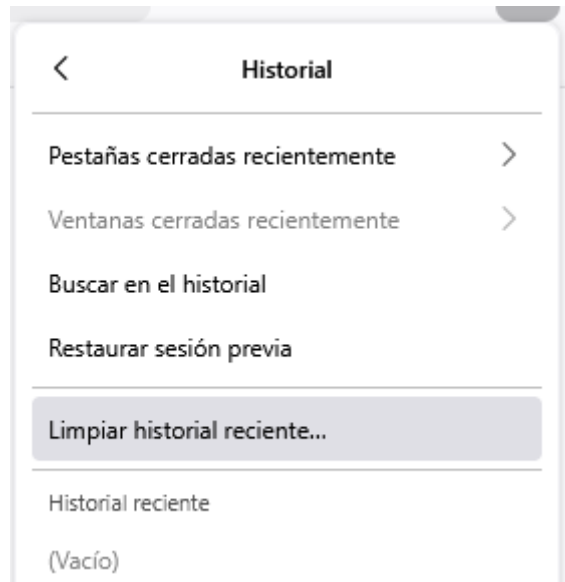
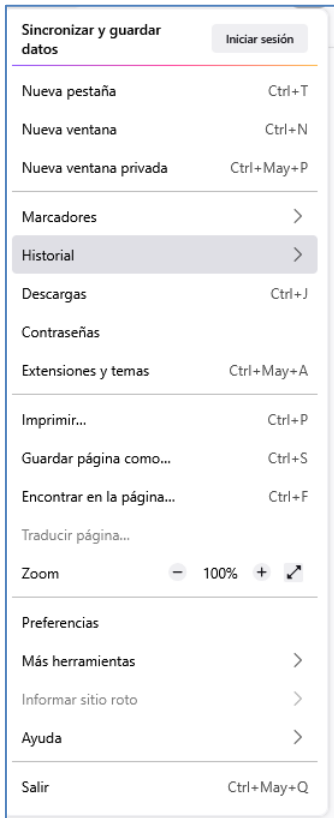
Eliminar caché en Mozilla Firefox



Pasos:

1. Abrir **Mozilla Firefox**.
2. Hacer clic en el menú de tres líneas (arriba a la derecha).
3. Ir a **Historial**
4. Limpiar historial reciente.
5. Borrar los datos de navegación y Cookies.
6. Hacer clic en Limpiar datos.
7. Marcar Contenido web en caché.
8. Presionar Limpiar.





Borrar datos de navegación y cookies (Todo)

Borrar datos de navegación y cookies

Cuando: **Todo** ▼

Todos los ítems seleccionados serán borrados.
Esta acción no puede deshacerse.

- ☐ **Historial de descargas y navegación**
Limpia el historial del sitio y de descargas
- ☒ **Cookies y datos del sitio (153 KB)**
Puede cerrar sesión en sitios o vaciar carritos de compras
- ☒ **Archivos y páginas temporalmente en caché (138 MB)**
Borra elementos que ayudan a que los sitios se carguen más rápido
- ☐ **Información guardada del formulario**
Borra cosas como nombres, correos electrónicos y otros elementos ingresados en formularios
- ☐ **Configuración del sitio**
Restablece los permisos y preferencias del sitio a la configuración original

Limpiar
Cancelar



Recomendación:

Después de borrar la caché, cerrar y volver a abrir el navegador antes de ingresar nuevamente al sistema.