

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS

Abierto a la ciudadanía, para personas que quieran aprender a gestionar los conflictos de una manera eficaz, aprendiendo conceptos y desarrollando herramientas para resolver conflictos a través de la colaboración en cualquier ámbito y sobre cualquier tema de la convivencia.

OBJETIVOS

- Comprender la naturaleza del conflicto.
- Distinguir juegos ganar-perder y juegos ganar- ganar.
- Reconocer tres modos humanos básicos de gestión de conflictos.
- Descubrir la clave técnica de la gestión colaborativa de conflictos.
- Iniciar el desarrollo de dos habilidades comunicacionales básicas para la gestión colaborativa de conflictos.

TEMARIO

- El conflicto no es cualquier diferencia.
- De la competencia hacia la colaboración.
- Criterios para la gestión de conflictos.
- La clave técnica de la gestión colaborativa de conflictos.
- Escuchar y preguntar: habilidades comunicacionales básicas para la gestión colaborativa de conflictos.

MODALIDAD

Virtual

RESPONSABLE Y UNIDAD ACADÉMICA

Sara Gabriela Curi - Facultad de Derecho

DESTINATARIOS

Personas mayores de 16 años, interesadas en aprender conceptos y herramientas básicas para resolver conflictos y mejorar la convivencia social. El curso permite la adaptación y especificación a los requerimientos del grupo destinatario.

REQUISITOS

dispositivo electrónico (PC, notebook, celular, etc.) necesaria conexión a internet. Se realizará a través de la plataforma Moodle.

CERTIFICACIÓN

Certificación expedida por la Universidad Nacional de Cuyo.