

## SECRETARÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS y PLANIFICACIÓN

La Secretaría de Políticas Públicas y Planificación surge como necesidad de agrupar las ya existentes áreas de Políticas Públicas y Planificación y el Programa “Universidad Transparente”, entre otros proyectos especiales, bajo una misma estructura organizativa que permita la articulación de objetivos, la coordinación del trabajo y la clara definición de competencias.

A estas áreas existentes se suma la creación de dos nuevas coordinaciones, la de Innovación y Fortalecimiento Institucional y la de Gobierno Abierto que posibilitarán a la Universidad Nacional de Cuyo cumplir, desde una visión crítica, académica y científica, con su compromiso con la mejora permanente de la gestión pública, tanto hacia el interior de la propia estructura organizacional como a través de su necesaria interacción con la comunidad brindando asesoramiento, capacitación y acompañamiento a la gestión de políticas públicas, planes, programa y proyectos pertenecientes al sector público en cualquiera de sus niveles y territorios.

Tiene como principal objetivo promover a la modernización e innovación de la gestión pública en y desde la Universidad Nacional de Cuyo, fomentando la construcción de valor público basado en la transparencia, participación y colaboración, incorporando la planificación estratégica como proceso e instrumento esencial a la calidad universitaria.

Como insumo para el análisis y la toma de decisiones, se trabaja en instrumentos, abordajes y desarrollos teóricos en todo el ciclo de política pública. Asimismo se implementan todas las acciones vinculadas a la planificación, ejecución y evaluación de la gestión universitaria con el propósito de analizar y documentar la operativización y alcances del Plan Estratégico UNCUIYO 2021, como a requerimiento de evaluaciones internas y externas.

La política de esta Secretaría se enmarca en el Plan Estratégico 2021 de la UNCUIYO, en función de las siguientes **líneas estratégicas**:

- Fortalecimiento de mecanismos institucionales, plurales y participativos, orientados a identificar y abordar las demandas y necesidades sociales.
- Desarrollo de capacidades para participar como actor relevante en la comunicación pública, divulgación científica, tecnológica, cultural y educativa.
- Fomento y fortalecimiento de la participación de la Universidad en la definición, implementación y evaluación de políticas públicas.
- Fortalecimiento de la participación activa de la UNCUIYO en los procesos de integración de la educación superior a nivel nacional, latinoamericano y caribeño e internacional.
- Profundización de los procesos y mecanismos de planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional orientados a conocer el impacto de las políticas universitarias para posteriores y eficaces intervenciones.
- Uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación del Sistema Informático Universitario, para la gestión institucional de la universidad en todas sus funciones.
- Promoción de instancias eficaces de articulación horizontal y vertical, entre las Unidades Académicas entre sí y con el Rectorado.

- Generación de un modelo de comunicación pública que promueva el dialogo de saberes entre actores diversos.
- Gestión del cambio institucional y reformas estatutarias que expresen la visión, misión, objetivos y líneas estratégicas de la Universidad.

### **PROBLEMÁTICA QUE SE BUSCA SOLUCIONAR**

En la etapa de diagnóstico se observó cómo problema común las falencias en la vinculación de la Universidad con el medio. Asimismo, se evidenció una relación discontinua entre la Universidad y los decisores de política pública. Todo esto dificultaba percibir a la UNCUYO como articulador y promotor de innovaciones en las políticas públicas a nivel local.

Respecto al acceso y publicidad de datos e información de la universidad, se identificó una imperiosa necesidad de acceso por parte de los diferentes claustros y fundamentalmente de los funcionarios de las diferentes dependencias que conforman la UNCUYO, ante la falta de instrumentos que recolectaran los datos, construyeran información y la pusieran a disposición de los ciudadanos, la escasa cultura de transparencia y un alto grado de opacidad en la gestión.

A nivel de planificación de la Universidad, si bien los objetivos y líneas estratégicas fueron identificados, consensuados y formulados en el Plan Estratégico de la UNCUYO 2021 (PE), no fueron suficientemente internalizados por la comunidad universitaria, ni operativizados a través de metas, programas y proyectos.

### **PROPUESTA DE GESTIÓN 2014-2018**

Para dar respuesta a estos problemas y cumplir con los lineamientos establecidos por la UNCUYO, la Secretaría de Políticas Públicas y Planificación, se plantea las siguientes **políticas específicas**:

- I. Acceso a la información pública y transparencia activa
- II. Asistencia técnica para el fortalecimiento de la capacidad estatal
- III. Colaboración y coordinación interuniversitaria
- IV. Diseño y ejecución de mecanismos de planificación, seguimiento y evaluación
- V. Formación y transferencia para la innovación
- VI. Información para la toma de decisiones

La necesidad de organizar las acciones de la Universidad en función de objetivos concretos, alcanzables y medibles en el marco del Plan Estratégico, requiere de un cambio en la cultura organizacional. Planificación participativa, seguimiento y retroalimentación a partir de indicadores, evaluación del impacto en poblaciones destinatarias de las acciones de la Universidad y publicidad y transparencia de estos procesos redundarán en beneficios para toda la organización.

Este cambio en la cultura organizacional, precisará de directivos que dispongan y manejen herramientas propias de la gestión estratégica con la particularidad y la complejidad de la Universidad.

Asimismo el relevamiento de demandas e impactos concretos en el marco del PE2021, serán insumo para los constantes ajustes, redefiniciones y reformulaciones de sus proyectos y acciones.

## TABLA RESUMEN GLOBAL

### Vinculación de “Lineamientos Estratégicos “con los “Ejes de Políticas de Gestión “y los “Programas o Proyectos” específicos que se están realizando actualmente

Ejes de Políticas Gestión (2014-2016)	Programas y/o Proyectos	Lineamiento estratégico PLAN 2021
I. Acceso a la Información Pública y Transparencia Activa	A. Programa de Universidad Transparente Proyectos: 1. Colaboración y cooperación institucional 2. Investigación y extensión 3. Contrataciones abiertas 4. Sensibilización y capacitación de personal con instrumentos de gestión transparente 5. Seguimiento de expedientes 6. Nuevo digesto on line con estándares internacionales 7. Portal de transparencia	1.5; 1.6, 1.7; 3.5; 3.8; 3.9  1.7  1.5 3.8 3.8  3.5; 3.9 3.5; 3.9 3.5;3.8
	1. Plataforma de Información de políticas públicas 2. Sistema de Consulta y Visualización de Estadísticas Universitarias SPU 3. Convenio de asistencia y asesoramiento DEIE - APP	1.6; 1.7  1.5; 1.7  1.5; 1.7
	1. Observatorio de políticas públicas 2. Convenio de asistencia técnica al Ministerio de Gobierno, Trabajo y Justicia de la Provincia de Mendoza 3. Herramientas para el fortalecimiento de la capacidad estatal a nivel municipal	1.7  1.7  1.7
II. Asistencia Técnica para el fortalecimiento de la capacidad estatal	1. Observatorio de políticas públicas 2. Convenio de asistencia técnica al Ministerio de Gobierno, Trabajo y Justicia de la Provincia de Mendoza 3. Herramientas para el fortalecimiento de la capacidad estatal a nivel municipal	1.7  1.7  1.7
III. Colaboración y coordinación interuniversitaria	1. Observatorio Cuestión Malvinas 2. Participación en el núcleo de planificación de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo. 3. Participación de la red de articulación interuniversitaria entre la Universidad Nacional de Lanús (UNLa), la Universidad Nacional de Cuyo (UNCu) y la Universidad Federal de Integración Latinoamericana (UNILA)	1.7  1.8  1.8
IV. Planificación, Seguimiento y Evaluación	1. Formulación del Plan de Desarrollo Institucional para el seguimiento y la evaluación del Plan Estratégico 2021 de la UNCUYO. 2. Autoevaluación Institucional y gestión de la Evaluación Externa.	3.4 y 3.6  3.4

Ejes de Políticas Gestión (2014-2016)	Programas y/o Proyectos	Lineamiento estratégico PLAN 2021
V. Formación y transferencia para la innovación	1. Formación para la innovación en la Dirección Estratégica en educación superior. 2. Transferencia de conocimiento sobre Dirección Estratégica a Instituciones de educación superior.	3.8  1.5
VI. Información para la toma de decisiones	1. Estudio de Demanda Social 2016. 2. Estudio de empleabilidad 3. Posicionamiento internacional de la universidad	1.1 y 3.6

## FICHAS RESUMEN POR PROYECTOS

### Eje I: Acceso a la información pública y transparencia activa

#### I. A. Programa Universidad Transparente

La necesidad de acceder a información por parte de los diferentes claustros y fundamentalmente por parte de los funcionarios de las diferentes dependencias que conforman la UNCUYO, era imperiosa, y estaba anclada en algunos problemas públicos: a) la falta de instrumentos que recolectaran los datos, construyeran información y la pusieran a disposición de los ciudadanos; b) el miedo de los trabajadores públicos a perder micro-porciones de poder que da el manejo de cierta información; c) escasa cultura de transparencia; d) alto grado de opacidad en la gestión.

De allí surge la implementación del Programa Universidad Transparente en la UNCUYO a partir de la *Resolución 1244/2016 R*:

#### **Objetivo General:**

Promover una cultura de la transparencia y buen gobierno en y desde la Universidad Nacional de Cuyo.

#### **Objetivos Específicos:**

- Lograr el compromiso de todas las dependencias de la UNCUYO en la adopción de prácticas concretas de gestión acordes con una cultura de transparencia
- Sensibilizar a Consejo Superior, Directivos y Dependencias sobre la relevancia del GA y Transparencia
- Institucionalizar los mecanismos de diálogo y comunicación con la comunidad
- Promover la identidad institucional vinculada a una cultura de la transparencia
- Transparentar los procesos de operaciones y gestión universitaria
- Propiciar mecanismos para que la información sea clara, oportuna, accesible y confiable
- Incentivar y fortalecer prácticas de gobierno abierto que promuevan la transparencia, el acceso a la información pública y la rendición de cuentas, traducándose en mejoras sustantivas de las dependencias
- Implementar acciones y herramientas relacionadas a la tecnología digital como medio innovador para producir las transformaciones deseadas

La Coordinación de Gestión Contable y Presupuestaria es el organismo rector del programa, debiendo coordinar las acciones transversales con las distintas secretarías y dependencias del Rectorado aprovechando los aportes del personal especializado.

**Año de inicio:** septiembre de 2015

**Articulación:** Coordinación TICS, Centro de información y Comunicaciones, Secretaría de Relaciones Institucionales y Administración, Secretaría de Extensión universitaria, Secretaría de Bienestar universitario, Secretaría de Desarrollo Institucional y Territorialización, Unidad de Capacitación del personal, Coordinación de Gestión contable y presupuestaria y la Coordinación de Asuntos jurídicos.

**Principales resultados obtenidos:**

- 19 dependencias como beneficiarias directas
- 9 proyectos sectoriales inicialmente
- 2 proyectos transversales a todas las dependencias
- 10 profesionales de diferentes disciplinas y áreas están involucrados directamente en el programa.
- Finalmente podemos decir que en relación a la totalidad de los proyectos tienen diferentes grados de avance:
  - 30% proyectos en etapa de diseño
  - 20 % proyectos en fase de implementación
  - 50 % proyectos en etapa de gestión

**I. A. 1. Proyecto: Colaboración y cooperación institucional**

Atento a la conformación de la Red Académica de Gobierno Abierto lanzada por el IDES (Instituto de Desarrollo Económico y Social) de la Argentina en su carácter de miembro responsable permanente; corresponde generar acuerdos de adhesión y colaboración mutua entre la Universidad Nacional de Cuyo, en su calidad de miembro fundadora, y dicha Red en pos del trabajo en conjunto y cooperación institucional, académica y de investigación entre ambas instituciones y demás integrantes de la misma.

En este marco se realizaron instancias previas de carácter informativo y de sensibilización con diferentes actores, entre ellos los Decanos de todas las Facultades de nuestra Universidad, dónde encontramos importantes resistencias a la propuesta, ya sea por desconocimiento, temor.

**Año de inicio:** 2015

**Articulación:** Unidades Académicas, Ministerio de Desarrollo social, Salud y deportes- Provincia de Mendoza; Fiscalía de Estado-Provincia de Mendoza; Centro de Estudios de Gobierno Abierto- IDES – Conicet Argentina; Municipios; Ministerio de la Modernización – Provincia de Mendoza.

**Principales resultados obtenidos:**

- Acta acuerdo con Ministerio de Desarrollo social, Salud y deportes- Provincia de Mendoza.
- Acta acuerdo con la Red Académica de gobierno Abierto. Centro de Estudios de Gobierno Abierto- IDES – Conicet Argentina.
- Convenio con el CLAD – Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.
- Convenios en proceso con 7 municipios de la provincia de Mendoza
- Convenio en proceso con Ministerio de la Modernización – Provincia de Mendoza.

**I. A. 2. Proyecto: Investigación y extensión**

A partir del Objetivo General del Programa Universidad Transparente aprobado por Resolución N° 1244/16-R por el que se propone “Promover una cultura de la transparencia y buen gobierno en y desde la Universidad Nacional de Cuyo”, y a partir del Proyecto de Colaboración y cooperación institucional se planificó el desarrollo de las Jornadas Académicas y de experiencias de Gobierno Abierto tituladas: “El Rol de la Universidad en la Construcción del Gobierno Abierto: aportes teóricos, desafíos y experiencias realizadas”, así en este marco se desarrollaron dos días de conferencias magistrales de especialistas en el tema, como así también paneles de debate y experiencias concretas tanto de los tres poderes del Estado: Legislativo, Ejecutivo y Judicial, organismos de Control Extra poder y también experiencias municipales de diferentes ciudades de la Región Cuyo y del país. Las jornadas permitieron así un intercambio de conocimientos y aportes teóricos con experiencias y proyectos concretos que se están desarrollando en el marco de esta nueva filosofía de gestionar el Estado.

En este marco también se trabajó en el asesoramiento y colaboración desde la experiencia de la Universidad en el Proyecto de Ley de Acceso a la Información Pública asesorando a los legisladores autores del proyectos en los aspectos centrales del acceso a la información pública y la transparencia activa, y a partir de un trabajo comparativo de los avances existentes en la legislación provincial, nacional e internacional, en especial a partir de los estándares de la Alianza para el Gobierno Abierto, y los aportes de RAGA, CLAD y demás instituciones con las que la se ha vinculado la UNCUYO y viene

trabajando estos temas.

**Año de inicio:** 2015

**Articulación:** RAGA – Red Académica de Gobierno Abierto.

**Principales resultados obtenidos:**

- Jornadas Cuyanas De Gobierno Abierto-UNCUYO y Segunda jornadas de RAGA – presentación Nodo Cuyo: *El rol de la Universidad en la construcción del Gobierno Abierto: aportes teóricos, desafíos y experiencias.*
- Asesoramiento a Cámara de Senadores-Legislatura De Mendoza “*Proyecto de Ley Acceso a la Información Pública y Transparencia Activa*”: en proceso de debate en comisiones del Senado.

### I. A. 3. Proyecto: Contrataciones abiertas

En el marco de la mejora continua de la gestión universitaria y la transparencia activa se llevó adelante una serie de acciones tendientes a abrir y transparentar el proceso de contrataciones de la UNCUYO, en primer lugar tomando contacto directo desde la Coordinación de Gestión Contable y Presupuestaria y la Dirección General de Contrataciones con los proveedores a fin de establecer un canal de comunicación fluido con los mismos y realizar capacitaciones que permitan mejorar y hacer más eficientes los procesos de licitaciones y contrataciones públicas. En el mismo sentido se invitó a actores de la economía social y cooperativas a integrar el registro de proveedores de la UNCUYO y realizando las primeras acciones para la contratación de dichas unidades económicas locales.

**Año de inicio:** 2015

**Articulación:** Proveedores de la Universidad Nacional de Cuyo – Unidades Académicas.

**Principales resultados obtenidos:**

- Se han realizado 2 capacitaciones a potenciales proveedores de bienes y servicios que deseen comercializar sus bienes o prestar servicios en el ámbito de la Universidad.
- Se han realizado 2 capacitaciones a potenciales empresas constructoras que deseen incorporarse al registro de proveedores para desempeñarse como contratista tanto en obras mayores, menores y/o mantenimiento del predio universitario y sus dependencias.
- Incorporación al registro de proveedores de la universidad a 10 emprendedores de la economía social y cooperativas.
- Apertura de datos y priorización en compras a proveedores del programa Economía Alternativa, dependiente de la Secretaría de Desarrollo institucional.

### I. A. 4. Proyecto: Sensibilización y capacitación del personal en instrumentos de gestión transparente

A fin de poder llevar delante de manera acabada los cambios en la gestión propuestos en el Plan Estratégico 2021 en especial en lo que respecta a su Objetivo Estratégico N° III y dentro del mismo priorizando la Mejora en la Gestión, el Acceso a la Información Pública y la Transparencia Activa, se propone una serie de capacitaciones, especialmente para el personal de Gestión y de Apoyo Académico de la Universidad que permitan sensibilizar e involucrar a todos los gestores públicos de la Universidad en esta filosofía político administrativa que permita alcanzar la excelencia en la gestión universitaria y los estándares del “Buen Gobierno” en la administración pública en el ámbito de la UNCUYO.

**Año de inicio:** 2016

**Articulación:** Rectorado y UU.AA.

**Principales resultados obtenidos:**

- Reuniones de Sensibilización con el Consejo de Decanos y Presentación en el Consejo Superior.

- Jornada de Capacitación con personal de Apoyo Académico sobre Gestión Abierta.
- Jornada de Capacitación con personal de Apoyo Académico sobre Acceso a la información y Transparencia activa.

#### I. A. 5. Proyecto: Seguimiento de expedientes

Se adaptó una plataforma tecnológica que permite que los ciudadanos puedan seguir el recorrido del trámite iniciado desde el exterior, desde cualquier dispositivo, sin claves de acceso.

La UNCUYO dispone del sistema ComDoc para el seguimiento y consulta de trámites y documentos. ComDoc es un sistema web de seguimiento electrónico de documentación, concebido para registrar y brindar todos los detalles importantes de la administración de los documentos (como expedientes, notas, resoluciones, memorandums, legajos o actuaciones) de una organización. Su particularidad radica en que asigna a cada documento iniciado un número único que servirá a lo largo de toda su trayectoria.

Este sistema fue desarrollado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de la Nación y cedido al SIU para su distribución entre las Universidades Nacionales. Se trata de un producto que funciona sobre herramientas de software libre, siguiendo una arquitectura en capas.

Particularmente, el sistema COMDOC III es una aplicación web cuyo propósito general es encargarse del registro y seguimiento de expedientes y demás documentación, sea su origen de áreas internas, organismos externos y/o particulares. Surgido de necesidad de organizar la documentación circulante dentro de un organismo y considerando las prácticas típicas presentes en la administración pública, su función principal es facilitar y agilizar la labor administrativa, permitiendo el registro y permanente seguimiento de la documentación. Soluciona la Administración de la Documentación, brindando información de la ubicación, composición, relaciones, responsables y estado de la documentación existente y circulante dentro de la Organización

**Año de inicio:** 2016

**Articulación:** Programa de Gobierno Abierto Universidad Transparente, Coordinación TIC, Centro de Información y Comunicación.

#### **Principales resultados obtenidos:**

- Se agregó al Portal de Universidad Transparente el acceso al Sistema ComDoc para el seguimiento y consulta de trámites y documentos de la Universidad Nacional de Cuyo, sin necesidad de control de acceso, ni usuario, ni contraseña, permitiendo la consulta y filtro de notas/expedientes del sistema COMDOCII y COMDOCIII.

#### I. A. 6. Proyecto: Nuevo digesto on line con estándares internacionales

El Digesto universitario es un compendio normativo donde se puede acceder a las principales normas de referencia y aplicación que rigen la vida de la universidad y como eje central el digesto normativo on line que permite acceder a todo registro administrativo y resolutorio de los distintos órganos de gobierno, orientado a partir de múltiples voces de búsqueda que permiten un acceso rápido al Digesto universitario que es el compendio ordenado y sistematizado de las normas emanadas de la Asamblea Universitaria, el Consejo Superior y el Rectorado. Por medio de esta herramienta se puede acceder a las principales reglamentaciones internas, es decir, Ordenanzas y Resoluciones, que rigen el accionar de la UNCUYO.

**Año de inicio:** 2016

**Articulación:** Dirección de Despacho, Coordinación TIC, Secretaría de Relaciones Institucionales, Asuntos Legales y Administración.

#### **Principales resultados obtenidos:**

- Actualización y mejora de la interface y sistema de búsqueda en el Digesto Online a partir de la inclusión del mismo en el portal de gobierno abierto siguiendo estándares internacionales de fácil acceso y búsqueda sencilla de la información en mínimos click.

#### I. A. 7. Proyecto: Portal de transparencia

Es un canal de comunicación, una herramienta web de carácter informativo y de acceso libre, que permite a cualquier persona acceder a información destacada sobre la actividad de la Universidad.

El objetivo de la Plataforma es poner a disposición de las personas interesadas, dentro o fuera de la comunidad universitaria, un acceso sencillo a información clara, confiable, comprensible y relevante sobre el funcionamiento y actividades de la UNCUYO.

La creación de esta Plataforma representa un componente en el marco del proceso de adopción de un modelo de gestión adoptado en la UNCUYO para garantizar y fortalecer el derecho a la información pública. A medida que este proceso se vaya profundizando, la Plataforma se irá nutriendo progresivamente de más y mejor información

**Año de inicio:** marzo de 2016

**Articulación:** Área de periodismo de datos; Área de comunicación institucional y servicios web; Coordinación de Tecnología; Coordinación contable y presupuestaria.

#### Principales resultados obtenidos:

- Creación Portal de Gobierno abierto ( [www.uncuyo.edu.ar/transparencia](http://www.uncuyo.edu.ar/transparencia) )
- En abril de 2016 se aprobó la Resolución 1244 que obliga a las dependencias a proveer información para nutrir el portal de transparencia.
- Medición exploratoria del tráfico del portal 4 primeros meses en la red. En la comparativa con la WEB de la UNCUYO, se generaron 61 % de nuevos usuarios, y que el portal le aporta para el mes de junio del corriente año casi el 15% del tráfico, es decir algo más de 7.000 visitas sobre 49.000 totales en la web.

#### I. 1. Proyecto: Plataforma de Información para Políticas Públicas (PiPP)

La PiPP resuelve la falta de disponibilidad de información para decisiones en políticas públicas, a través de un abordaje integral, plasmado en un espacio virtual de consulta e interacción a través del cual se difunden artículos académicos, trabajos de investigación, noticias, entrevistas, legislación, documentos de interés e indicadores estadísticos significativos para la provincia de Mendoza en diversas áreas temáticas.

#### Objetivos

- Poner en valor los trabajos de investigación producidos dentro de la Universidad, fomentando la divulgación científica de los mismos de manera accesible para todos los públicos.
- Brindar información sistematizada y calificada que sirva como insumo para el fortalecimiento y el desarrollo de las políticas públicas.
- Promover el desarrollo de conocimiento sobre las principales problemáticas y políticas públicas en la provincia de Mendoza.
- Fortalecer la vinculación de la UNCUYO con distintos actores políticos y sociales de la provincia y con la sociedad en general.

**Año de inicio:** 2011 y continúa

**Articulación:** Secretarías/ Áreas de Rectorado, Sector público provincial y municipal

#### Principales resultados obtenidos:

- Se realizó 2 convocatorias de artículos publicada en sitios institucionales y redes sociales
- Se realizó 1 convocatoria de infografías publicada en sitios institucionales y redes sociales
- Se publicaron 20 artículos en la PiPP
- Se actualizaron 60 indicadores
- Se incorporó Buscador a la PiPP
- Se publicaron 10 entrevistas en la PiPP
- Se publicaron 200 noticias en la PiPP
- Se publicaron 18 perfiles departamentales en la PiPP
- Se realizaron 7 presentaciones de la PiPP ante organismos públicos



- Se realizaron 3 Capacitaciones en el uso de la PiPP.
- Se concretaron 6 reuniones con organismos generadores de información

### I. 2. Proyecto: Sistema de Consulta y Visualización de Estadísticas Universitarias SPU

Esta implementación permite conocer las estadísticas universitarias más significativas en un formato legible incluso para personas que no estén familiarizadas con este tipo de información. El sistema posibilita realizar búsquedas dinámicas de información puntual, efectuar comparaciones entre las universidades, cruzar datos de los anuarios, entre otras posibilidades.

Dado la complejidad de la información, la propuesta se estructura en seis etapas en las cuales se desarrollaron los siguientes paneles: carreras de grado, carreras de posgrado, docentes, personal de apoyo académico, presupuesto, programas especiales.

Objetivos:

- Desarrollar una herramienta informática propia que permita consultar los datos estadísticos universitarios de una manera personalizada y dinámica.
- Ampliar cuantitativa y cualitativamente el público que consulta el sistema estadístico universitario.
- Agregar valor a los esfuerzos institucionales de las universidades, del SIU y de la SPU realizados para reunir y sistematizar un gran cúmulo de información desde el 1996 hasta la fecha.

**Año de inicio:** 2013-2015

**Articulación:** Sector público nacional.

#### Principales resultados obtenidos:

- 2 Anuarios estadísticos SPU revisados y corregidos.
- Bases de datos y 100 indicadores acondicionadas para el sistema de consulta.
- Portal de consulta de estadísticas universitarias desarrollado en <http://estadisticasuniversitarias.me.gov.ar/>
- Manual de usuario desarrollado.
- Manual de administración del sitio desarrollado.
- Transferencia del sistema a personal de SPU.

### I. 3. Proyecto: Convenio de asistencia y asesoramiento DEIE - APP

Este proyecto tiene como objetivos principales desarrollar conjuntamente una nueva versión del sitio web de la DEIE, que incluya un sistema de visualización de datos e indicadores, en el marco de una política de apertura y libre acceso a la información estadística, asesorar y brindar asistencia técnica en el análisis de información, la realización de capacitaciones y estudios específicos y el diseño de herramientas e indicadores de gestión institucional y en materia de políticas públicas en general.

**Año de inicio:** 2016

**Articulación:** Secretarías/ Áreas de Rectorado, Sector público provincial y municipal

#### Principales resultados obtenidos:

- Se desarrolló 1 portal DEIE – Acondicionamiento de 3 base de datos
- Capacitación en uso de indicadores a personal DEIE
- Capacitación en actualización de contenidos Portal DEIE

## Eje II: Asistencia Técnica para el fortalecimiento de la capacidad estatal

### II. 1. Proyecto: Observatorio de Políticas Públicas (OPP)

La finalidad del OPP combina actividades de investigación y de asistencia técnica, generando respuestas efectivas a necesidades y demandas, propiciando cambios sociales, económicos y políticos para el conjunto de la población.

Se pretende llevar a cabo a través de cuatro líneas de actuación:

- Ciclo de Seminarios de Investigación y Serie de Documentos de Trabajo (working papers series)

- Asesoramiento sobre gestión pública y nuevas tecnologías de gestión.
- Evaluación de políticas públicas
- Evaluación de políticas y programas de la UNCUYO

**Año de inicio:** 2011 y continúa

**Articulación:** Secretarías/ Áreas de Rectorado, sector público nacional, provincial y municipal

**Principales resultados obtenidos:**

- Documento base, definición teórica y metodológica para el análisis de capacidades estatales
- Biblioteca virtual de recursos de I+D+i
- Base de datos de iniciativas de innovación pública
- Análisis de planes de gobierno abierto a nivel local, subnacional y nacional.
- Instrumento teórico-metodológico de evaluación de PP
- Análisis de evaluación de PP en dos organismos públicos
- Análisis de dos áreas en la provincia aplicando la guía desarrollada
- Relevamiento de 6 áreas que realizan evaluaciones en el sector público e indagar sobre sus procedimientos y necesidades
- Elaboración de 9 propuestas para diferentes actores estatales (Municipios de Las Heras, Guaymallén, Luján, Ministerio de Gobierno de la Provincia, Dirección de Estadísticas, Suprema Corte de Justicia, COVIAR)

**II. 2. Proyecto: Convenio de asistencia técnica al Ministerio de Gobierno, Trabajo y Justicia de la Provincia de Mendoza**

Desarrollar conjuntamente un relevamiento diagnóstico de la infraestructura tecnológica, de datos y normativa que requieren las estrategias y herramientas de modernización del Estado.

Asesorar y brindar asistencia técnica en el análisis y el fortalecimiento de las capacidades y la modernización del Estado, incluyendo el desarrollo de recomendaciones de ajustes organizacionales, procedimentales e institucionales.

**Año de inicio:** 2016

**Articulación:** Secretarías/ Áreas de Rectorado, sector público nacional y provincial

**Principales resultados obtenidos:**

- Diagnóstico de infraestructura de datos; infraestructura tecnológica; e infraestructura normativa.
- Propuesta de Sistema de información para la gestión pública (tablero de gestión a nivel ministerial).
- Propuesta de Sistema de planificación, monitoreo y evaluación (gestión por resultados, seguimiento de metas y evaluación de políticas públicas).
- Propuestas de nuevas tecnologías de gestión.
- Sistema de gestión de recursos humanos.
- Investigaciones e informes del Observatorio sobre el diagnóstico.

**II. 3. Proyecto: Herramientas para el fortalecimiento de la capacidad estatal a nivel municipal**

Disponer de un instrumento de referencia para el análisis y el fortalecimiento de las capacidades estatales poniendo énfasis en el desarrollo e incorporación de tecnologías y procedimientos innovadores para mejorar el alcance de las políticas públicas y la calidad de vida de los ciudadanos. Se promoverá:

- El desarrollo de un marco analítico y un sistema de indicadores para evaluar las capacidades estatales.
- Sugerencias de reforma institucional, nuevos procedimientos organizacionales y el desarrollo de recursos humanos.
- Desarrollo de plataformas tecnológicas destinadas a fortalecer al gobierno: a- Portal web (trámites on-line, ventanilla única, Georeferenciación de los servicios). b- Expediente electrónico (firma digital y timbre digital). c-Legajo electrónico (permitiendo liquidación de sueldos y otras funcionalidades de

administración de personal). d-Sistema de gestión de calidad (gestor documental acorde a las normas ISO). e- Tablero de control de gestión.

**Año de inicio:** 2015 a la actualidad.

**Articulación:** sector público nacional y municipal, y sector privado

**Principales resultados obtenidos:**

- Documento de evaluación de capacidades estatales Municipio de Maipú.
- Documento de propuestas de reforma, nuevos procedimientos y desarrollo de RRHH.
- Plataformas tecnológicas desarrolladas y en funcionamiento.

### Eje III: Colaboración y coordinación interuniversitaria

#### III. 1. Proyecto: Observatorio Interuniversitario Cuestión Malvinas (OICM)

El OICM es una iniciativa que surge en el año 2013 con la misión de “reflexionar sobre la problemática MALVINAS desde una perspectiva académica y pluralista, aportando conocimientos que coadyuven a la comprensión de sus diversos aspectos”.

A partir del año 2015, el Área de Políticas Públicas participa del mismo en representación de la UNCUYO junto a las siguientes instituciones: Universidad Juan Agustín Maza, Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Mendoza, Universidad del Aconcagua, Universidad Champagnat, Universidad de Congreso, Universidad de Mendoza, Universidad Católica, Instituto Argentino de Relaciones Internacionales y la Comisión de Relaciones Exteriores y Culto de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación.

La participación del APP ha consolidado el rol de compromiso de la UNCUYO en la temática, contribuyendo a la elección del Rector Pizzi como nuevo Presidente del Observatorio.

**Año de inicio:** 2015 a la actualidad.

**Articulación:** Secretarías/ Áreas de Rectorado Y Unidades Académicas y universidades de la provincia de Mendoza.

**Principales resultados obtenidos:**

- Acto de conmemoración del 2 de abril de 1982 con la conferencia “Malvinas, herencia del colonialismo en el siglo XXI”
- Acto de Conmemoración del Día de la Afirmación de los Derechos Argentinos sobre las Islas Malvinas, Georgias del Sur y Sándwich del Sur, y los espacios marítimos circundantes.
- Participación en la conformación de la Red de Observatorios Cuestión Malvinas de Argentina.
- Selección de un proyecto de investigación en la convocatoria “Malvinas en la Universidad”.
- Organización del “1er Concurso de artículos periodísticos Cuestión Malvinas”.

#### III. 2. Proyecto: Participación en el núcleo de planificación de la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo.

El área de Planificación es miembro activo del Núcleo disciplinario de Planificación estratégica, evaluación institucional y gestión universitaria del Grupo Montevideo en la que participan universidades de Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay. Dicho núcleo tiene como objetivo incrementar la producción de conocimientos, el intercambio de información y la colaboración efectiva entre sus universidades miembros. A través de la consolidación del Sistema de Comparación Cooperante (SCC) se propone organizar e intensificar las tareas compartidas entre los participantes. Este mecanismo es un procedimiento colegiado de interpretación y producción de conocimientos mediante comparación cualitativa entre la realidad propia de todas y cada una de las instituciones participantes, seguida de la posible apropiación colectiva y eventual transferencia de sus aplicaciones.

**Año de inicio:** 2011 a la actualidad

**Articulación:** Universidades del Grupo Montevideo

**Principales resultados obtenidos:**

- Se participó de 5 reuniones regionales.
- Se organizó el IV Encuentro Regional en la UNCUYO.
- Se elaboró un informe/guía para la investigación sobre “Estado de Planeamiento en América Latina”. (Red Dees).
- Se participó y expuso en el eje temático Universidades para el desarrollo Foro CILAC 2016.

### III. 3. Proyecto: Participación de la red de articulación interuniversitaria entre la Universidad Nacional de Lanús (UNLa), la Universidad Nacional de Cuyo (UNCUYO) y la Universidad Federal de Integración Latinoamericana (UNILA).

El objetivo de este proyecto es crear una red de articulación interuniversitaria entre la Universidad Nacional de Lanús (UNLa), la Universidad Nacional de Cuyo (UNCUYO) y la Universidad Federal de Integración Latinoamericana (UNILA) con el fin intercambiar experiencias y producir información acerca de los procesos de evaluación universitaria y su relación con los modelos de universidad. Se relevaron datos sobre las siguientes dimensiones de cada Universidad: Localización geográfica, entorno económico social, Principios rectores y misión primaria/ concepción, conformación de los órganos de conducción política, organización académica fundamentación, cuerpo académico y conformación en cuanto a títulos máximos, planta administrativa, financiamiento, sistema de ingreso a la universidad a carreras de grado, oferta de carreras de pre-grado, grado y postgrado, datos e indicadores utilizados en la evaluación, comunicación del proceso y resultado de las evaluaciones, usos de la evaluación, articulación de planes de mejoramiento institucional resultado de evaluaciones y planes estratégicos y grados de institucionalización de la evaluación.

**Año de inicio:** 2012-2015

**Articulación:** Universidad Nacional de Lanús (UNLa) y la Universidad Federal de Integración Latinoamericana (UNILA)

#### **Principales resultados obtenidos:**

- Se elaboró una matriz/ informe comparativa sobre los modelos de universidad.
- Se participó de 2 reuniones interuniversitarias (Mendoza y Buenos Aires)

## Eje IV. Planificación, Seguimiento y Evaluación

### IV. 1. Proyecto: Formulación del Plan de Desarrollo Institucional para el seguimiento y la evaluación del Plan Estratégico 2021 de la UNCUYO

El proyecto, tiene como objetivo promover procedimientos uniformados e institucionalizados de planificación, seguimiento y evaluación, con objetivos específicos, indicadores y metas que permitan medir las mejoras de la UNCUYO y orientar sus acciones al logro del PE2021.

El Plan de Desarrollo Institucional (PDI) sería la faz operativa del PE2021, al contener todos los programas (PDI) y los proyectos (PDI) que se implementarían para avanzar en el logro del PE.

Se trabajó con referentes de planificación en dos ámbitos, Unidades Académicas y Secretarías y Áreas del gobierno central. En ese espacio se fueron acordando conceptos (glosario), metodología e instrumentos para la formulación de Programas y Proyectos (Formularios, planes operativos anuales).

El proceso de formulación de los PDI tuvo el respaldo metodológico del enfoque del marco lógico. Es por ello que luego del momento del diagnóstico participativo, en el que se retomaba la IV Autoevaluación Institucional, se avanzó en la selección y priorización de iniciativas que luego tomarían forma con “proyectos PDI” enmarcados en “programas PDI”.

Desde el Área de Planificación se trabajó en la asistencia y acompañamiento a las Unidades Académicas y Secretarías a través de sus referentes y equipos de gestión.

Asimismo se relevó y analizó la posibilidad que brindaban los sistemas de información existentes (SIUs, GEPRE) para la formulación y el seguimiento de los PDI.

Al respecto se trabajó en el diseño y programación de una plataforma que permite la carga de la formulación y avance de los indicadores propuestos por los programas y proyectos PDI.

Para facilitar y apuntalar todo el proceso, se diseñó y se mantuvo actualizada la página web del Área en la cual se dio acceso a estadísticas de la ficha SIEMI, documentos (IV Autoevaluación, PE)

ponencias y documentos de los ciclos de formación realizados por el área.

**Año de inicio:** 2014 a la actualidad

**Articulación:** Unidades Académicas, Secretarías y áreas del Rectorado

**Principales resultados obtenidos:**

- Se formularon 86 proyectos correspondientes a Unidades Académicas. Se adjunta un detalle de la distribución por dimensión:

- Docencia: 22
- Estudiantes: 21
- Gestión: 19
- Investigación y Transferencia: 9
- Extensión y Vinculación: 5
- Posgrado: 5
- Egresados: 4
- Internacionalización: 1

- En el caso de las UU.AA. se avanzó en la implementación de los Proyectos con sus respectivas asignaciones presupuestarias correspondientes a una programación anual de actividades.

En estos proyectos se han ejecutado fondos adicionales por un total de \$ 10.222,723

- 70 proyectos PDI formulados en Secretarías áreas y dependencias de Rectorado

#### IV. 2. Proyecto: Autoevaluación Institucional y gestión de la Evaluación externa.

Durante mayo y julio de 2013 el Área de Planificación, Seguimiento y Evaluación realizó las actividades preparatorias de la IV Autoevaluación Institucional (AEI) de la Universidad Nacional de Cuyo.

Una de las principales tareas de esta etapa fue definir la estructura organizativa de la Cuarta AEI, según dos componentes: Ficha del Sistema de Información para la Evaluación y el Mejoramiento Institucional (SIEMI), obligatoria para la CONEAU y de naturaleza cuantitativa y Ficha UNCUYO, que permitió realizar el "autoanálisis institucional" desde el Plan Estratégico 2021 y de naturaleza cualitativa. Ambas fichas institucionales exigieron relevamientos y estrategias metodológicas diferentes pero complementarias, en el afán de lograr una mirada integral de la UNCUYO.

Los objetivos de la IV Autoevaluación Institucional fueron:

- Conocer los logros y las dificultades de la UNCUYO en el cumplimiento de sus funciones de docencia, investigación, extensión, vinculación, bienestar y gestión institucional durante el período 2008-2013, desde una mirada integral.

- Contribuir a mejorar el funcionamiento de la UNCUYO a la luz de la visión, la misión y los objetivos institucionales establecidos en el Plan Estratégico 2021.

En el año 2015 se dio cierre a este proceso a través de la aprobación del Informe de Autoevaluación Institucional por el Consejo Superior y el envío de la Ficha de Información para la Evaluación y el Mejoramiento Institucional (SIEMI) a CONEAU. A partir de entonces se dio inicio a las actividades preparatorias del Informe de Evaluación Externa que consistió en: organización de agenda y visita de pares evaluadores; envío de información cuantitativa y cualitativa, normativas y documentos institucionales complementarios al Informe de IV Autoevaluación Institucional; lectura y revisión del Informe Preliminar de Evaluación Externa. Finalmente se enviaron a CONEAU las correcciones e incorporaciones a dicho informe.

**Año de inicio:** 2013 a la actualidad

**Articulación:** Unidades Académicas, Secretarías y áreas del Rectorado, Colegios y organismos descentralizados UNCUYO (Hospital Universitario, DAMSU, FUESMEN, FUNC)

**Principales resultados obtenidos:**

- Aprobación del Informe de IV Autoevaluación Institucional (Res. 267 CS/ 2015)

- Se terminó de completar y se envió Ficha SIEMI- CONEAU

- Visita de Pares Evaluadores de CONEAU del 9 a 13 de noviembre de 2015

- Devoluciones al Informe Preliminar de Evaluación Externa enviado por CONEAU

## **Eje V: Formación y transferencia para la innovación**

### **V. 1. Proyecto: Formación para la innovación en la Dirección Estratégica en educación superior.**

Este proyecto tiene como objetivo: “Formar Directivos y mandos medios de la UNCUYO en Gestión Estratégica.” Se trata de brindar a los destinatarios herramientas concretas de gestión que les permita desarrollar o afianzar capacidades que les requiere su función.

A partir de un relevamiento diagnóstico en el que se evidenció el interés (94%) y la disposición para realizar estudios vinculados a la Dirección Estratégica (70%), se planteó este proyecto que contempla distintos beneficiarios, modalidades y alcances de la formación en Dirección Estratégica.

En este marco, se desarrollaron actividades de formación tales como: encuentros de capacitación en gestión universitaria, orientados al personal directivo de línea media de la UNCUYO. De estas actividades participaron como disertantes referentes nacionales e internacionales de planificación, transferencia e innovación.

El proceso de formación se vio reforzado con la firma de un convenio específico entre la UNCUYO y la Universidad Politécnica de Cataluña.

En este marco de oferta educativa se llevó a cabo tanto la organización de la materia electiva denominada Seminario en Dirección Estratégica Institucional como factor de Innovación en la Gestión Universitaria, dictada en la licenciatura en Gestión Universitaria, como así también, se desarrollaron los módulos en diferentes materias en la tecnicatura en Gestión Universitaria. Estas tecnicaturas están orientadas al personal no docente de la UNCUYO.

**Año de inicio:** 2014 a la actualidad.

**Articulación:** Cátedra Unesco Dirección Universitaria (CUDU).

#### **Principales resultados obtenidos:**

- En los encuentros organizados participó un total de 200 personas pertenecientes a los equipos directivos de las diferentes áreas de la UNCUYO.
- Se obtuvo la aprobación del Programa de estudio según resolución Nº 740/2016 de la materia electiva en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- Se obtuvo la aprobación del Programa de pasantías internacionales.

### **V. 2. Proyecto: Transferencia de conocimiento sobre Dirección Estratégica a Instituciones de educación superior.**

El presente proyecto tiene como eje de ejecución la transferencia de conocimiento, la cual se llevará a cabo por medio del asesoramiento a Instituciones de educación superior en materia de Dirección Estratégica Institucional. Este proyecto articulado con la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria pretende asesorar a dichas instituciones en el proceso de desarrollo de su plan estratégico.

**Año de inicio:** 2016 a la actualidad.

**Articulación:** Cátedra Unesco Dirección Universitaria (CUDU).

#### **Principales resultados obtenidos**

- Aprobación por parte del Consejo Directivo del CCT Mendoza de la propuesta del proyecto de formulación del Plan Estratégico de dicha Institución

## Eje VI. Información para la toma de decisiones

### VI. 1. Proyecto: Estudio de Demanda Social 2016

Esta iniciativa se realizó con el objetivo de actualizar el estudio realizado en el año 2008 abordando la demanda social desde diferentes consultas y abordajes metodológicos:

Por un lado se llevó a cabo una consulta a la comunidad mendocina que incluyó el diseño del instrumento de recolección de información de manera participativa. Es por ello, que se desarrollaron 3 Talleres de sensibilización con Referentes de Planificación de las Unidades Académicas y Secretarías de Rectorado, a fin de poner en conocimiento el objeto del estudio y recepcionar aportes y sugerencias al respecto. La realización del relevamiento en toda la provincia de Mendoza, requirió de capacitaciones sobre “Introducción a los métodos cuantitativos” a encuestadores y supervisores.

Actualmente, se ha iniciado el análisis de la información, luego del procesamiento y carga de datos de los 1200 casos relevados.

Por otra parte se avanzó en la consulta a referentes calificados provinciales y territoriales en toda la Provincia de Mendoza. Para ello, se sensibilizó y capacitó a través de una Taller a los gestores territoriales articulado con la Secretaría de Desarrollo Institucional y Territorio.

Por último, el estudio contempla la Elaboración de perfiles departamentales, para lo cual se articuló con el Área de Políticas Públicas la realización de un relevamiento de y la selección de las variables clave.

Finalmente, los análisis de percepción y pertinencia se realizarán a la luz de los perfiles departamentales que brindarán información estratégica sobre las variables estructurales de los todos los departamentos de la Provincia para comprender las demandas sociales en su incidencia territorial.

**Año de inicio:** 2014 a la actualidad.

#### Principales resultados obtenidos:

- Consulta a la comunidad mendocina:

Se capacitó a 60 estudiantes y graduados de la UNCUYO, encuestadores y supervisores.

Se entregaron 1500 folletos de difusión

Se realizó 1200 encuestas en todo el territorio provincial y en procesamiento.

Se diseñó 1 programa de carga de información

Se elaboraron 120 planos (digitales y en papel) de la provincia de Mendoza coincidentes con la muestra calculada según el Censo 2010.

- Consulta a referentes calificados provinciales y territoriales:

Se realizó 127 encuestas semi-estructuradas realizadas (actualmente finalizando el trabajo de campo).

Se diseñó un programa de diseño de carga de información.

- Elaboración de perfiles departamentales:

Se elaboraron 18 Informes de perfiles (uno por departamento )

### VI. 2. Proyecto: Estudio de empleabilidad de los graduados de la UNCUYO

Este estudio tiene como objetivo generar información a fin de conocer ciertamente cómo y dónde se insertan nuestros graduados y cuáles son las percepciones de ellos sobre la institución en que se formaron. Para ello, se propone realizar un estudio cuantitativo con los graduados del año 2010 de todas las carreras de la UNCUYO. El estudio contempla el diseño del instrumento de recolección de información de manera participativa y en formato online. Para lo cual se avanzó en la reconstrucción de la información sobre los graduados en cada una de las unidades académicas, que algunos casos era escasa e incompleta.

**Año de inicio:** 2015 a la actualidad.

**Articulación:** Unidades Académicas

#### Principales resultados obtenidos

- Se elaboró 1 Cuestionario on-line validado por las unidades académicas

- Se sistematizó una base de datos de todos los egresados 2010 por carrera de la UNCUYO

### VI. 3. Proyecto: Posicionamiento internacional de la universidad

Entre los diferentes instrumentos que existen para lograr mejorar el posicionamiento de la universidad a nivel internacional se encuentran los rankings universitarios. Éstos tienen como objetivo medir principalmente tanto la actividad docente como la actividad de investigación. Si bien existe una gran controversia sobre la objetividad de los mismos, tenemos que tener en cuenta que en líneas generales éstos evalúan las principales actividades que se desarrollan en ellas, las cuales presentadas adecuadamente, pueden transformarse en beneficios para la Institución.

Partiendo de las políticas actualmente adoptadas por nuestra Universidad, el proyecto pretende aprovechar al máximo el potencial de la UNCUYO para mejorar su posicionamiento en los rankings internacionales.

Para ello se generarán estrategias que permitan visualizar y mejorar la difusión de políticas y acciones de nuestra universidad en función a la información estratégica considerada en los rankings internacionales.

La mejora del posicionamiento a nivel internacional tiene como objetivo conseguir la visibilidad suficiente para establecer entre otros beneficios, convenios de colaboración con instituciones extranjeras y nacionales tanto en materia de investigación, transferencia, movilidad docente, etc.

**Año de inicio:** 2014 a la actualidad.

**Articulación:** Cátedra Unesco Dirección Universitaria (CUDU). Área de desarrollo web CICUNC, Secretaría de Relaciones Internacionales

**Principales resultados obtenidos:**

Desarrollo y presentación del Informe sobre los rankings de universidades más importantes

Desarrollo Informe específico del ranking QS y Webometric

Análisis comparativo de la posición de la UNCUYO en el ranking QS