

CÓMO APLICAR INDUSTRIA 4.0 EN EMPRENDIMIENTOS FAMILIARES

En los últimos tiempos se han venido dando cambios que influyen directamente en los emprendimientos. Ahora cada vez más el cliente compra por internet, reemplaza el dinero efectivo por distintos medios de pago y frecuentemente recibe la mercadería en su domicilio. Los emprendimientos deben adaptarse a estas nuevas modalidades utilizando herramientas que brinda la economía digital. Ello le permitirá conocer mejor las necesidades de sus clientes para brindarles productos y servicios personalizados. Puertas adentro, conformará equipos de trabajo, enfocados en el cliente, proactivos, comprometidos con el emprendimiento y que planifiquen la estrategia del negocio a corto, mediano y largo plazo. Todo ello redundará en menores costos, mayor eficiencia y respuesta a tiempo, sin necesidad de realizar inversiones.

OBJETIVOS

- Brindar las herramientas necesarias para incorporar la economía digital a emprendimientos familiares.
- Identificar y reducir costos innecesarios a través de la gestión esbelta (Lean Management).
- Mejorar su posicionamiento en el mercado con herramientas de Industria 4.0.
- Optimizar la eficiencia organizacional enfocándose en el cliente.
- Incrementar la rentabilidad, minimizando inversiones en equipamiento y en sistemas.
- Mejorar el diálogo entre generaciones.
- Minimizar la resistencia al cambio.
- Planificar estratégicamente realizando análisis de riesgos para minimizar su impacto.

TEMARIO

- Qué es Industria 4.0.
- Herramientas de la economía digital que se pueden aplicar.
- Identificación de las necesidades de nuestros clientes a través de las redes sociales.
- Personalización del bien o servicio (Clienting).
- Canales de ventas y distribución.
- Diseño del proceso de servicio (Blue printing)
- Identificación y reducción de costos innecesarios a través de la gestión esbelta (Lean Management).
- 5 S Orden y Limpieza.
- Distribución de tareas en base a las competencias actitudinales y aptitudinales de los integrantes.
- Importancia del trabajo en equipo en la mejora continua de la organización.
- Tablero de comando integral: Cómo gestionar el cambio de un modo dinámico y participativo.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Enseñanza tipo Taller. Exposición entre el instructor y los participantes, ejemplos concretos del análisis exploratorio de los datos del negocio y trabajos prácticos en modalidad taller. Trabajo virtual y vídeo conferencias. Aplicación de dinámicas de grupo.