



Recomendación luego de actualización del sistema SUDOCU

Debido a la reciente actualización del sistema SUDOCU, **es posible que algunos navegadores mantengan información almacenada en caché (datos temporales antiguos).**

Esto puede provocar que algunos menús o funciones no se visualicen correctamente.


Por este motivo, **recomendamos limpiar la caché del navegador (Chrome, Firefox u otro) antes de volver a ingresar al sistema.** De esta manera se eliminará la información antigua y se cargarán correctamente todas las actualizaciones y nuevos menús del sistema.

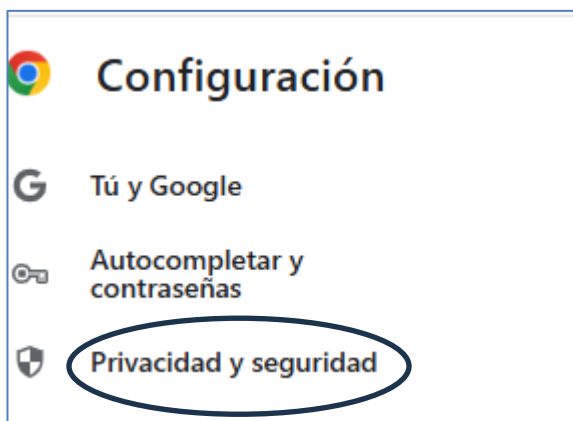
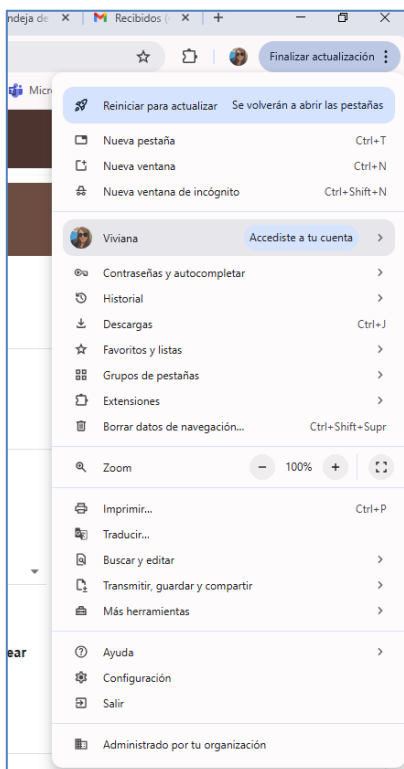
Una vez realizada esta acción, podrán acceder normalmente a todas las funcionalidades.

Pasos simples para eliminar la caché del navegador en Google Chrome y Mozilla Firefox. Esto suele ayudar cuando una página no carga bien o muestra información vieja.

Pasos:



1. Abrir **Google Chrome**.
2. Hacer clic en los tres puntos verticales (arriba a la derecha). 
3. **Ir a Configuración.**
4. **Entrar en Privacidad y seguridad.**
5. Hacer clic en Borrar datos de navegación.
6. En Intervalo de tiempo, elegir Todo el tiempo.
7. Marcar la opción Imágenes y archivos almacenados en caché.
8. Presionar Borrar datos.

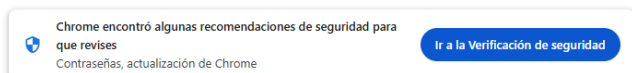


Borrar los datos de navegación

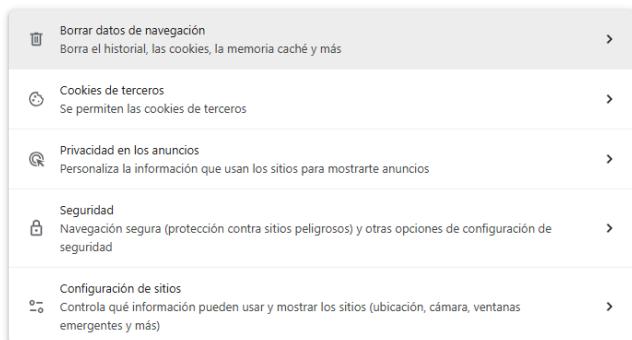
- Tildar el botón (última hora)
- Borrar Datos.

✓ Última hora

Verificación de seguridad



Privacidad y seguridad



✓ Recomendación:

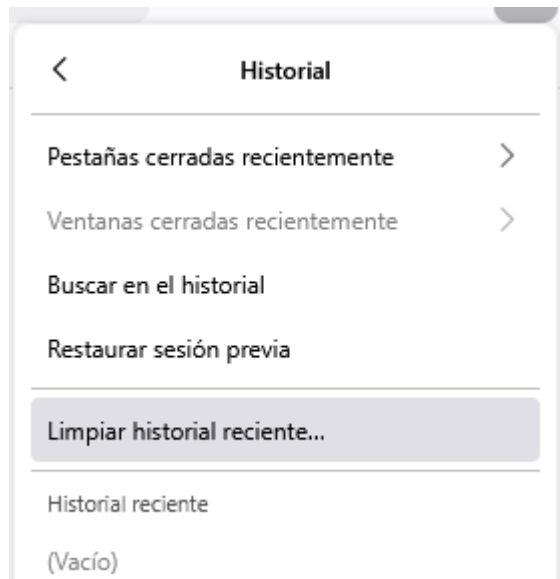
Después de borrar la caché, **cerrar y volver a abrir el navegador** antes de ingresar nuevamente al sistema.



Eliminar caché en Mozilla Firefox

Pasos:

1. Abrir **Mozilla Firefox**.
2. Hacer clic en el menú de tres líneas (arriba a la derecha).
3. Ir a **Historial**
4. Limpiar historial reciente.
5. Borrar los datos de navegación y Cookies.
6. Hacer clic en Limpiar datos.
7. Marcar Contenido web en caché.
8. Presionar Limpiar.



Borrar datos de navegación y cookies (última hora)

Borrar datos de navegación y cookies

Cuando: la última hora ▼

- Historial de descargas y navegación**
Limpia el historial del sitio y de descargas
- Cookies y datos del sitio (0 bytes)**
Puede cerrar sesión en sitios o vaciar carritos de compras
- Archivos y páginas temporalmente en caché (38,0 MB)**
Borra elementos que ayudan a que los sitios se carguen más rápido
- Información guardada del formulario**
Borra cosas como nombres, correos electrónicos y otros elementos ingresados en formularios
- Configuración del sitio**
Restablece los permisos y preferencias del sitio a la configuración original

Limpiar Cancelar

Recomendación:

Después de borrar la caché, **cerrar y volver a abrir el navegador** antes de ingresar nuevamente al sistema.