



RELEVAMIENTO SOBRE EXPERIENCIAS VIRTUALES Y BIENESTAR DIGITAL DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

*Informe del Cuestionario
Octubre de 2021*



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

BIENESTAR
SECRETARÍA DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN DE
CIUDADANÍA UNIVERSITARIA
Y PARTICIPACIÓN





Introducción

Objetivo General del Cuestionario

Conocer los hábitos y experiencias de la virtualidad de las/os estudiantes de la UNCUYO durante el periodo de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) y Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO) en el año 2020 en Argentina.

Objetivos Específicos del Cuestionario

- Elaborar un diagnóstico respecto al desarrollo personal en la virtualidad de las/os estudiantes de la UNCUYO como así también sobre su grado de bienestar digital.
- Comprender las nuevas necesidades de formación y capacitación que las/os estudiantes requieren para continuar su desarrollo tanto social como académicamente.
- Releva la opinión y vivencias de las/os estudiantes de la UNCUYO con respecto al cursado y exámenes virtuales durante 2020.
- Recabar información para generar y diseñar políticas públicas universitarias que apunten a subsanar las posibles problemáticas devenidas de la virtualidad obligatoria durante 2020.

Características del Cuestionario

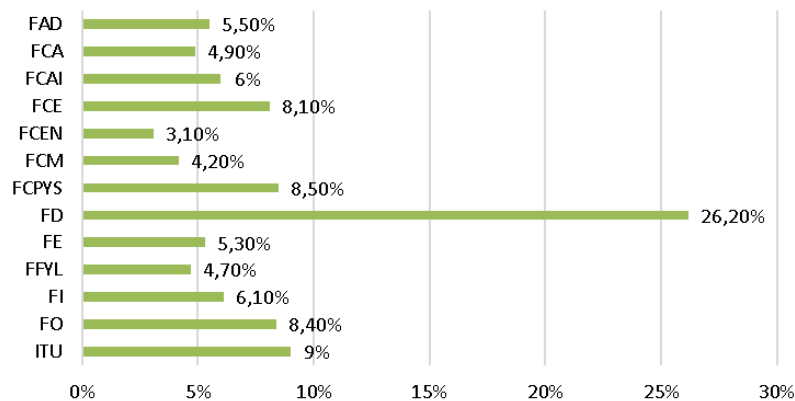
- Se utilizó la herramienta de "Formulario" que ofrece la plataforma de Google Forms.
- Consta de 46 (cuarenta y seis) preguntas de las cuales, la gran mayoría, pueden ser consideradas "cerradas" mientras que el resto son de tipo "abiertas". Las mismas se repartían entre diferentes bloques con temáticas relacionadas a datos personales, acceso a dispositivos tecnológicos e internet, clases y exámenes virtuales, bienestar y alfabetización digital, y sobre las vivencias transitadas durante la pandemia de COVID-19 en 2020.
- La difusión se hizo a través de los medios de comunicación institucionales de la Secretaría de Bienestar Universitario y de la Universidad Nacional de Cuyo tales como sus redes sociales y páginas webs.
- Se articuló con las Secretarías/Direcciones de Asuntos/Relaciones Estudiantiles de las UU. AA., la Federación Universitaria de Cuyo y Centros de Estudiantes para que colaboraran en la difusión debido al contacto estrecho con el público objetivo de este Cuestionario.

Informe sobre los datos obtenidos por el Cuestionario

1.2 Bloque "Datos Personales"

El Cuestionario fue completado por 1463 estudiantes de las distintas Unidades Académicas que componen a la Universidad Nacional de Cuyo. En la Figura 1 se puede apreciar la pertenencia de las personas que lo respondieron:

Figura 1. UU. AA. de pertenencia

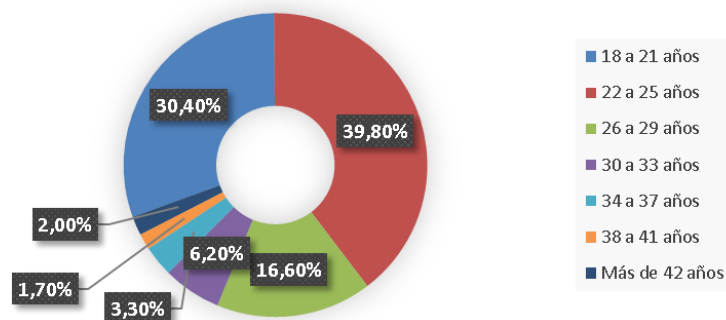


Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Se puede observar que el 26,2% de las personas pertenecen a la Facultad de Derecho, seguida por el Instituto Tecnológico Universitario (9%), la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (8,5%), la Facultad de Odontología (8,4%) y la Facultad de Ciencias Económicas (8,1%). También se ubican en la media la Facultad de Ingeniería (6,1%), la Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria (6%), la Facultad de Artes y Diseño (5,5%), la Facultad de Educación (5,3%) y más por debajo se ubican la Facultad de Ciencias Agrarias (4,9%), la Facultad de Filosofía y Letras (4,7%) y la Facultad de Ciencias Médicas (4,2%).

Con respecto a la edad de las personas, se puede advertir que la enorme mayoría se lo puede catalogar como "joven adulto" (es decir, que tiene entre 18 y 29 años), llegando a ser el 86,8% de las/os estudiantes encuestados. Las personas mayores a 30 años representan el 13,2% del total. En la Figura 2 que se muestra a continuación se puede observar con mayor detalle.

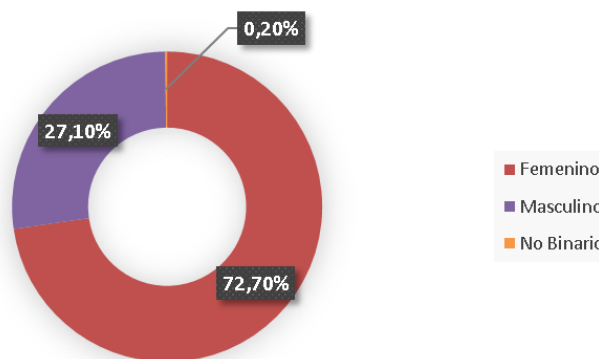
Figura 2. Rango etario de estudiantes



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

De esta misma muestra, podemos observar que el mayor porcentaje de estudiantes se siente identificado con el género femenino en un 72,7% del total, mientras que el género masculino está asociado a un 27,1% y tan sólo un 0,2% correspondiente se identifica con el género no binario.

Figura 3. Géneros de estudiantes



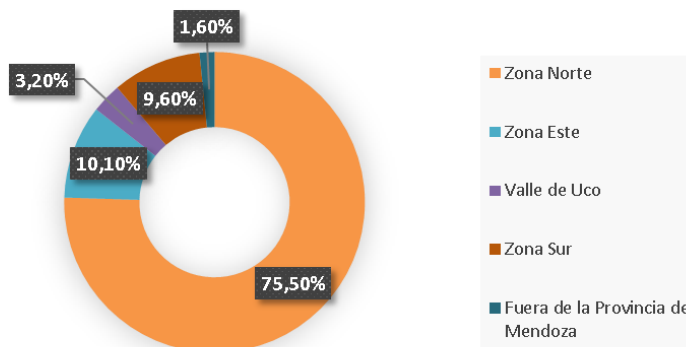
Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Otro aspecto que se relevó está relacionado a la zona de residencia actual de las/os estudiantes. Para ello, se agruparon los departamentos de la Provincia de Mendoza según su ubicación geográfica formando 4 bloques a saber:

- Zona Norte, integrada por Ciudad de Mendoza, Las Heras, Lavalle, Godoy Cruz, Guaymallén, Luján de Cuyo y Maipú;
- Zona Este, comprendida por los departamentos de Rivadavia, Junín, San Martín, Santa Rosa y La Paz.
- Zona Sur, compuesta por San Rafael, General Alvear y Malargüe; y
- Valle de Uco, formada por Tunuyán, Tupungato y San Carlos.

También se agregó un quinto bloque, denominado “Fuera de la Provincia de Mendoza” para que aquellas personas que regresaron a sus hogares en otras provincias también pudieran ser representadas. A continuación, se puede apreciar la distribución geográfica de las personas encuestadas:

Figura 4. Residencia de estudiantes



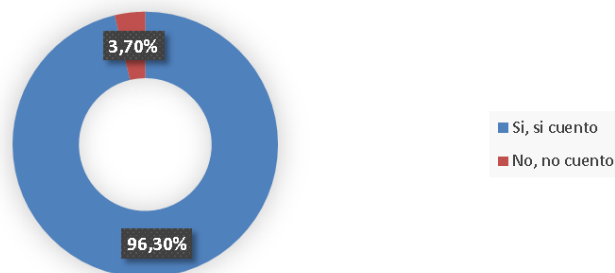
Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

El 75,5% respondió pertenecer a lo que se consideró como Zona Norte, mientras que las personas que residen en las Zona Este y Sur representan el 10,1% y 9,6% respectivamente. La zona conocida como "Valle de Uco" por el 3,2% de las personas encuestadas, mientras que quienes eligieron la opción de "Fuera de la Provincia de Mendoza" llegó al 1,6%

1.3 Bloque "Acceso a dispositivos tecnológicos e internet"

En este contexto en el que nos hemos visto inmersos por las nuevas formas de educar/aprender es que, sin dudas, la virtualidad ha generado distintos impactos en cada estudiante durante el 20/21. Todo ello radica, principalmente, en el **acceso a internet** que hayan podido tener durante su cursado. Como se puede observar en el Figura 5, el 96,3% de las/os estudiantes indican que sí cuenta con algún tipo de acceso a internet en sus hogares. Sólo una pequeña parte respondió que no tenía acceso.

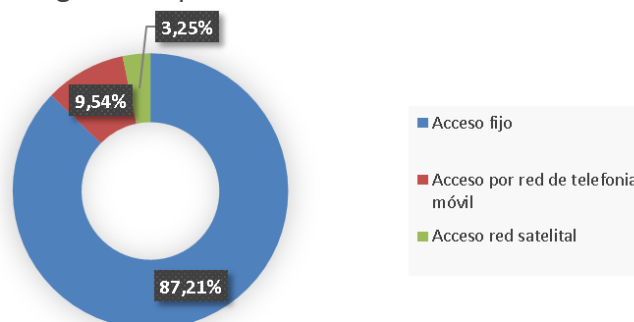
Figura 5. ¿Contas con una conexión a internet en tu hogar?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

A su vez, se les consultó cuál era el tipo de conexión que tenían aquellas personas que habían manifestado tener acceso a internet en sus hogares. El 87,21% aseguró tener un acceso fijo de internet, es decir, mediante cable, fibra óptica, módem ethernet y otros. Mientras que el 9,54% expresó tener acceso por red de telefonía móvil y sólo el 3,25% por red satelital, tal como se puede apreciar en la Figura 6.

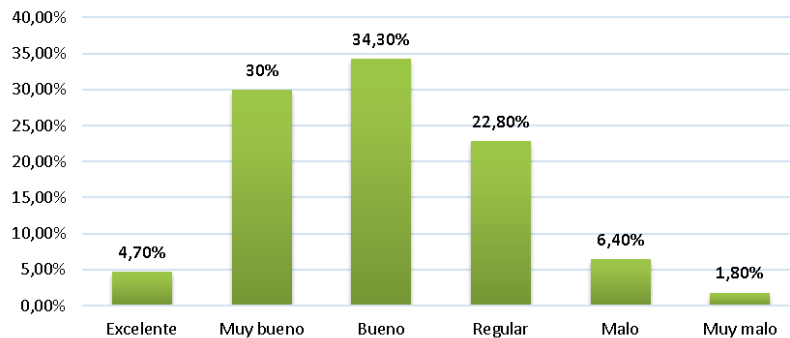
Figura 6. Tipo de conexión a internet



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Otras de las consultas que se realizaron respecto a su conexión de internet está relacionada a la percepción que tienen sobre ella. Sólo el 4,70% de as/os estudiantes afirmaron que tienen una conexión "Excelente", mientras que el 30% y el 34,30% declararon que consideran tener un acceso "Muy bueno" y "Bueno" respectivamente. Por último, el 22,80% sostiene que posee una conexión "Regular", el 6,40% lo define como "Malo" y el 1,80%.

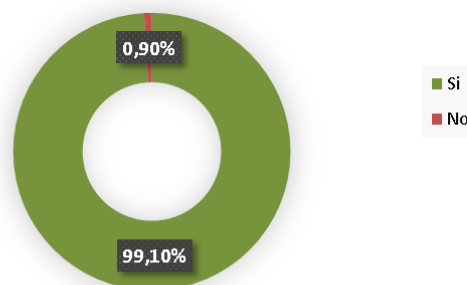
Figura 7. ¿Cómo calificarías el tipo de acceso a internet que tenes?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Además de consultar sobre el acceso a una conexión de internet en sus hogares, resultaba necesario conocer sobre los dispositivos tecnológicos que poseían (o no) las/os estudiantes del UNCUYO. Esta duda se ve reflejada en la Figura 8.

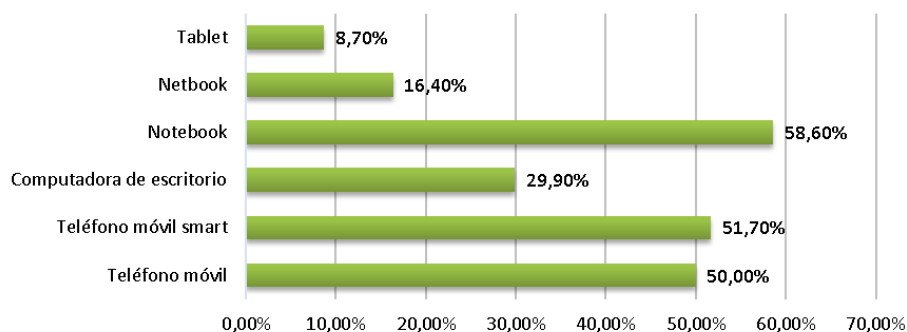
Figura 8. ¿Tenes acceso a dispositivos tecnológicos en tu hogar?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Luego, de las/os estudiantes que respondieron que si tenían acceso a estos dispositivos, se les consultó sobre a cuáles de ellos tenían acceso específicamente. En la Figura 9 se puede observar los resultados. Cabe mencionar que se le permitía seleccionar más de una opción a la persona encuestada.

Figura 9. ¿A cuáles dispositivos tecnológicos tenes acceso?



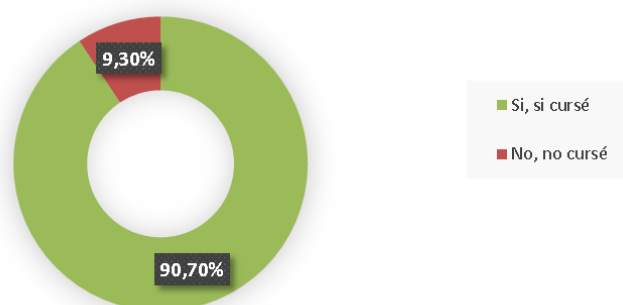
Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

De aquí se desprende que, al menos, el 50% de las/os estudiantes poseen un teléfono móvil y un 51,70% accede a un teléfono móvil Smart. El 58.60% afirma posee al menos una notebook y un 16,40% sostiene tener una netbook. Por último, solo el 8,70% accede a una Tablet.

1.4 Bloque "Cursado y Exámenes Virtuales"

Otro de los aspectos relevados está relacionado a la nueva modalidad de cursado que se debió adoptar forzosamente por la pandemia de COVID-19. Así fue que se les consultó a las/os estudiantes si habían cursado virtualmente las asignaturas que les correspondían. Como se observa en la Figura 10, el 90,70% afirmó haberlo hecho mientras que solo un 9.30% expresó no cursar.

Figura 10. ¿Cursaste asignaturas virtualmente en 2020?

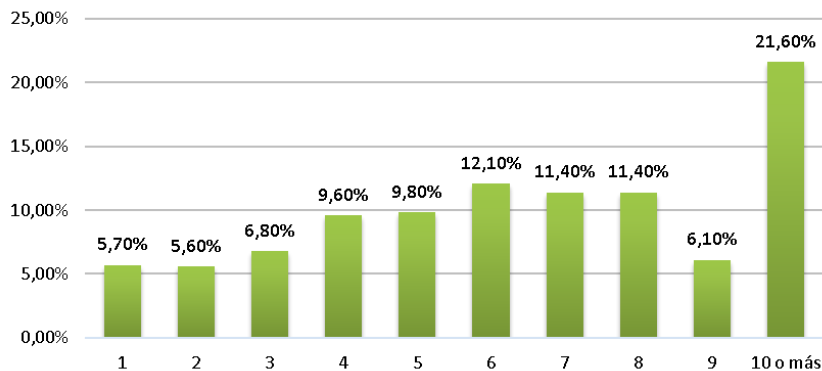


Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Luego se les consultó la cantidad de asignaturas que habían cursado virtualmente a aquellas personas que habían respondido afirmativamente en la pregunta anterior. Siguiendo un orden decreciente, el 21,60% de las/os estudiantes cursaron 10 o más asignaturas; el 12,10% afirmó cursar 6 materias, mientras que quienes cursaron 7 y 8 asignaturas representan el 11,40% respectivamente. En esa misma línea, el 9,80% respondió que cursó 5 asignaturas el 9,60%

expresó que fueron 4 las asignaturas que cursaron. El 6,10% de las/os estudiantes manifestaron haber cursado 9 asignaturas mientras que el 5,70% dijo que sólo cursó 1 materia. Por último, el 5,60% respondió que cursó 2 materias en 2020. Estos datos se ven reflejado en la Figura 11 que se encuentra a continuación.

Figura 11. Cantidad de asignaturas cursadas virtualmente en 2020

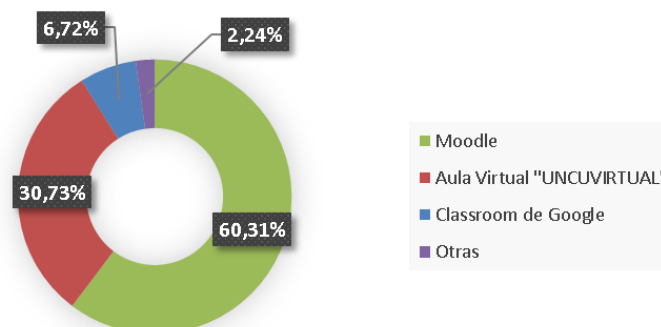


Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Sobre la opción de "10 o más", se puede determinar que los/as estudiantes de la Facultad de Derecho representan el 36,14% del total de personas que eligieron dicha opción, mientras que el 30,18% pertenecen al Instituto Tecnológico Universitario, el 9,82% son de la Facultad de Educación y el 9,12% son estudiantes de la Facultad de Odontología.

Otra de las preguntas realizadas a las personas que respondieron haber cursado virtualmente se formuló alrededor de cuáles habían sido las plataformas virtuales que las/os docentes habían utilizado. Como se puede apreciar en la Figura 12, la plataforma "Moodle" fue utilizada por el 60,31% de las/os estudiantes, mientras que 30,73% afirma haber utilizada el aula virtual "UNCUVIRTUAL", que fue proporcionada por la Universidad Nacional de Cuyo y el 6,72% respondió que usaron "Classroom de Google". Por último, el 2,24% eligió la opción de "Otras", en las que se encontraban las plataformas de aulas virtuales proporcionadas por las propias Unidades Académicas.

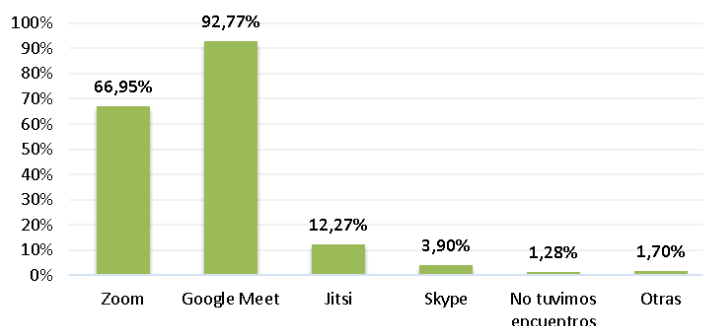
Figura 12. Plataformas virtuales de cursado más usadas



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Una de las últimas preguntas que se realizó a las/os estudiantes que si cursaron se centró en conocer cuáles habían sido las plataformas de videoconferencias que más habían utilizado las cátedras durante 2020. Vale aclarar que podían elegir más de una opción en esta pregunta en particular. De este modo, se ve reflejado en la Figura 13 que 92,7% tuvo clases virtuales mediante "Google Meet" mientras que el 66,95% manifestó haber usado la plataforma de "Zoom" para cursar sus asignaturas. El 12,7% del total de las/os encuestadas/os expresó que usaron "Jitsi" mientras que el 3,90% manifestó haber usado "Skype". En cuanto a quienes dijeron no haber tenido encuentros virtuales mediante alguna plataforma representa sólo al 1,28% del total. Por último, el 1,70% eligió la opción de "Otras", donde podían escribir cuál habían utilizado siendo Facebook Live el más mencionado.

Figura 13. Plataformas de videoconferencias más utilizadas



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Sobre la modalidad que tuvieron los exámenes finales, las/os estudiantes indicaron que se continuaron utilizando formas escritas y orales. Con respecto a los exámenes escritos, éstos se realizaron de distintas maneras y formatos: desde evaluaciones escritas siendo observadas/os por sus cámaras webs, pasando por la confección de trabajos finales tales como ensayos, monografías; hasta completar los formularios (con preguntas abiertas y cerradas) que se disponían a tal fin en las plataformas virtuales utilizadas durante el cursado (como Moodle, UNCUVIRTUAL, Econet, etc). Mientras que, los exámenes finales orales, se asemejaron más a los que se llevaban adelante pre pandemia solo que ahora se utilizaron plataformas de videoconferencias virtuales para su desarrollo.

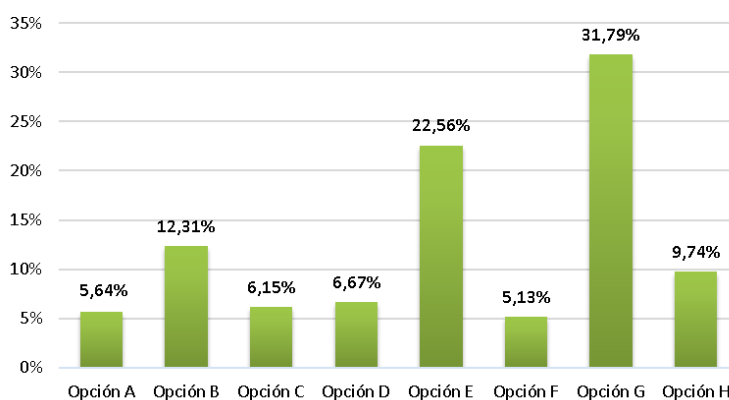
En cuanto a las personas que seleccionaron no haber cursado virtualmente durante 2020, se le consultó las razones sobre tal decisión. En la Figura 14 se pueden apreciar los porcentajes que representan cada opción elegida por las/os estudiantes. A continuación, se detallan dichas opciones:

- ✓ Opción A: No sentía motivación alguna por cursar.
- ✓ Opción B: No contaba con las herramientas tecnológicas apropiadas para cursar.
- ✓ Opción C: Los/as docentes adecuaron la asignatura a la virtualidad, pero no me generaba el entusiasmo suficiente para cursarla.
- ✓ Opción D: La adaptación a la virtualidad de las asignaturas generó que su cursado fuera más complejo y difícil.
- ✓ Opción E: Tenía otras ocupaciones que atender en mi hogar/trabajo/familia.
- ✓ Opción F: No sabe/No contesta.

- ✓ Opción G: Terminé de cursar/estoy en estado de tesis.
- ✓ Opción H: Rendí exámenes finales únicamente.

La respuesta más elegida por las/os encuestadas/os es la Opción G, siendo el 31,79% de quienes respondieron esta pregunta. Luego, le sigue la Opción E con el 22,56% y la Opción B con el 12,31%. La Opción H es la cuarta más elegida por las/os estudiantes, representando el 9,74% de las respuestas mientras que Opción D se ubicó en el quinto lugar con 6,67%. Inmediatamente le sigue la Opción C con el 6,15% de las respuestas. Para finalizar, las Opciones A y F corresponden al 5,64% y 5,13% de las personas que respondieron esta consigna respectivamente.

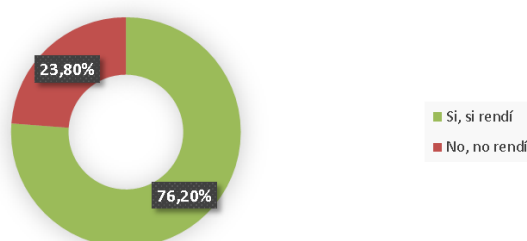
Figura 14. Razones por la que no cursaron virtualmente en 2020



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Cuando se les consultó a las/os estudiantes si habían rendido materias que cursaron virtualmente, el 76,20% afirmó haberlo hecho mientras el 23,80 dijo lo contrario. Estos datos se ven reflejados en la Figura 15.

Figura 15. ¿Has rendido alguna asignatura que cursaste virtualmente en 2020?

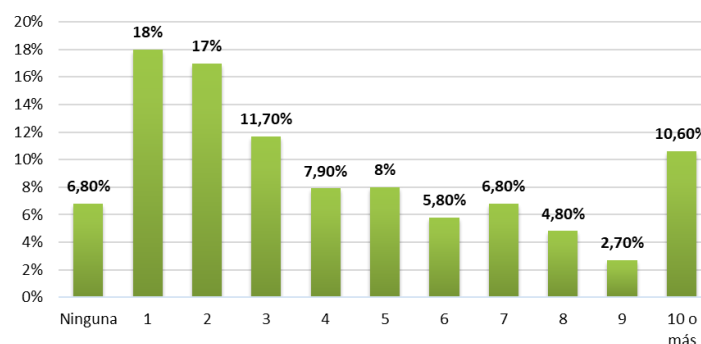


Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Luego, se procedió a indagar sobre la cantidad de asignaturas que habían rendido durante 2020. Los resultados arrojaron que el 18% de las/os encuestadas/os rindió 1 (una) asignatura mientras que el 17% dijo haber rendido 2 (dos) materias que habían cursado virtualmente. Luego, el 11,70% afirmó haber rendido 3 (tres) asignaturas y, llamativamente, el 10,60%

respondió que rindió 10 (diez) materias o más. El 8 % afirma haber rendido 5 (cinco) asignaturas de las que cursó virtualmente en 2020 y el 7,90 % expresó que fueron 4 (cuatro). Le sigue quienes manifestaron que rindieron 7 (siete) materias, siendo el 6,80% de las/os estudiantes. Con un porcentaje idéntico (6,80%), quienes respondieron no rendir ninguna en este periodo. Las opciones menos elegidas fueron aquellas que afirmaban haber rendir 6 (seis) y 8 (ocho) materias con 5,80% y 4,80% respectivamente. Por último, en el último lugar queda quienes respondieron haber rendido 9 (nueve) asignaturas con el 2,70%. Estos resultados se pueden observar detalladamente en la Figura 16 que se encuentra a continuación.

Figura 16. Cantidad de asignaturas rendidas que fueron cursadas virtualmente en 2020

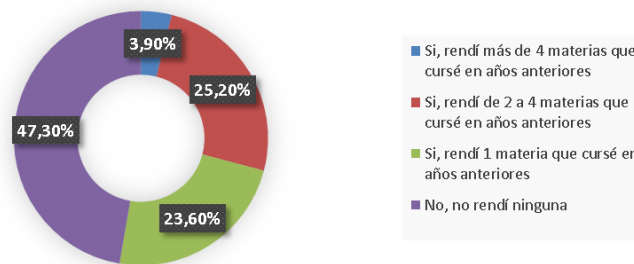


Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Sobre la opción de “10 o más”, se puede determinar que los/as estudiantes del Instituto Tecnológico Universitario representan el 65,32% del total de personas que eligieron dicha opción, mientras que el 17,74% pertenecen a la Facultad de Derecho, el 5,65% son de la Facultad de Ciencias Médicas y el 4,03% son estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras.

En la Figura 17 se detallan los resultados de la otra arista que tuvieron los exámenes finales que fueron tomado durante 2020. Así es que se les consultó si habían rendido o no asignaturas que no cursaron bajo la modalidad virtual, es decir, materias que fueron cursadas previamente a la pandemia de COVID-19 pero que decidieron presentarse a las mesas de exámenes virtuales en 2020. El 23,60% respondió haber rendido 1 (una) materia que cursó en otro año, mientras que el 25,20% señala haber rendido de 2 (dos) a 4 (cuatro) asignaturas y el 3,90% dijo haber rendido más 4 (cuatro). Sin embargo, el 47,30% respondió no haber rendido materias que cursó en otros años.

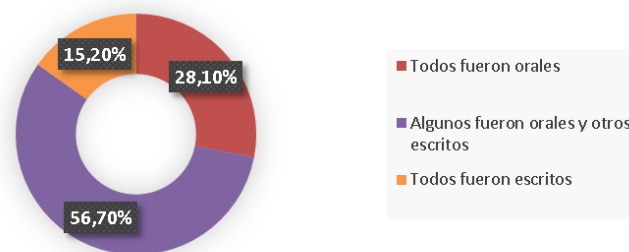
Figura 17. ¿Rendiste alguna asignatura que no hayas cursado bajo la modalidad virtual?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

En la misma línea, se continuó consultando respecto al sistema de evaluación de las asignaturas y de las cursadas virtuales. En la Figura 18 se puede apreciar los resultados obtenidos cuando se preguntó sobre el sistema de evaluación de las asignaturas rendidas durante 2020. El 56,70% afirma que rindieron bajo modalidades escritas y orales, es decir, que atravesaron instancias de evaluación final mediante exámenes escritos y/u orales según la asignatura a la que se presentaban. El 28,10% respondió que todos los exámenes finales fueron orales mientras que el 15,20% sostuvo que todas sus instancias fueron escritas.

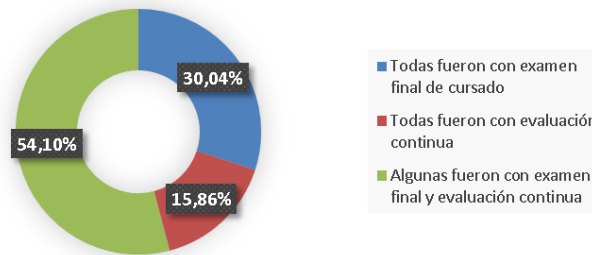
Figura 18. Sistema de evaluación de las asignaturas rendidas durante 2020



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Respecto al sistema de evaluación de las cursadas, en la Figura 19 se puede apreciar que el 54,10% de las/os estudiantes atravesaron procesos de evaluación continua (conocida comúnmente como “promocionalidad”) y exámenes finales (una vez que acabó el periodo de cursado). El 30,04% expresó que todas las asignaturas que cursaron virtualmente tenían que ser aprobadas mediante un examen final y el 15,86% afirma que todas las materias que cursaron tuvieron una modalidad de evaluación continua.

Figura 19. Sistema de evaluación de asignaturas cursadas virtualmente en 2020



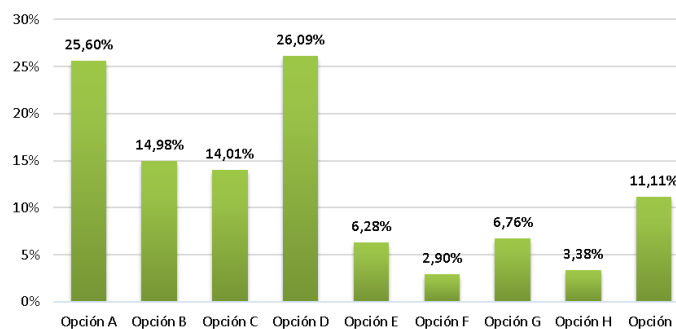
Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Por último, se les consultó las razones por las cuales no habían rendido de manera virtual durante 2020. Las opciones que podían elegir eran las siguientes:

- ✓ Opción A: La virtualidad me genera mayor ansiedad y estrés al momento de rendir.
- ✓ Opción B: Los exámenes se volvieron más complejos de lo que ya eran.
- ✓ Opción C: No sentía motivación para rendir.
- ✓ Opción D: No me alcanzaba el tiempo para preparar la materia y rendir.
- ✓ Opción E: Hubieron menos oportunidades para rendir exámenes finales.
- ✓ Opción F: Tuve problemas familiares/personales que no me dejaron rendir.
- ✓ Opción G: No contaba con dispositivos tecnológicos, conexión a internet adecuada o espacio físico.
- ✓ Opción H: Ya no tenía que rendir/me faltaba la tesis.
- ✓ Opción I: No sabe/No contesta

Tal como se observa en la Figura 20, la respuesta más elegida fue la Opción D alcanzando el 26,09% de las respuestas, seguida inmediatamente por la Opción A con el 25,60%. Luego, con el 14,98%, se encuentra la Opción B como la tercera más elegida mientras que la Opción C se ubica en el cuarto lugar con el 14,01% de las respuestas. La Opción I obtuvo el 11,11% mientras que las Opciones G y E alcanzaron el 6,76% y 6,28% respectivamente. Por último, encontramos a la Opción H (3,38%) y la Opción F (2,90%) como las menos elegidas por las/os estudiantes.

Figura 20. Razones por los cuales no rindieron virtualmente en 2020

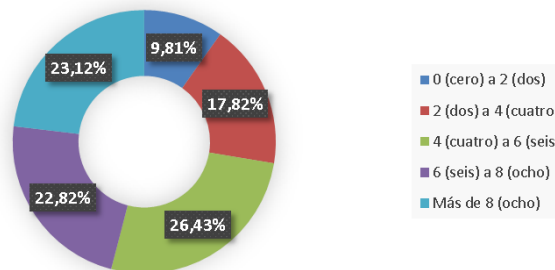


Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

1.5 Bloque "Bienestar digital durante la pandemia de COVID-19"

La pandemia de COVID-19 obligó a las/os estudiantes de la UNCUYO a volcarse a la utilización masiva de plataformas virtuales y dispositivos tecnológicos digitales para continuar con su desarrollo académico. Aquí cobra importancia el concepto de Bienestar Digital, asociado a la garantía y cuidado del bienestar físico y mental respecto al uso de las tecnologías digitales. Relacionado al cursado virtual durante 2020, se les preguntó cuántas horas estimaban que le habían dedicado. El 9,81% afirmó que le destinaron entre 0 (cero) y 2 (dos) horas diarias mientras que el 17,82% dijo que ocuparon entre 2 (dos) y 4 (cuatro) horas por día. Estos datos quedan detallados en la Figura 21.

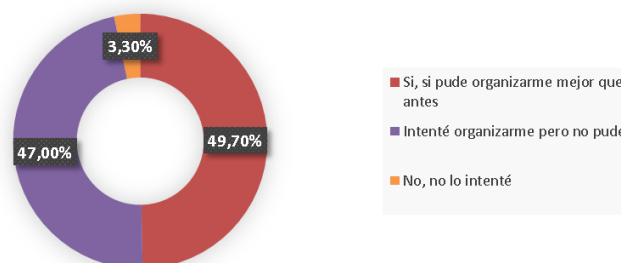
Figura 21. Horas de tiempo estimadas que se le destinó al cursado en 2020



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

En la Figura 22 se pueden observar los resultados respecto a si organizaron su tiempo para realizar otro tipo de actividades que no estuvieran relacionadas a su carrera universitaria. El 49,70% afirmó haberse organizado, estableciendo mejores condiciones que antes del advenimiento de la pandemia de COVID-19. Sin embargo, el 47% de las/os estudiantes sostuvieron que quisieron organizarse, pero no pudieron fijar un tiempo para otras actividades mientras que el 3,30% respondieron no haberlo intentado.

Figura 22. ¿Pudiste organizar tu tiempo destinado a otras actividades durante este tiempo de pandemia?

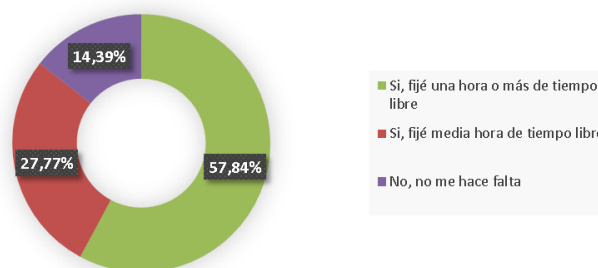


Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

En la misma línea, otro de los aspectos que se indagó está relacionado a la disponibilidad o no de un segmento de horario libre. El 57,84% señala que fijó una hora o más de tiempo libre, mientras que el 27,77% también fijó un determinado momento pero su duración fue de media

hora. Sin embargo, el 14,39% de las/os estudiantes manifestaron que no le hacía falta algún periodo de tiempo para si misma/o. Lo anterior se puede observar en la Figura 23.

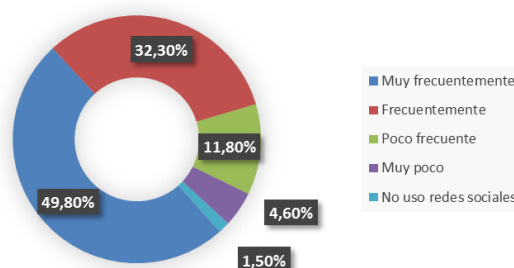
Figura 23. ¿Estableciste alguna franja horaria de tiempo libre durante el día para realizar actividades que te gusten o te hagan sentirte bien durante el año 2020?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

La utilización de las redes sociales también fue una de las preguntas que se realizaron. Respecto a la consulta sobre la frecuencia en el uso de redes sociales durante el día, como se observa en la Figura 24, el 49,80% de las/os estudiantes eligió la opción de “Muy frecuentemente” mientras que el 32,38% se volcó por la de “Frecuentemente”. El 11,80% sostuvo que el uso es “Poco frecuente” y el 4,60% respondió “Muy poco”. Por último, quienes dijeron no usar redes sociales representó al 1,50% de las/os encuestadas/os.

Figura 24. Frecuencia del uso de redes sociales durante el día



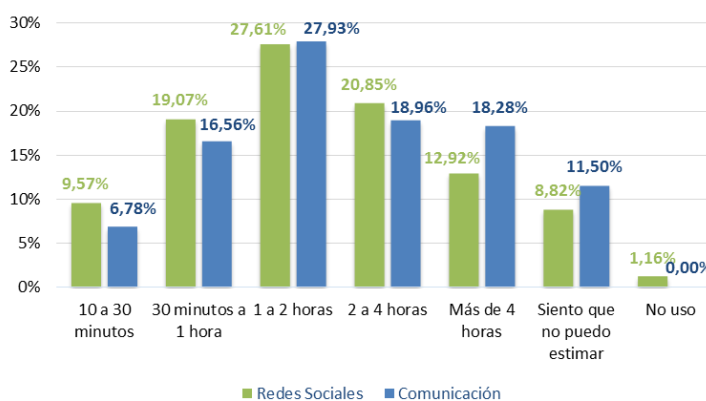
Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

En la Figura 25 se indica el tiempo estimado y autopercebido que las/os estudiantes le otorgan al uso de las redes sociales y la comunicación con otras personas. Con respecto a las redes sociales, el 9,57% afirma utilizarlas de 10 a 30 minutos; el 19,07% las usa en un periodo de 30 minutos y 1 (una) hora mientras que el 27,61% afirma utilizarlas entre 1 (una) y 2 (dos) horas por día. Quienes dicen usarlas entre 2 (dos) y 4 (cuatro) horas representan el 20,58% y el porcentaje correspondiente sobre quienes las usan más de 4 (cuatro) horas llega al 12,92%. Un dato no menor es el de las personas que manifestaron no pueden estimar el tiempo que las

usan, que llega al 8,82% de las/os estudiantes, mientras que el 1,16% respondió que no utiliza redes sociales.

Sobre el tiempo que le dedican a la comunicación con otras personas, se encuentran ciertas similitudes con lo respondido previamente. El 6,78% de las/os encuestados afirma utilizar de 10 (diez) a 30 (treinta) minutos con otras personas; el 16,56% respondió que utilizan entre 30 (treinta) minutos y 1 (una) hora mientras que el 27,93% le destinaría entre 1 (una) y 2 (dos) horas por día. A su vez, el 18,96% de las/os encuestados afirman que utilizan entre 2 (dos) y 4 (cuatro) horas a la comunicación entre personas; y, con un porcentaje similar (18,28%), se encuentran quienes respondieron utilizar más de 4 (cuatro) horas por día. Por último, el 11,50% de las/os estudiantes afirma no poder estimar el tiempo que le destinan a la comunicación con otras personas.

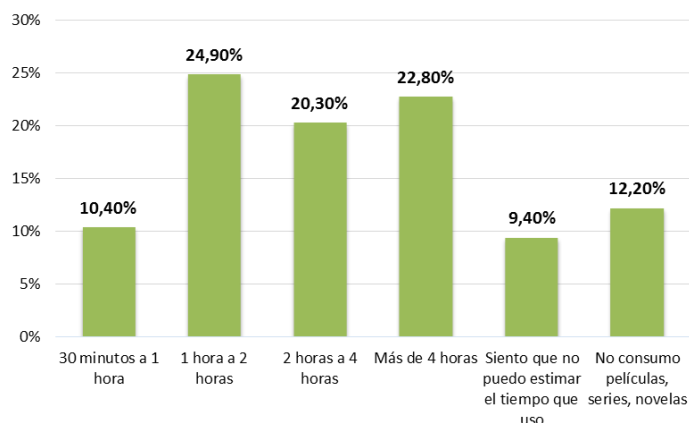
Figura 25. Tiempo estimado del uso de redes sociales y comunicación autopercibido



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Otro de los aspectos revelados está relacionado al tiempo que se le dedica a la recreación mediante la visualización de películas, series, novelas y demás elementos audiovisuales. De la Figura 26 se desprende que el 10,40% pasa entre 30 (treinta) a 1 (una) hora viendo películas, series, novelas, etc.; mientras que el 24,90% le dedica entre 1 (una) hora y 2 (dos) horas por día. Luego, se puede observar que el 20,30% de las/os encuestadas/os afirmó estar entre 2 (dos) y 4 (cuatro) horas observando estos elementos; y que el 22,80% le dedicó más de 4 (cuatro) horas diarias. En cuanto a la opción de que no pueden estimar el tiempo que usan cosechó el 9,40% de las respuestas y el 12,20% dijo que no consumió películas, series, novelas, etc. durante este periodo.

Figura 26. Tiempo estimado de uso diario para mirar películas, series, novelas, etc durante 2020

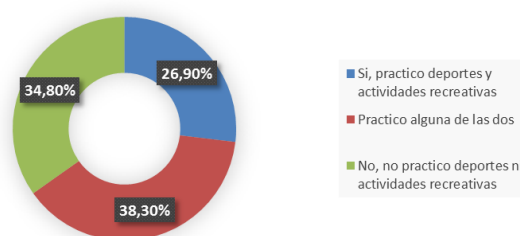


Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

A quienes prefirieron la opción de “Siento que no puedo estimar el tiempo que uso”, se les consultó los motivos de esta definición. La razón principal que argumentaban se basaba en que no podían controlar el tiempo que utilizaban las redes sociales (principalmente) ya que no tomaban conciencia de la situación, pudiendo pasar horas sin darse cuenta. También hubo personas que respondieron que era imposible para ellas estimar el tiempo que le destinaban ya que solo utilizaban redes sociales o veían series, novelas, películas, etc. en sus tiempos libres, los cuales eran inconsistentes en su frecuencia y duración. Otras/os estudiantes afirmaron que sus trabajos laborales se encuentran íntimamente vinculados con la gestión de redes sociales y comunicación por lo que les resulta inconcebible estimar un tiempo de uso.

En la figura 27 se detallan las respuestas que se obtuvieron respecto a la pregunta de si practicaban alguna actividad recreativa y/o deporte. El 26,90% afirma realizar actividades deportivas y recreativas, mientras que 38,30% indicó que practica alguna de estas dos. El 34,80% respondió no practicar ni deportes ni actividades recreativas durante 2020.

Figura 27. ¿Practicas algún actividad recreativa y/o deporte?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

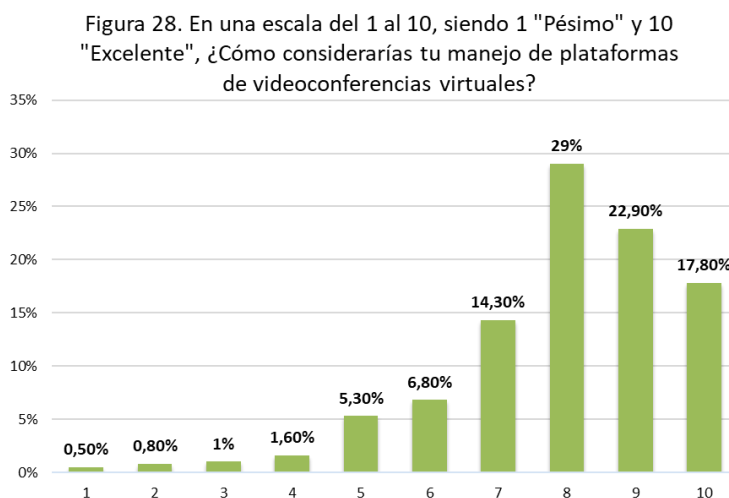
Quienes respondieron que practicaban deportes y/o actividades recreativas se les consultó cuáles realizaban. De allí se observa que las más mencionadas fueron las caminatas, running, entrenamiento funcional y actividades en los gimnasios; también danza, zumba, acrobacia aérea, yoga, ciclicismo, hockey, rugby y fútbol amateur. A su vez, la jardinería, el

dibujado, bordado, el entrenamiento en casa y el jugar a los videojuegos fueron actividades que formaron parte de la cotidianidad de las/os estudiantes durante 2020.

1.6 Bloque "Alfabetización Digital"

En cuanto al bloque de preguntas destinado a indagar sobre los conocimientos y percepciones de las/os estudiantes relacionados sobre el manejo de herramientas informáticas y plataformas de videoconferencias y de soporte para el cursado, se pueden mencionar los siguientes aspectos.

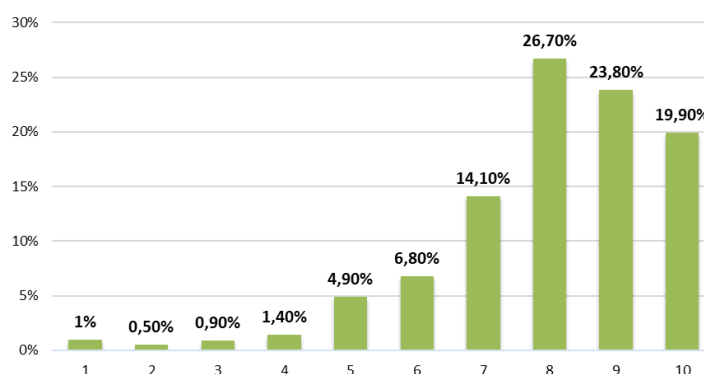
Cuando se les consultó sobre su propia percepción respecto a al manejo que poseen en relación a las plataformas de videoconferencias utilizadas, siendo la opción 1 considerada como "Pésimo" y la opción 10 "Excelente", el 29% de las/os estudiantes eligieron la opción "8", seguida por la "9" con el 22,90%, la opción "10" alcanzó el 17,80% mientras que la "7" llegó al 14,30% del total de las respuestas. Luego, encontramos a las opciones "6" y "5" con el 6,80% y 5,30% respectivamente. Finalizan esta escala las opciones "4", "3", "2" y "1" con el 1,60%; 1%; 0,80% y 0,50%. Estos resultados se pueden observar en la Figura 28 que se encuentra a continuación.



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Para conocer sobre el manejo de las plataformas virtuales utilizadas para realizar las actividades propias del cursado virtual, se utilizó la misma escala mencionada previamente. La opción más elegida fue la "8", alcanzando el 26,70% de las respuestas; seguida por la opción "9" con el 23,80% y la opción "10" siendo el 19,90% del total de las/os encuestadas/os. Respecto a la cuarta opción más elegida, el "7" alcanzó el 14,10% a la vez que la opción "6" llegó al 6,80% de las respuestas. Por último, encontramos a las opciones "5", "1", "3" y "2" con el 4,90%, 1%, 0,90% y 0,50% respectivamente.

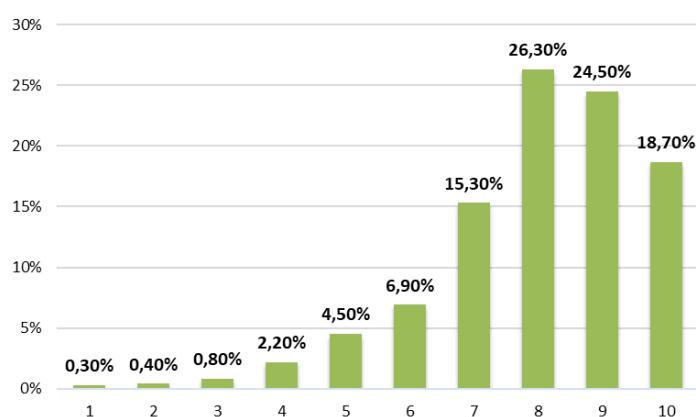
Figura 29. En una escala del 1 al 10, siendo 1 "Pésimo" y 10 "Excelente", ¿Cómo considerarías tu manejo de plataformas virtuales usadas para el cursado de asignaturas?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

También se consultó sobre el manejo que poseen respecto a programas informáticos tales como Word, Excel, etc. Con resultados similares a los volcados en la Figura 29, la opción más elegida fue la "8" con el 26,30%, secundada por la "9" con el 24,50% de las/os encuestadas/os. En tercer lugar se ubicó la respuesta "10" con 18,70%, seguida por la opción "7" con el 15,30% del total de estudiantes. En orden decreciente, se ubican las opciones "6", "5", "4", "3", "2" y "1" con el 6,90%, 4,50%, 2,20%, 0,80%, 0,40% y 0,30% de las/os encuestadas/os respectivamente. Esto se puede apreciar mejor en la Figura 229.

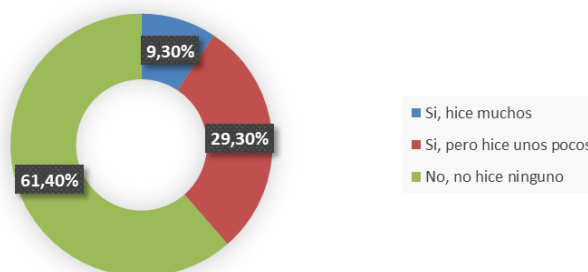
Figura 30. Respecto a los programas informáticos como Microsoft Word, Excel, PowerPoint y demás, ¿Cómo consideras que es tu manejo sobre estas herramientas?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Otro de los aspectos que se relevó guarda relación con las actividades para el desarrollo de sus habilidades que se realizaron durante los periodos de ASPO y DISPO. En la Figura 31 se observan los resultados arrojados frente a la consulta de esta duda. El 61,40% de las/os estudiantes afirmaron no realizar cursos y/o talleres que potencie el desarrollo de sus habilidades, mientras que el 29,30% indicó haberlos hecho pero no en demasía. Sin embargo, el 9,30% respondió haber realizado muchos cursos y/talleres de formación y potenciación durante los periodos de ASPO y DISPO.

Figura 31. Durante el periodo de ASPO y DISPO,
¿Realizaste algún curso/taller virtual que potencie
el desarrollo de tus habilidades?



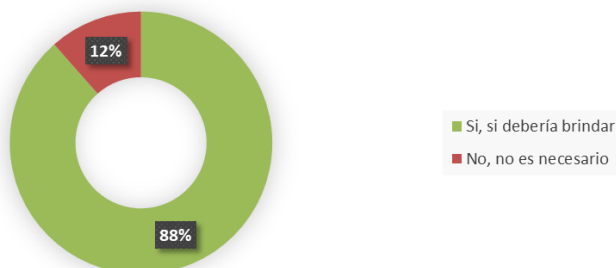
Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

En este punto también se consultó a quienes habían respondido afirmativamente como a aquellas personas que afirmaron no realizar ningún tipo de curso y/o taller. Las respuestas que brindaron las personas que indicaron si haber participado de cursos y/o talleres presentan como característica interesante la variedad de actividades que realizaron. Afirmaron haber realizado desde cursos que implicaban una mejoría en su desarrollo profesional, hasta talleres de alimentación, salud, idiomas, voluntariados, sexualidades y género. También se destacan los cursos sobre habilidades informáticas tales como manejo de Microsoft Teams, programación, diseño 3D, entre otros.

Con respecto a los motivos por los cuáles no realizaron ningún curso y/o taller, las/os estudiantes argumentaban no sentirse motivadas/os ni interesadas/os por participar en alguno de ellos. También, hubo quienes sostuvieron que se dedicaron a otras actividades relacionadas al desarrollo de su actividad académico y al cuidado de personas y/o su hogar.

En la Figura 32 es posible analizar el rol que debe ocupar nuestra Universidad sobre si debe brindar cursos y/o talleres que promuevan y estimulen el desarrollo de habilidades interpersonales, sociales, informáticas, etc. De allí se desprende que el 88% considera que la UNCUYO debe brindarlo mientras que el 12% de las/os estudiantes afirmaron que no es necesario que la institución lleve adelante.

Figura 32. ¿Consideras oportuno que la UNCUYO brinde cursos/talleres que brinden conocimientos que promuevan el desarrollo de habilidades interpersonales, sociales, informáticas, y demás?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

A quienes respondieron afirmativamente, se les preguntó cuáles cursos se deberían promoverse desde la Universidad. A continuación, se pueden observar de manera sistematizada las principales temáticas y contenidos que las/os estudiantes de la UNCUYO consideran necesario:

- Manejo básico de herramientas y programas informáticos tales como Microsoft Office, Adobe, entre otros;
- Software de programación, simulación, modelado 3D, dibujo técnico y maquetación;
- Habilidades interpersonales, inteligencia emocional, coaching, salud mental, manejo del estrés y nutrición;
- Gestión del tiempo y técnicas para estudiar, oratoria y habilidades de aprendizaje;
- Marketing digital, fotografía digital, inserción laboral, armado de CV, gestión de proyectos, educación financiera, conciencia ambiental y compost.

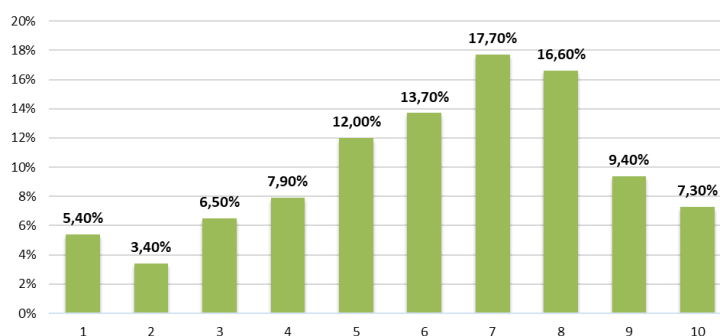
1.7 Bloque “Vivencias durante la pandemia de COVID-19”

Uno de los últimos bloques de preguntas estaba relacionado con las autopercepciones que tuvieron las/os estudiantes de la UNCUYO respecto a las situaciones de cursado y exámenes que atravesaron en 2020. Para este fin, se hicieron dos consultas que pretendían conocer las emociones y sentimientos que autopercebieron las/os estudiantes durante esas instancias.

Respecto al momento de cursar, las emociones y sentimientos que más veces mencionaron fueron ansiedad, estrés, frustración, incertidumbre, cansancio, angustia, nervios, tristeza, miedo, enojo, soledad y aburrimiento. Sin embargo, también surgieron emociones y sentimientos con características positivas tales como tranquilidad, comodidad, alegría y felicidad, pero en menor medida que las que se pueden considerar como negativas previamente. Mientras que, cuando se enfrentaron a situaciones de exámenes, las/os estudiantes afirmaron sentir nervios, ansiedad, miedo, estrés, incertidumbre, frustración, angustia, presión y preocupación. A su vez, se encontraron respuestas vinculadas a sentimientos y emociones de carácter positivas tales como tranquilidad, seguridad, comodidad y confianza, pero en menor medida.

Para complementar la percepción que habían tenido las/os estudiantes sobre el cursado virtual, se utilizó una escala de opciones, donde la "1" se consideraba "Muy Insatisfactorio" y el "10" era "Muy Satisfactorio". La opción más elegida fue la "7", con el 17,70% de las respuestas, inmediatamente seguida por la "8" con el 16,60% y la opción "6" con el 13,70% del total de las/os estudiantes. El 12% de las/os encuestadas/os optó por el "5" mientras que el 9,40% se inclinó por la "9". Por último, se encuentran las opciones "4", "10", "1" y "2" con el 7,90%, 7,30%, 6,50% y 3,40% respectivamente. En la Figura 33 están reflejados los resultados.

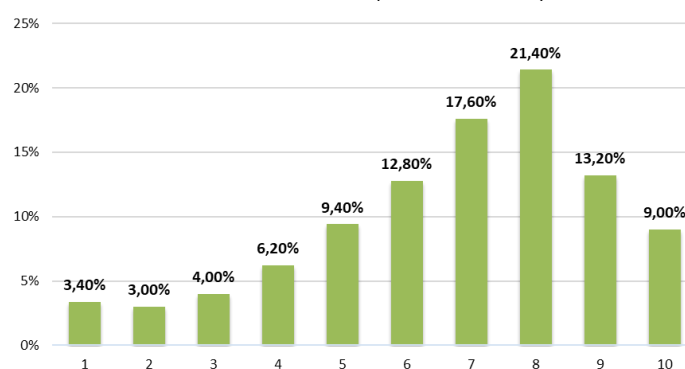
Figura 33. En una escala del 1 al 10, siendo 1 "Muy Insatisfactorio" y 10 "Muy Satisfactorio", ¿Cómo consideras que fue el cursado virtual durante los periodos de ASPO y DISPO?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Usando la misma metodología, la otra arista que se relevó fue la de los exámenes virtuales a los cuales se presentaron durante 2020. Con similares resultados a los de la Figura 33, la opción con mayor porcentaje fue la "8" con el 21,40%, mientras que la "7" se posicionó como la segunda más elegida con el 17,60%. Luego, en los puestos tercero y cuarto, se encuentran la "9" y la "6" con el 13,20% y 12,80% respectivamente, quedando en quinto lugar la "5" con el 9,40%. Inmediatamente, le sigue la opción "10" con el 9% y, en los últimos lugares, se ubican la "4", "3", "1" y "2" con el 6,20%, 4%, 3,40% y 3% de las/os estudiantes respectivamente.

Figura 34. Siguiendo la misma escala utilizada en la pregunta anterior, ¿Cómo calificarías al desenvolvimiento de los exámenes virtuales durante los periodos de ASPO y DISPO?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

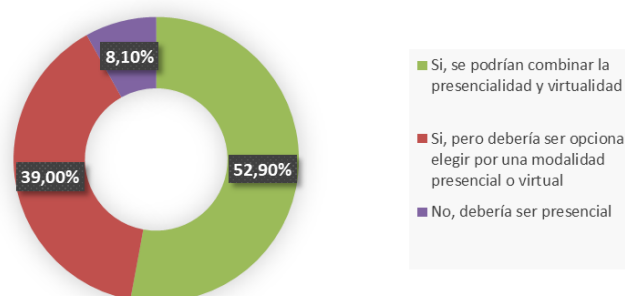
Esta información se puede ver complementada con los resultados obtenidos al momento de preguntar cuáles eran las cualidades positivas y negativas que podían reflexionar las/os estudiantes sobre el cursado y los exámenes virtuales.

En relación a las cualidades positivas, se puede afirmar que la modalidad de exámenes y cursada tuvieron una buena aceptación por parte de un sector de estudiantes, ya que consideraban que la extensión de éstas era más corta, se emplearon bien los recursos que tenían los docentes como así también se sabían los horarios precisos de cuando se rendía o cursaba. Otro de los aspectos destacados estaba relacionado con que los resultados de los exámenes se sabían en un corto tiempo como así también el ahorro de tiempo y dinero que les representaba a las/os estudiantes el hecho de la no presencialidad.

Con respecto a las cualidades negativas, las mismas se concentraron respecto a la modalidad de cursado y exámenes, los recursos con los que contaban las/os estudiantes y sobre el actuar docente. En primer lugar, las/os encuestadas/os manifiestan que los exámenes finales, particularmente, adquirieron una mayor dificultad en cuanto a los contenidos que se les exigían. También que la imposibilidad de realizar consultas durante el momento del examen fue un aspecto que destacaban como contraproducente para el buen desarrollo de los exámenes. Otros/as mencionaban que la corta duración de los exámenes, sumado a la imposibilidad de volver atrás en algunos cuestionarios virtuales, le generaban disgusto. En segundo lugar, los recursos mencionados guardan relación con la mala conectividad que aducían tener durante esos momentos en conjunto con no disponibilidad de dispositivos tecnológicos que soportaran tanta actividad virtual. El último de los puntos que señalaron tienen que ver con las actitudes que han tenido las/os docentes durante el cursado y exámenes. Señalaron que había poca interacción entre las cátedras y las/os estudiantes, sumado a la falta de organización que presentaron las mismas durante el cursado. También notaron que, algunos/as docentes, tenían poca predisposición a un buen uso de las plataformas virtuales que habían para un buen desarrollo del cursado, lo que les generó una sensación de desconfianza hacia el estudiantado.

Por último, se relevó la opinión de las/os estudiantes sobre si es posible o no elegir una modalidad que combine la virtualidad y presencialidad, en base a sus experiencias. El 52,90% afirma que se podría dar esta combinación mientras que el 39% considera que también se debería avanzar con esta posibilidad siempre y cuando sea opcional elegir por una modalidad presencial o virtual. El 8,10% respondió que debería ser presencial únicamente. Estos datos están volcados en la Figura 35.

Figura 35. ¿Crees que es posible elegir una modalidad que combine la virtualidad y presencialidad para el cursado y los exámenes finales?



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos – Marzo 2021

Conclusiones y propuestas

La pandemia de COVID-19 implicó un trastorno profundo en las rutinas diarias de todas las personas. Toda actividad que se realizaba durante el día o la noche se modificaron a causa del surgimiento de este virus. Por lo que el distanciamiento social, las medidas de higiene y cuidado, como así también los periodos de confinamiento en los hogares, obligaron a las/os estudiantes universitarias/os a continuar con sus estudios de manera virtual. Estos cambios significaron nuevas experiencias y vivencias para este sector de la sociedad, con lo cual se alteraron las tradicionales trayectorias académicas que tenían en su paso por la Universidad Pública. De aquí surge la necesidad, y como Coordinación de Ciudadanía Universitaria y Participación, de obtener información que sirva como sustento para el diseño y ejecución de políticas públicas de una Universidad que debe adaptarse a los cambios impuestos por la pandemia de coronavirus.

A continuación se exponen las conclusiones a las que se pudo arribar luego de un análisis de los datos que surgieron del Cuestionario:

→ **Bloque "Datos Personales"**

En vista de lo expuesto, se puede sostener que se mantiene la tendencia de una matrícula estudiantil sumamente feminizada, tal como lo afirma el informe "Indicadores de Género de la UNCUIYO" realizado en 2019. La visibilización de estudiantes de otros géneros aún sigue siendo baja (solo el 0,20% manifestó una identidad que no es parte de la binariedad femenino-masculino), **implicando que se debe continuar trabajando en políticas públicas universitarias que aborden la inclusión real del colectivo LGBTIQ+.**

Otro aspecto a destacar está relacionado con el rasgo joven que presenta este sector poblacional. El 86,80% indicó tener entre 18 y 29 años de edad lo que constituye una considera cantidad mientras que el porcentaje restante se ubican las personas mayores de 30 años. De este modo, se puede afirmar que nuestra Universidad cuenta con una matrícula mayoritariamente juvenil.

→ **Bloque "Acceso a dispositivos tecnológicos e internet"**

En cuanto al acceso a dispositivos tecnológicos, **casi la totalidad de las personas encuestadas afirma tener al menos un dispositivo tecnológico en su hogar**, siendo las notebooks y los teléfonos móviles los más recurridos.

Mientras que el acceso a una conexión de internet en sus hogares también presenta porcentajes similares a lo expuesto anteriormente, **se avizora una diferencia en cuanto a la calidad del servicio al que acceden. El 69% tiene una opinión positiva respecto a su servicio de internet, mientras que el 31% lo percibe de manera negativa.** Aquí se desprende un punto a tener en cuenta: si bien, las/os estudiantes perciben que tienen un servicio de internet aceptable, es posible que varios/as presenten dificultades de conexión al momento de cursar y/o rendir por lo que, las UU. AA. deberían adoptar protocolos y/o mecanismos que determinen las acciones a realizar en caso de que sucedan estos eventos.

→ **Bloque "Cursado y Exámenes Virtuales"**

Con respecto al cursado, **se observa que 9 de cada 10 estudiantes participaron de las clases virtuales que se dictaron durante 2020.** Resulta interesante para el análisis que el 21,60% de las/os estudiantes manifestaran haber cursado 10 (diez) o más asignaturas durante este periodo y que el 62,20% indicara haber cursado 6 (seis) materias o más, lo que estaría demostrando el potencial existente en la virtualidad de los procesos de desarrollo académico. Mientras que, las personas que dijeron no haber cursado, esgrimieron motivos de haber terminado de cursar su carrera, estar en la elaboración de su tesis o porque debían realizar otras tareas como de cuidado de hogar, de su familia y/o su trabajo. También mencionaron que la falta de dispositivos y herramientas tecnológicas les impidieron cursar.

En cuanto a los exámenes, **al menos 7 de cada 10 estudiantes se presentaron en instancias evaluativas** de aquellas asignaturas que habían cursado durante 2020. **El 62,60% afirma haber rendido entre 1 y 5 asignaturas mientras que el 37,80% indicó haber rendido más de 6 materias.** Esto nos deja en claro la oportunidad que brinda la virtualidad como un modo más para la toma de exámenes dentro de la educación universitaria actual. Esta afirmación cobra más sentido si vemos los resultados expuestos en la Figura 17, donde el 47,30% sostuvo que no rindió exámenes de asignaturas cursadas previamente al 2020, por lo que **la virtualidad es una opción viable y estimuladora en ciertas ocasiones para el avance en la trayectoria académica de las personas.** Por último, las/os estudiantes que no rindieron ningún examen expresaron que no lo hicieron por las emociones y sentimientos que fueron características de las situaciones de aislamiento y confinamiento a la que estuvo sometida la población argentina, tales como el estrés y miedo. También mencionaron que algunas asignaturas complejizaron estos instrumentos de evaluación y que el tiempo para preparar la materia no les alcanzaba.

Por lo expuesto previamente se puede considerar que **la virtualidad de los procesos de enseñanza debe ser parte de la nueva normalidad dentro de la educación universitaria pública, debiendo combinarse inteligentemente con una presencialidad para las personas que lo deseen.** De este modo, se mitigarían los efectos negativos que pueden producir una educación puramente virtual, (interacción poco real, acceso a las clases sólo para aquellas personas con buena conectividad, etc.) y se podrían potenciar los positivos tales como el avance sostenido y aprobación de asignaturas.

→ **Bloque "Bienestar digital durante la pandemia de COVID-19"**

Es evidente el enorme cambio que hubo en las rutinas de las/os estudiantes cuando la pandemia de COVID-19 dispuso la eliminación inmediata de la presencialidad en las universidades. Así llegó la virtualidad para reemplazar las cursadas que se realizaban en las aulas, convirtiéndose en videoconferencias frente a estudiantes. A esto se le sumó a la incorporación del uso de plataformas virtuales educativas que les permitían participar de foros, descargar y subir

contenidos referidos a las cátedras. Esto resultó un proceso sumamente agobiante, ya que insumían más horas de dedicación al cursado tal como se refleja en la Figura 21, donde **el 49,50% afirmó dedicarle entre 4 y 8 horas diarias, mientras que el 23,12% sostiene que pasó más de 8 horas dedicándose al cursado virtual.** También se debe tener en cuenta que, al menos, la mitad de las/os estudiantes intentaron organizarse pero no pudieron establecer tiempo libre para realizar otras actividades. Estos factores implicaron un **grave trastorno en el bienestar digital de las/os estudiantes**, ya que pasaron a estar frente a una pantalla o un dispositivo casi todo momento en el que estaban despiertas/os, generando una enorme dificultad para una correcta organización de los horarios para realizar diferentes actividades.

El uso masivo y continuo de las redes sociales y plataformas de streaming ocuparon una parte considerable en la jornada de las/os estudiantes, como manera de buscar un escape a la situación de confinamiento estricto que se dio durante gran parte de 2020. **Un dato que debe ser tenido en cuenta radica en un grupo de estudiantes (entre el 10% y 13% de las/os encuestadas/os) que manifestaron su imposibilidad de determinar cuánto tiempo utilizan diariamente las redes sociales y servicios de streaming.** Si bien, hubo estudiantes que respondieron utilizar las redes sociales como parte de su trabajo profesional, la mayoría indicaron que no toman conciencia de su uso.

Frente a lo mencionado, **es necesario avanzar hacia capacitaciones y talleres que brinden herramientas para un buen manejo del tiempo y estudio** como también, por parte de las Unidades Académicas, hacer respetar los horarios de cursado preestablecidos a la situación de pandemia o, en caso de lograr una readaptación de los mismos, que no resulten excesivos y/o perjudiciales para el bienestar físico, emocional y digital de las/os estudiantes.

→ **Bloque “Alfabetización Digital”**

Sobre este eje se puede mencionar que las/os estudiantes cuentan con un nivel de alfabetización digital que les permite un buen desenvolvimiento al momento de usar programas informáticos y plataformas virtuales para el cursado. Alrededor del 70% de las/os estudiantes afirman que su manejo de estas herramientas es entre “Muy bueno” y “Excelente”, **sin embargo, se debe prestar atención al resto del estudiantado, al que hay que ofrecer cursos y talleres accesibles para mejorar sus habilidades informáticas en el corto y mediano plazo.** De este modo, la UNCUYO estaría aportando aún más en superar la brecha digital que hoy atraviesa a sus estudiantes.

Se hace hincapié en que **deben ser accesibles** ya que uno de los argumentos más recurrentes se basaba en la falta de dinero para realizarlos, por lo que debería ser uno de los principales aspectos a tener en cuenta.

→ **Bloque “Vivencias durante la pandemia de COVID-19”**



Respecto a las vivencias que atravesaron las/os estudiantes de la UNCUYO, en particular referido a los momentos del cursado y exámenes virtuales. En ambas situaciones se repetían los mismos sentimientos y emociones: ansiedad, estrés, frustración, incertidumbre, cansancio, angustia, miedo. Esto tiene su asidero en lo que desató la pandemia de COVID-19 (confinamientos obligatorios, pérdida de contacto con otras personas y vínculos afectivos, infodemia, etc) como así también en la forzada adaptación a la virtualidad y a modelos de enseñanza universitarias que antes no existían. A pesar de estos sentires, una gran cantidad de estudiantes continuaron cursando y rindiendo exámenes, como se indica en este informe. **El 51% afirmó sentirse entre satisfechas/os y muy satisfechas/os con el desenvolvimiento del cursado virtual mientras que el 61,20% tuvo la misma opinión con respecto a los exámenes virtuales.** Esta información nos da la pauta de que, si bien, hubo un sector de la población estudiantil que pudo continuar cursando y rindiendo a buen ritmo, existió una gran proporción de estudiantes que no consideraron lo mismo. Y esta insatisfacción se dio por varios motivos, entre los cuales están los problemas de conectividad, la complejidad que adquirieron algunas instancias de evaluación como así también la poca interacción real que debiera haber entre estudiantes y docentes.

Estas posiciones nos llevan a afirmar **la posibilidad concreta de implementar en nuestra UNCUYO la bimodalidad de cursado y exámenes, apuntando hacia la inclusión digital de las/os estudiantes.** Si se avanza, nuestra Universidad debe tener en cuenta que hay que garantizar el ejercicio del derecho a la educación a aquellas personas que no cuenten en su momento con los dispositivos tecnológicos adecuados, por lo que esta bimodalidad **debe tener el carácter de opcional:** quienes puedan y quieran lo harán de manera presencial como así también quienes lo deseen podrán hacerlo virtual. Sin embargo, esta nueva forma debe ser adaptada según los contenidos que brinden las cátedras (particularmente, en aquellas que se centran en talleres prácticos, con herramientas y/o laboratorios).