



COLAM

Collège des Amériques

College of the Americas

Colegio de las Américas

Colégio das Américas



OUI-IOHE

ORGANISATION UNIVERSITAIRE INTERAMÉRICAINNE
INTER-AMERICAN ORGANIZATION FOR HIGHER EDUCATION
ORGANIZACIÓN UNIVERSITARIA INTERAMERICANA
ORGANIZAÇÃO UNIVERSITÁRIA INTERAMERICANA

Diplomado en

Gestión Estratégica de Tecnologías de la Información
y la Comunicación para el CIO del Sector Público



El Colegio de las Américas (COLAM)
La Organización Universitaria Interamericana (OUI)

Presentan el

Diplomado en Gestión Estratégica de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el CIO del Sector Público

Presentación

El Colegio de las Américas (COLAM) tiene el placer de invitarle a participar en el Diplomado en Gestión Estratégica de Tecnologías de la Información para el CIO del Sector Público.

Este diplomado se desarrolla a partir de un conjunto de núcleos problémicos que intentan priorizar los ámbitos de práctica del CIO (Chief Information Officer o Gestor Estratégico de Tecnologías de la Información) y tiene como propósito promover la apropiación y el desarrollo de capacidades para el liderazgo, la gerencia y la gestión estratégica de TIC en los diferentes ámbitos del sector público, así como también en organizaciones vinculadas con iniciativas CTI4D (TICs para el Desarrollo), organizaciones de cooperación, formación e investigación en los asuntos de la gestión pública.

El programa está diseñado con base en diversos factores diferenciadores como:

- Aprendizaje basado en prácticas reales.
- Integración de campos interdisciplinarios.
- Visión comparada y regional de los ámbitos de actuación de los CIO.
- Integración de contextos de práctica a los procesos de formación.
- Espacios para la creación de comunidades de práctica en gestión de TI.
- Estrategia formativa desde la Gestión del Conocimiento.
- Articulación Público-Privada.
- Desarrollo de habilidades para la gestión de la complejidad.

El programa se articula en torno a dos módulos de formación:

- El CIO y la Gestión de Proyectos TIC en el Estado
- El CIO y la Gestión de las Interacciones Basadas en TIC

Objetivos Específicos

El módulo de formación **“El CIO y la Gestión de Proyectos TIC en el Estado”** tiene los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Apropiar mecanismos para la gestión, la gerencia y el liderazgo de proyectos TIC en el sector público.
- ✓ Dirigir el diseño y la gestión de interfaces para la comunicación pública mediada por las TIC.
- ✓ Dirigir el desarrollo de plataformas de integración de la información y la provisión de servicios centrados en el ciudadano.
- ✓ Diseñar el ecosistema y flujos de TI en campos de alto impacto público.
- ✓ Generar espacios de innovación abierta en el contexto de la masificación y apropiación de TIC.

Por su parte, el módulo de formación **“El CIO y la Gestión de las Interacciones Basadas en TIC”** tiene los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Conocer las claves para interpretar la evolución de la sociedad de la información en contextos locales, regionales y mundiales.
- ✓ Analizar políticas y medidas que den respuesta a los intereses ciudadanos dentro del entorno tecnológico.
- ✓ Tener una visión integral de los grandes problemas jurídicos globales que afectan al entorno tecnológico.
- ✓ Comprender la intervención de los nuevos procesos de diseño y desarrollo de políticas públicas en escenarios de participación directa e interacción constante con los actores sociales.
- ✓ Conocer las tendencias actuales en redes sociales genéricas y especializadas, así como sus factores clave de desarrollo.
- ✓ Identificar riesgos y ventajas del uso de las redes sociales en la Administración Pública.

Destinatarios

El Diplomado está dirigido a profesionales interesados en adquirir y desarrollar competencias organizativas, sociales, directivas y gerenciales relacionadas con la gestión estratégica de TIC en los diferentes ámbitos del sector público de organizaciones vinculadas con la utilización de Tecnologías de la Información para el desarrollo.

Perfil de Egreso

Al finalizar el programa el participante estará en capacidad de:

- Dirigir, coordinar o asesorar proyectos e iniciativas de incorporación de TIC en la administración pública, o de reforma y modernización de las administraciones públicas sustentados en TIC.
- Identificar los requerimientos de información, tanto en administraciones públicas como en ámbitos sociales, en relación a la implementación de proyectos TIC.
- Coordinar el diseño, planificación, desarrollo, gestión, monitoreo y evaluación de sistemas de información alineados con las plataformas TIC en las administraciones públicas.
- Promover políticas y estrategias transversales de TIC y servicios que articulen perspectivas e intereses alineados con las necesidades y expectativas de los ciudadanos.
- Integrar modelos eficaces de gestión social de TIC.
- Desarrollar estudios e investigaciones en materia de gestión TIC en las administraciones públicas.
- Promover iniciativas de capacitación para la gestión estratégica de TIC tanto en el ámbito de las administraciones públicas como de actores sociales vinculados con este campo.

Contenidos

El diplomado está constituido por dos módulos de formación con una duración total de 160 horas lectivas.

Módulo 1: El CIO y la Gestión de Proyectos TIC en el Estado (8 semanas, 80 horas)

- Unidad 1.- Rol y Liderazgo Estratégico del CIO Público.
- Unidad 2.- Taller de Diseño de Proyectos Informacionales.
- Unidad 3.- Gobierno Electrónico, Gobierno Abierto y evaluación de iniciativas informacionales.
- Unidad 4.- Taller de Monitoreo de Proyectos.

Módulo 2: El CIO y la Gestión de Interacciones Basadas en TIC (8 semanas, 80 horas)

- Unidad 1.- Sociedad de la Información y del Conocimiento, Participación y Colaboración Ciudadana.
- Unidad 2.- TIC, Valor Público, Transparencia y Ciudadanía Digital.
- Unidad 3.- Acceso a la Información, Participación, Colaboración y Redes Sociales.
- Unidad 4.- Consolidación Conceptual y Empírica.

Metodología de trabajo

El trabajo se focalizará en una perspectiva teórico-práctica caracterizada por:

- Desarrollo a partir de un conjunto de núcleos problemáticos que intentan priorizar los ámbitos de práctica del Chief Information Officer – CIO
- Aprendizaje sustentado en modelos conceptuales y su confrontación empírica.
- Análisis regional y comparado.
- Integración interdisciplinaria.
- Integración de contextos de práctica a los procesos de formación.

Evaluación y Certificación

Para aprobar el Diplomado el participante deberá cumplir y aprobar las distintas actividades previstas en cada uno de los módulos. Se deberá alcanzar un mínimo de un 60/100 en cada módulo. La aprobación se acreditará mediante un certificado otorgado por la Organización de Universitaria Interamericana(OUI) y el Colegio de las Américas (COLAM).

Equipo Docente

- ✓ **José Luis Tesoro (Argentina):** Licenciado en Administración por la Universidad de Buenos Aires (1969), con diversos cursos de especialización sobre políticas públicas y gestión de información. Actualmente se desempeña como coordinador de Programas de Investigación de la Dirección de Investigaciones del Instituto Nacional de la Administración Pública de la Argentina (INAP-AR). Coordinador General del Foro e-Gobierno OEA y de su Boletín Electrónico Mensual. Ex Coordinador Regional del Campus Virtual de la Organización de los Estados Americanos (OEA). Ex Coordinador Académico de la Red Interamericana de Formación e Investigación en Gobierno Electrónico (RIF-GE) del Colegio de las Américas (COLAM). Director de la investigación primaria y de las sucesivas actualizaciones del sitio del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) "Gobierno electrónico y Sociedad de la Información". CLAD-SIARE: Innovaciones y Tendencias en la Gestión Pública. Prestó servicios de asistencia técnica o consultoría en proyectos con AID, BID, BIRF, CFI, CONICET, IDRC, OEA, OIT, OPS y PNUD.

<http://www.linkedin.com/pub/jose-luis-tesoro/1/997/3a2>

- ✓ **Carlos E. Jiménez (España):** Máster en Sociedad de la Información y el Conocimiento -especialidad de investigación en e-Government & e-Law (tesis de máster sobre interoperabilidad en el ámbito de la e-Justicia) e Ingeniero Informático, posee además un Postgrado en Dirección de Sistemas de Información y un Diploma de Experto en Derecho y TIC. Sus ámbitos de interés se centran en el Open & Smart Government, la Interoperabilidad y la e-Justicia, ámbitos sobre los que ha sido conferenciante invitado en diversos países de América, Asia y Europa. Lleva siete años participando ininterrumpidamente en los procesos de diseño, construcción e implantación del sistema de justicia electrónica de la Generalitat de Catalunya "eJusticia.cat", proyecto galardonado consecutivamente durante los últimos cuatro años por el Consejo General del Poder Judicial en España. Experto nacional para la Comisión Europea (Policy Expert) en el ámbito de e-Accessibility, ha participado además como consultor en proyectos estratégicos de e-Government, como la elaboración de la Guía de Interoperabilidad del Brasil o la definición del Marco Iberoamericano de Interoperabilidad, documento firmado por 21 países y anexo a la Carta

Iberoamericana de Gobierno Electrónico (CIGE). Autor de ponencias en congresos internacionales, para los cuales también ha coordinado líneas temáticas específicas, escribe además para revistas e instituciones como el Open Government Partnership Network. Ha colaborado con diversas universidades y forma parte del equipo de profesorado en Gobierno Electrónico de la Organización de Estados Americanos y de la Red Interamericana de Formación en Gobierno Electrónico. Colabora además a nivel técnico con instituciones como el AllIM Strategy Markup Language Committee (StratML), o la IEEE Computer Society siendo su máximo responsable mundial en el área de e-Government. En el área de cibervoluntariado, fue galardonado por la ONU en 2005 con el premio "Online Volunteer of the Year Award". www.about.me/estrativ

- ✓ **Ester Kaufman (Argentina):** Abogada, recibida de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales – UBA (Argentina). Realizó una Maestría en Ciencias Sociales, en FLACSO (Buenos Aires, Argentina). Además, realizó el Posgrado en "Planificación y Gestión de Proyectos de Cooperación para el Desarrollo en los Ámbitos de la Educación, la Ciencia y la Cultura" (Experta Universitaria) O.E.I. y U.N.E.D. España. Dentro de su desempeño profesional, se especializó en: Investigación y docencia sobre gobierno abierto; Planificación, gestión y auditoría de proyectos de cooperación internacional ligados a TIC; E-Learning referido a TIC y Políticas Públicas: diseño, coordinación y evaluación; Temas ligados a Sociedad de la Información y Gobierno Electrónico; Redacción y coordinación de redactores de casos de decisión crítica referidos a instituciones públicas (preparación, y guía en la escritura, por docentes de la Escuela de Gobierno de la Universidad de Harvard); Gestión colaborativa, producción y evaluación de contenidos digitales para servicios gubernamentales: sitios web gubernamentales y sistemas multicanales. Actualmente, ocupa los siguientes cargos: Coordinadora de la Red Collaborative Virtual Domain: Open Government – Sharing Canada's Experience in Dialogue with the Americas. Gobierno de Canadá; Directora de la Red Virtual de Gobierno Abierto para las Américas; Auspicio del gobierno de Canadá (Fondo Canadá y ASAEC). Ver redgobiernoabierto.org; y Miembro del Jurado. Premio Gobierno Abierto de la Red Virtual de Gobierno Abierto para las Américas; Miembro del Jurado: Premio Gobernarte: el arte del buen Gobierno. BID. <http://www.esterkaufman.com.ar/>

Cronograma e Inscripciones

El Diplomado consta de dos módulos con una duración de 160 horas lectivas:

Inicio: 14 de octubre de 2015

Finalización: 9 de marzo de 2016

Calendario Módulos

El CIO y la Gestión de Proyectos TIC en el Estado

14 de octubre al 9 de diciembre 2016 (8 semanas)

El CIO y el Gestión de las Interacciones Basadas en TIC

13 enero al 9 de marzo 2016 (8 semanas)

Costos e Inscripciones

Costo del Diplomado para candidatos en Colombia: 3.900.000 \$COP

(*). Los funcionarios públicos de Colombia pueden optar a una beca completa (100%) a través del programa "Segunda Convocatoria Académica en Gestión de Tecnologías de la Información y Seguridad y Privacidad de la Información para Servidores Públicos" del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC y del ICETEX.

Costo del Diplomado: 1.500 US\$

Cierre de inscripciones: 7 de octubre de 2015

Mayores informes e inscripción en línea:

http://colam.oui-iohe.org/convocatoria/rif-ge_dgisp-v3/

Mayores informes:

cursoscolam@oui-iohe.org