

CÓMO GESTIONAR EL CAMBIO HACIA UNA ORGANIZACIÓN MODERNA TRABAJANDO EN EQUIPO

En la actualidad, la Pandemia de Covid 19 ha originado cambios significativos en el modo de trabajo. La incertidumbre, propia del entrono turbulento que vivimos, hace que se tenga que tomar decisiones y acciones a diario, Adquirirán herramientas que les permitan transformar a la organización en verdaderos equipos de trabajo, con colaboradores proactivos más eficientes y enfocados en la generación de valor. De este modo se flexibilizará la organización, con lo que responderá más ágilmente a los cambios del mercado y se mejorará el ambiente laboral.

OBJETIVOS

- Identificar los problemas de comunicación
- Mejorar el ambiente laboral a través del trabajo en equipo.
- Minimizar la resistencia al cambio.
- Rediseñar servicios y procesos enfocados en el cliente.
- Planificar estratégicamente realizando análisis de riesgos para minimizar su impacto.

TEMARIO

- Análisis de la situación actual organizacional. Diagnóstico FODA.
- Identificación de los perfiles de nuestros colaboradores y las causas de los problemas de comunicación Distribución de tareas en base a las competencias actitudinales y aptitudinales de los integrantes.
- Importancia del trabajo en equipo en la mejora continua de la organización.
- Diseño del proceso de servicio (Blue printing).
- Identificación y reducción de costos innecesarios a través de la gestión esbelta (Lean Management).
- Tablero de comando integral: Cómo gestionar el cambio de un modo dinámico y participativa.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Enseñanza tipo Taller. Exposición entre el instructor y los participantes, ejemplos concretos del análisis exploratorio de los datos del negocio y trabajos prácticos en modalidad taller. Trabajo virtual y vídeo conferencias. Aplicación de dinámicas de grupo.

MODALIDAD

Virtual con evaluación de las competencias adquiridas.

DESTINATARIOS

Dirigido a personal de mandos medios y directivos de organismos públicos o pymes, con experiencia en gestión organizacional y manejo de personal.

REQUISITOS

Conexión estable a internet y computadora o teléfono celular.

RESPONSABLE Y UNIDAD ACADÉMICA

Ing. Fernando Svrsek - Facultad de Ciencias Económicas.

CERTIFICACIÓN

En caso de que el participante necesite una certificación deberá presentar un informe de mejoras implementadas o a implementar en sus organizaciones.