

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Los múltiples cambios en las demandas regionales, hacen que los Gobiernos Locales deban enfrentar constantemente nuevos desafíos. En este entorno cambiante, se intentarán abordar las nuevas problemáticas de forma sustentable, introduciendo el concepto de ciudadanía.

OBJETIVOS

- Proveer e implementar herramientas que fortalezcan las capacidades de los agentes públicos, llevar adelante una gestión integrada, eficiente y eficaz.
- Potenciar el valor intangible del capital humano a través de actividades de formación continua para funcionarios y empleados.
- Profesionalizar diferentes áreas del municipio, formando personal con experiencia con el fin de mejorar la coordinación y la comunicación entre los canales del Municipio.

TEMARIO

- Encuadre situacional: contexto y creencias. Identidad y representación del empleado público. Calidad en el servicio. Atención al cliente interno y externo.
- Oratoria y comunicación no verbal, aplicada a funciones y espacios de atención.
- Motivación y habilidades sociales para el desarrollo de equipos de trabajo.

DESTINATARIOS

Municipios.

MODALIDAD

Sujeta a la evolución de la situación epidemiológica.

REQUISITOS

Trabajar en el área de atención al público de un Municipio. Conexión estable a internet y manejo de dispositivos como notebook, PC de escritorio o / y celular. :

RESPONSABLES

UNCUYO.

CERTIFICACIÓN

Certificación expedida por la Universidad Nacional de Cuyo