



2017

DEFENSORÍA ESTUDIANTIL INFORME ANUAL DE GESTIÓN



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

BIENESTAR
SECRETARÍA DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN DE
CIUDADANÍA UNIVERSITARIA
Y PARTICIPACIÓN



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

BIENESTAR
SECRETARÍA DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN DE
CIUDADANÍA UNIVERSITARIA
Y PARTICIPACIÓN

► 2017

"AÑO DE LAS ENERGÍAS
RENOVABLES".

Presentación



Desde el inicio del trabajo de la Defensoría Estudiantil Universitaria se han observado cambios cualitativos respecto a los ciudadanos y las ciudadanas de la UNCUYO. Estos cambios son difíciles de ser medidos estadísticamente pero conforman la identidad de la UNCUYO y son parte de la construcción ciudadana que ha emprendido nuestra Universidad.

La participación activa de los estudiantes en diferentes actividades respecto a la promoción de sus derechos, a la formación ciudadana para las actuaciones en riesgos y contingencias y el empoderamiento ciudadano para potenciar sus habilidades interpersonales son claros ejemplos de ello.

Este trabajo que se emprende, en parte, desde el convencimiento que tenemos como Defensoría Estudiantil de que los múltiples roles que se cumplen en la sociedad actual debe venir acompañado del trabajo institucional que requiere transformar viejas estructuras y adoptar nuevos paradigmas que conforman a la Universidad que todos y todas soñamos.

Este informe muestra numéricamente cómo a lo largo del 2017 estudiantes de diferentes carreras se han acercado al espacio no sólo para asesorarse sobre sus derechos o consultar situaciones específicas sino también para generar estrategias en conjunto que promuevan más y mejor ciudadanía.

Transformar viejas estructuras culturales donde el miedo establecía barreras a la acción por parte de los y las estudiantes para dar paso al compromiso social de que la Universidad Pública es construida entre todos y todas, ha sido uno de los resultados obtenidos mediante el trabajo que emprende la Defensoría Estudiantil universitaria. Respecto a ello, el cumplimiento efectivo de nuestros derechos comprende tanto la responsabilidad institucional como la propia responsabilidad de todas las personas que formamos parte de la ciudadanía de la UNCUYO.

Los derechos universitarios se enmarcan en dinámicas sociales y culturales que proponen un cambio comportamental de respeto, solidaridad y compromiso. Es por ello que la realidad que nos interpela constantemente como Defensoría Estudiantil Universitaria, visibilizando la necesidad de desafiarnos aún más como Universidad para asumir la gran tarea de fortalecer la impronta de la universidad pública como institución garante y promotora del empoderamiento ciudadano a través de una educación de calidad, respetuosa de las personas que la integran, comprometida y consciente del medio en el cual desarrolla sus actividades.



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

BIENESTAR
SECRETARÍA DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN DE
CIUDADANÍA UNIVERSITARIA
Y PARTICIPACIÓN

► 2017

"AÑO DE LAS ENERGÍAS
RENOVABLES".

Análisis del registro de casos de 2017



Desde enero 2017, la Defensoría Estudiantil Universitaria ha recibido 65 casos. De ellos, 41 fueron denuncias, y los 24 restantes fueron demandas espontáneas.

Con respecto a las primeras, teniendo en cuenta que en el mismo período (de enero a noviembre) de 2016 se recibieron 34 denuncias, **el aumento interanual de denuncias ha sido del 20%.**

De las 41 denuncias recibidas en lo que va de 2017, 29, es decir, el 71%, constituyeron casos ya cerrados, y las 12 restantes, es decir, el 29%, se encuentran como casos abiertos.

Respecto a la Unidad Académica de origen de los/as denunciantes de 2017, cabe destacar que la Facultad de Ciencias Médicas es la Unidad Académica que registra más denuncias, con 8, es decir, el 21%. Le sigue la Facultades de Derecho, con 5 casos, es decir, 13%; y las de Educación y Arte y Diseño, con 4 casos, es decir, 10% cada una.

Al analizar el género de los/as denunciantes, se observa que, de 55 denunciantes de 2017 (hay más denunciantes que denuncias porque las denuncias se pueden realizar por más de una persona a la vez), sólo 17, es decir, el 31% son hombres, mientras que 38, es decir, el 69% son mujeres.

En lo que concierne a los derechos estudiantiles más vulnerados en 2017, encabeza la lista el acceso a la información con 15 denuncias, es decir, un 21% del total. Le siguen la equidad en instancias de cursado y evaluación, con 14 denuncias, es decir, 20%, la permanencia en el sistema universitario, con 10 denuncias, es decir, 14%, y las denuncias por el régimen académico particular de la unidad académica, con 9 denuncias, es decir, un 13%.

Con respecto al uso de la Defensoría Estudiantil Universitaria como primera opción para denunciar la vulneración de derechos estudiantiles, cabe destacar que un 50% de los denunciantes de 2017, acudieron a la Defensoría sin ir antes a ninguna otra área para realizar su reclamo (mientras que el otro 50%, sí acudió a otras áreas antes de realizar la denuncia ante la Defensoría).

Teniendo en cuenta que en el período 2015/2016 tan solo el 12,5% de los/las denunciantes acudieron a la Defensoría sin antes realizar el reclamo en otra área, se observa que **en 2017 aumentó en un 300% el porcentaje de denunciantes que utilizaron a la Defensoría Estudiantil Universitaria como primera opción para denunciar la vulneración de sus derechos.**

Por último, las encuestas de satisfacción arrojan como resultado que **el 100% de los/las denunciantes de 2017 están muy satisfechos con la actuación de la Defensoría**, y el mismo porcentaje recomendaría la herramienta a sus compañeros/as.



Concluyendo con el análisis de este tipo de casos, cabe señalar que desde sus inicios (es decir, a modo de sumatoria entre 2015, 2016 y 2017), **la Defensoría Estudiantil Universitaria ha recibido 92 denuncias a noviembre de 2017.**

Con respecto a las demandas espontáneas, cabe destacar que difieren de las denuncias por cuanto no implican una intervención activa de la Defensoría Estudiantil Universitaria, sino que suponen un asesoramiento y empoderamiento de la persona que realiza la demanda espontánea a fin de orientarla respecto a sus derechos estudiantiles y su respectivo ejercicio real, activo y participativo.

En relación a la Unidad Académica de origen de las personas que realizaron demandas en 2017, se observa que la Facultad de Filosofía y Letras es la Unidad Académica que registra más demandas, con 7, es decir, el 30%. Le sigue las Facultades de Ingeniería y de Ciencias Políticas y Sociales con 3 casos, es decir, 13% cada una.

Al analizar el género de los/as demandantes, se observa que, de 24 demandantes de 2017, sólo 5, es decir, el 11% son hombres, mientras que 19, es decir, el 79% son mujeres.

En lo que respecta al claustro de las personas que realizaron demandas espontáneas, es dable recordar que la actuación de la Defensoría Estudiantil Universitaria está limitada al claustro estudiantil. Sin embargo, en algunos casos hubo miembros de otros claustros que realizaron demandas, y en todos los casos, la Defensoría dio respuesta, toda vez que el mecanismo de demanda espontánea no implica el procedimiento administrativo que suponen las denuncias, motivo por el cual fue posible dar respuesta.

Al respecto, 17 demandas espontáneas, es decir, el 71%, fueron realizadas por estudiantes. 3, es decir, el 12% eran de docentes; y 4, es decir, el 17%, fueron realizadas por personal de apoyo académico.

Finalmente, en lo concerniente a los meses con más demandas, se observa que en todos los meses, exceptuando enero y febrero, se recibieron demandas; siendo mayo y noviembre los meses con más demandas.



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

BIENESTAR
SECRETARÍA DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN DE
CIUDADANÍA UNIVERSITARIA
Y PARTICIPACIÓN

► 2017

"AÑO DE LAS ENERGÍAS
RENOVABLES".

Estadísticas de las denuncias

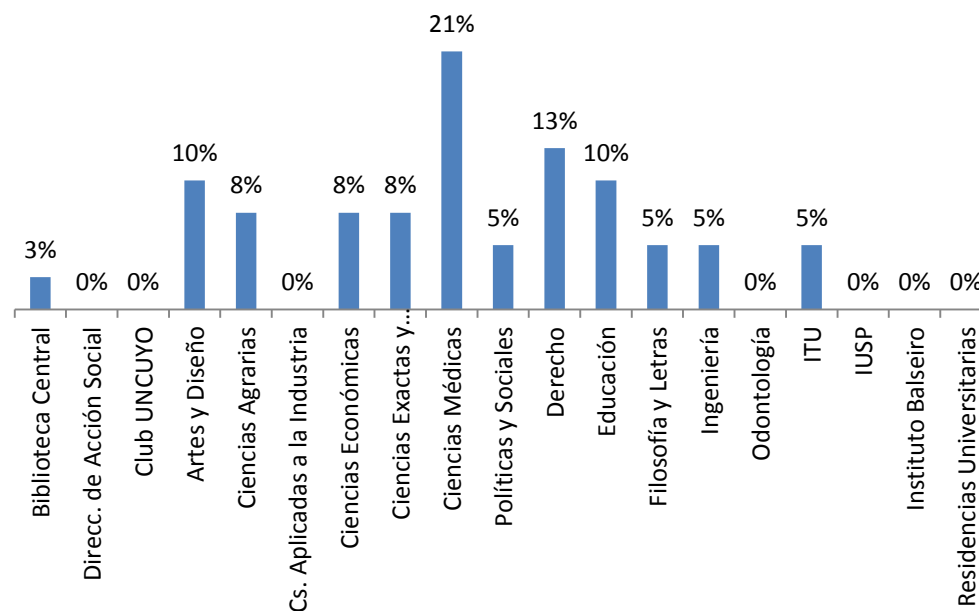


DENUNCIAS RECIBIDAS POR UNIDAD ACADÉMICA

11 de las 15 unidades académicas de la UNCUYO presentaron denuncias ante Defensoría Estudiantil en 2017. También hubo denuncias provenientes de otras áreas de la UNCUYO e incluso de afuera de ella.

Unidad Académica	Cantidad de Denuncias	Porcentaje
Biblioteca Central	1	3%
Direcc. de Acción Social	0	0%
Club UNCUYO	0	0%
Artes y Diseño	4	10%
Ciencias Agrarias	3	8%
Cs. Aplicadas a la Industria	0	0%
Ciencias Económicas	3	8%
Ciencias Exactas y Naturales	3	8%
Ciencias Médicas	8	21%
Políticas y Sociales	2	5%
Derecho	5	13%
Educación	4	10%
Filosofía y Letras	2	5%
Ingeniería	2	5%
Odontología	0	0%
ITU	2	5%
IUSP	0	0%
Instituto Balseiro	0	0%
Residencias Universitarias	0	0%
Total de denuncias	39	100%

Porcentaje de denuncias por unidad académica



Fuente: Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017



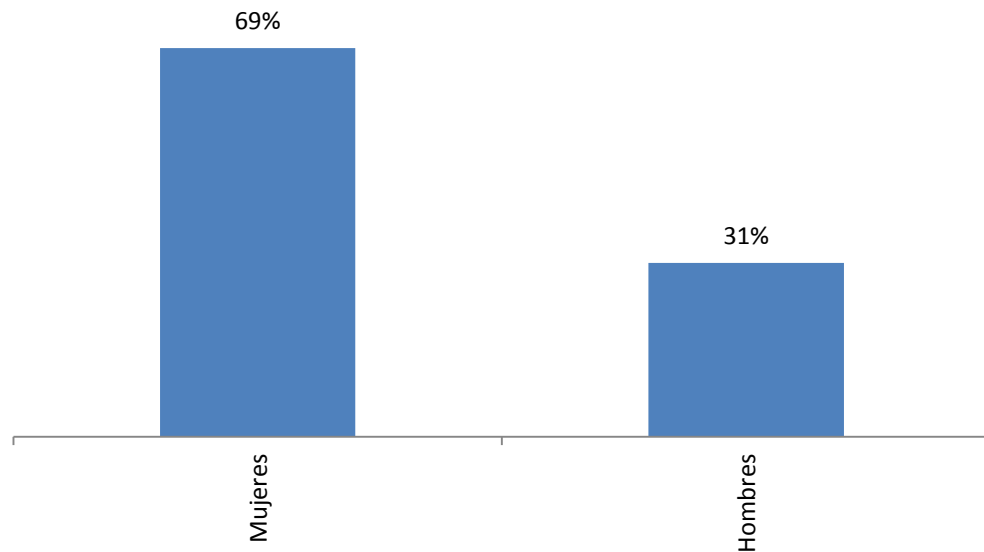
¿QUIÉNES SE ANIMARON A DENUNCIAR MÁS?

Del total de 55 personas denunciantes en 2017, las mujeres utilizaron más la herramienta.

Género	Cantidad de Denunciantes	Porcentaje
Mujeres	38	69%
Hombres	17	31%
Total de denunciantes	55	100%

Fuente: Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Género de las/os denunciantes





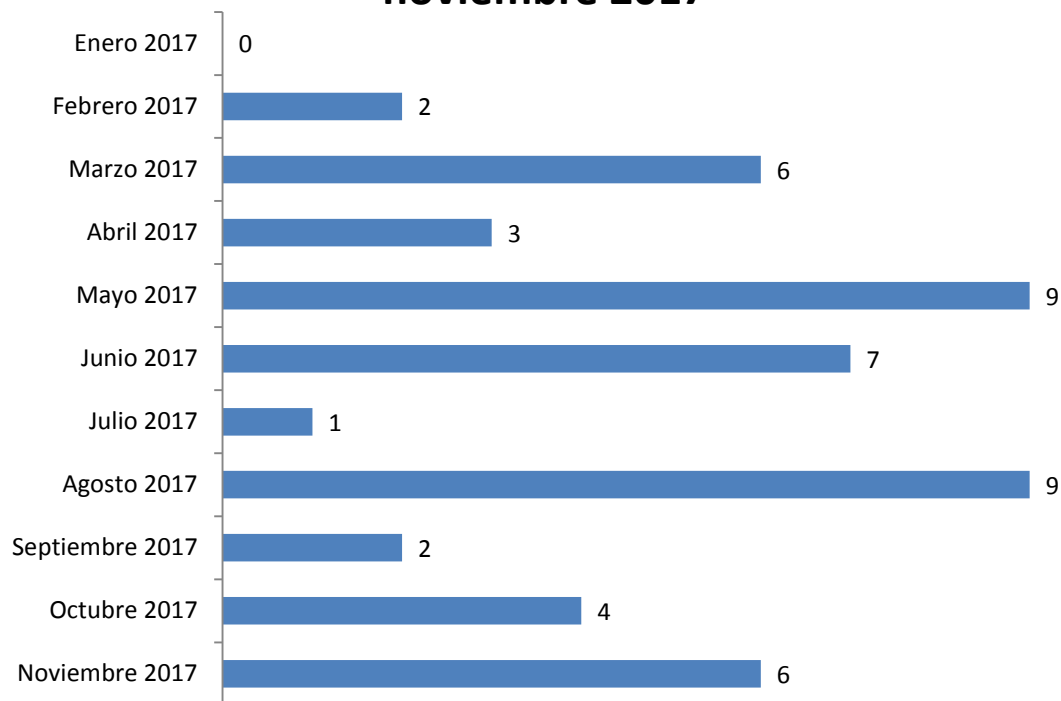
NÚMERO DE DENUNCIAS SEGÚN MESES DEL AÑO

Del análisis de las denuncias recibidas en cada mes de 2017, se observa que en todos los meses, exceptuando enero, se recibieron denuncias; siendo mayo y agosto los meses con más denuncias.

Unidad Académica	Cant. de Denuncias
Enero 2017	0
Febrero 2017	2
Marzo 2017	6
Abril 2017	3
Mayo 2017	9
Junio 2017	7
Julio 2017	1
Agosto 2017	9
Septiembre 2017	2
Octubre 2017	4
Noviembre 2017	6
TOTAL DE DENUNCIAS	49

Fuente: Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Cantidad de denuncias por mes de enero a noviembre 2017





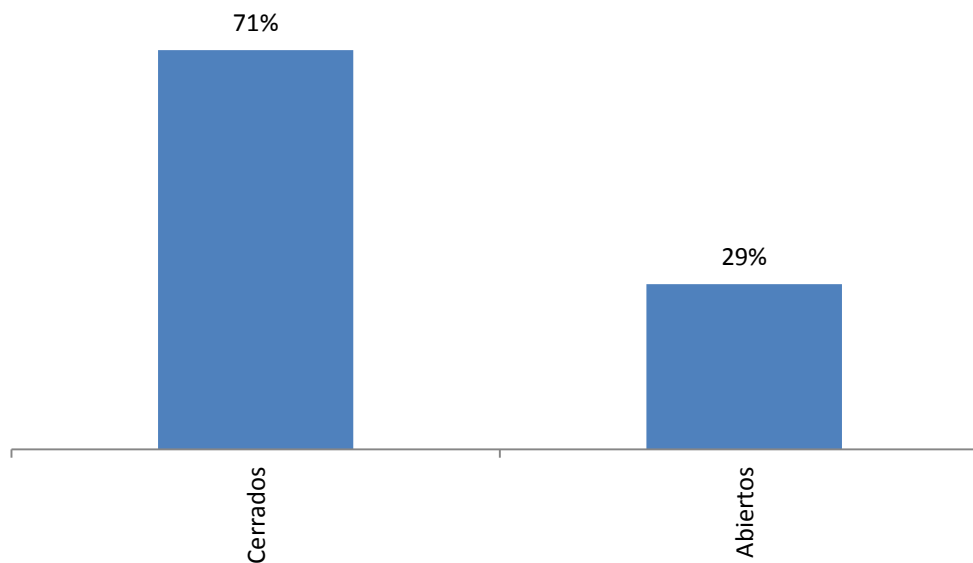
ESTADO ACTUAL DE LOS CASOS

El 71% de los casos recibidos en 2017 ya están cerrados.

Estado de los casos	Cantidad de casos	Porcentaje
Abiertos	12	29%
Cerrados	29	71%
Total de casos	41	100%

Fuente: Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Estado actual de los casos





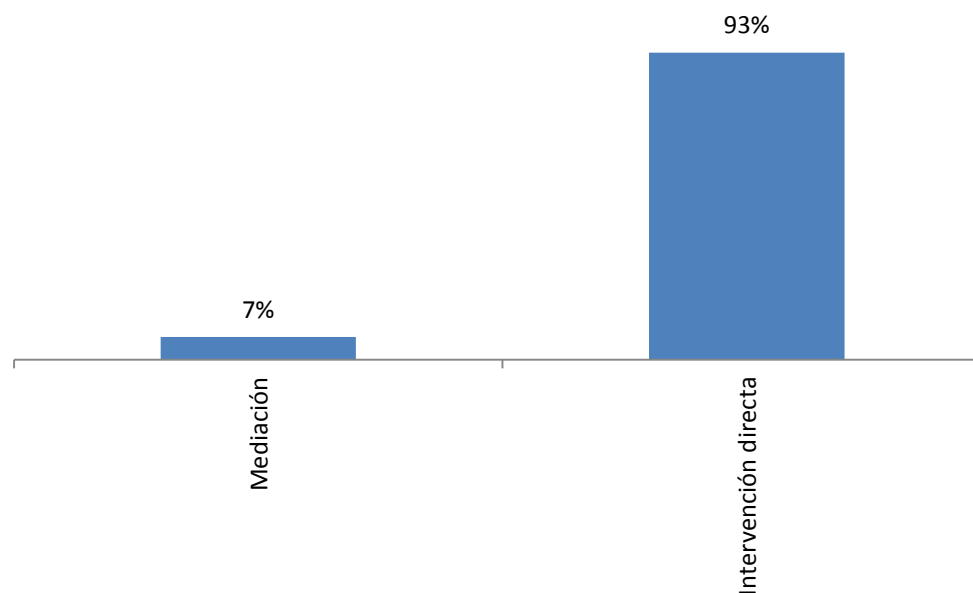
MECANISMO DE RESOLUCIÓN

El 93% de los casos cerrados durante 2017 se solucionaron con la intervención directa de la Defensoría Estudiantil Universitaria en las unidades académicas, en trabajo coordinado con las autoridades de las mismas; mientras que el 7% se solucionaron con la intervención directa del área de Mediación.

Mecanismos de resolución	Cantidad de casos (cerrados)	Porcentaje
Intervención directa	27	93%
Mediación	2	7%
Total de casos	29	100%

Fuente: Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Mecanismo de resolución



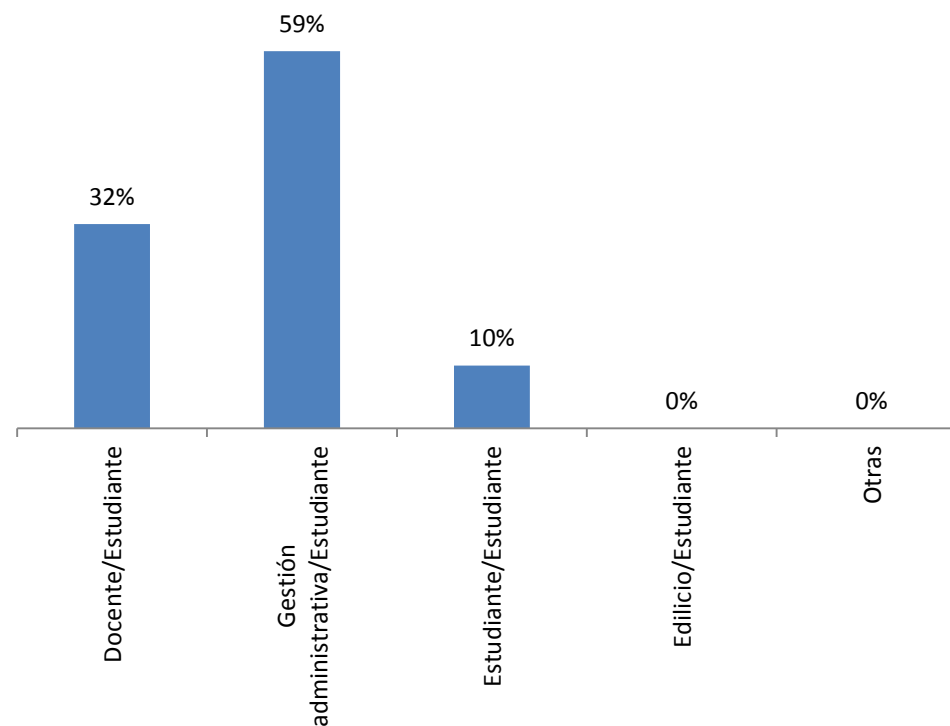


SITUACIONES Y ACTORES/AS DENUNCIADOS/AS

Del análisis de los casos de 2017, surge que el actor más denunciado por las/los estudiantes ha sido la gestión administrativa, seguida de las/los docentes.

Relación más afectada

Relaciones denunciadas	Cantidad de relaciones denunciadas	Porcentaje
Docente/Estudiante	13	32%
Gestión administrativa/Estudiante	24	59%
Estudiante/Estudiante	4	10%
Edificio/Estudiante	0	0%
Otras	0	0%
Total de relac. denunciadas	41	100%



Fuente: Denuncias de Defensoría Estudiantil 2015-2017

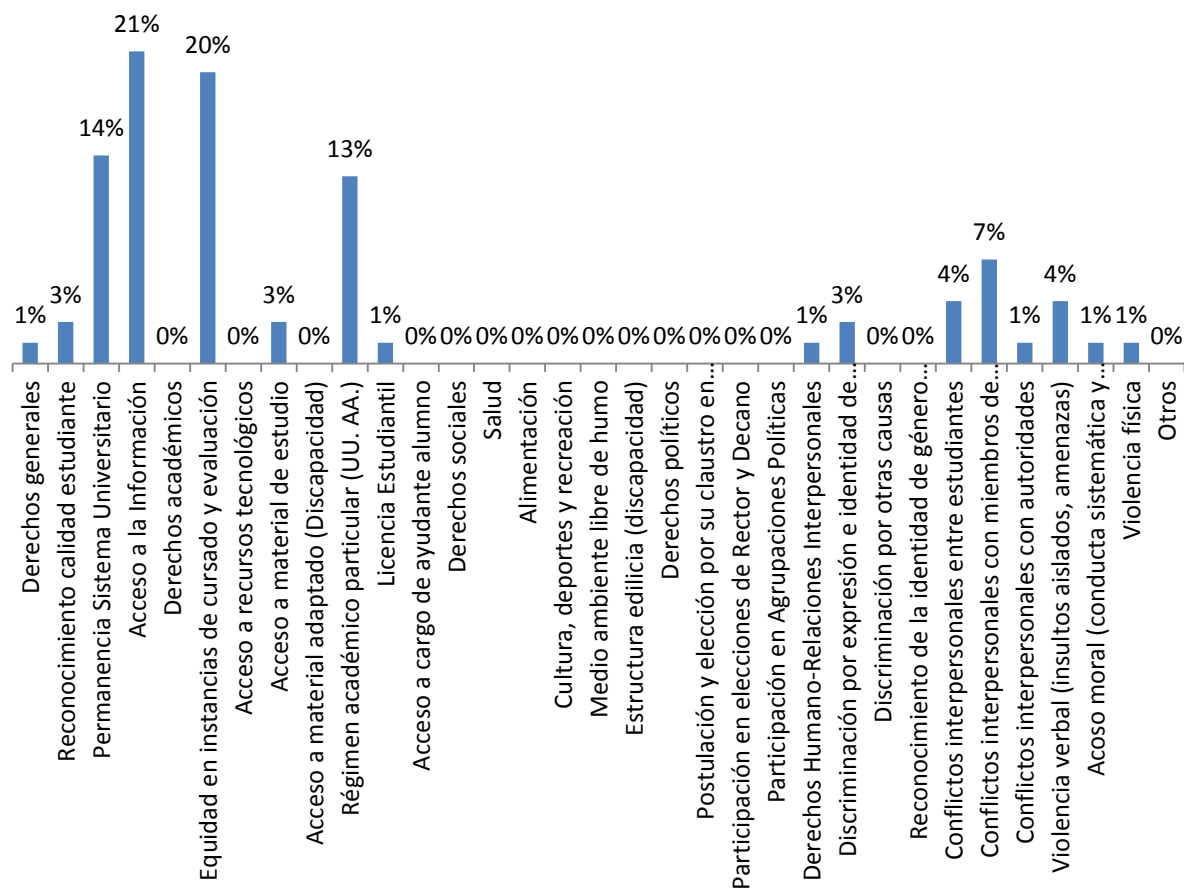


¿CUÁLES FUERON LOS DERECHOS ESTUDIANTILES MÁS VULNERADOS?

Derechos estudiantiles vulnerados	Cantidad	%
Derechos generales	1	1%
Reconocimiento calidad estudiante	2	3%
Permanencia Sistema Universitario	10	14%
Acceso a la Información	15	21%
Derechos académicos	0	0%
Equidad en instancias de cursado y evaluación	14	20%
Acceso a recursos tecnológicos	0	0%
Acceso a material de estudio	2	3%
Acceso a material adaptado (Discapacidad)	0	0%
Régimen académico particular (UU. AA.)	9	13%
Licencia Estudiantil	1	1%
Acceso a cargo de ayudante alumno	0	0%
Derechos sociales	0	0%
Salud	0	0%
Alimentación	0	0%
Cultura, deportes y recreación	0	0%
Medio ambiente libre de humo	0	0%
Estructura edilicia (discapacidad)	0	0%
Derechos políticos	0	0%
Postulación y elección por su claustro en órganos d	0	0%
Participación en elecciones de Rector y Decano	0	0%
Participación en Agrupaciones Políticas	0	0%
Derechos Humano-Relaciones Interpersonales	1	1%
Discriminación por expresión e identidad de género	2	3%
Discriminación por otras causas	0	0%
Reconocimiento de la identidad de género adoptac	0	0%
Conflictos interpersonales entre estudiantes	3	4%
Conflictos interpersonales con miembros de otros	5	7%
Conflictos interpersonales con autoridades	1	1%
Violencia verbal (insultos aislados, amenazas)	3	4%
Acoso moral (conducta sistemática y repetitiva sin	1	1%
Violencia física	1	1%
Otros	0	0%
TOTAL DCHOS. VULNERADOS	71	100%

Del análisis de 71 denuncias: los derechos más vulnerados han sido los **DERECHOS GENERALES** (acceso a la información y permanencia en el sistema universitario); los **DERECHOS ACADÉMICOS** (equidad en instancias de cursado y evaluación, y régimen académico particular); y **DERECHOS HUMANOS-RELACIONES INTERPERSONALES** (conflictos interpersonales con miembros de otros claustros)

Cantidad de denuncias por mes de enero a noviembre 2017



Fuente: Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

BIENESTAR
SECRETARÍA DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN DE
CIUDADANÍA UNIVERSITARIA
Y PARTICIPACIÓN

► 2017

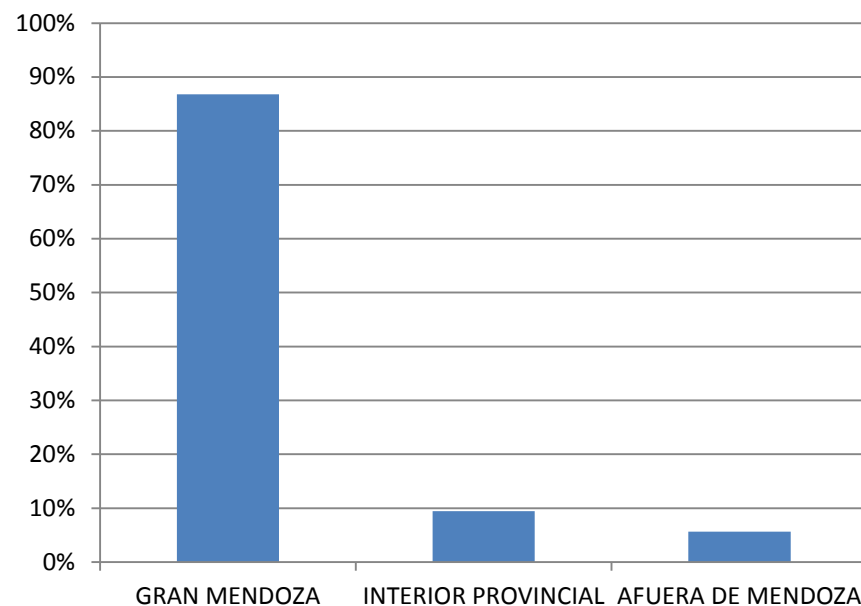
"AÑO DE LAS ENERGÍAS
RENOVABLES".



¿EN QUÉ DEPARTAMENTO VIVEN LAS/LOS DENUNCIANTES?

Del análisis de 53 denuncias de 2017, los departamentos en donde están domiciliados más denunciantes son Godoy Cruz, Guaymallén, Capital y Las Heras, todos ellos del Gran Mendoza.

Departamento de las/os denunciantes	Cantidad	%
Capital	8	15%
Godoy Cruz	10	19%
Las Heras	8	15%
Guaymallén	14	26%
Maipú	4	8%
Luján de Cuyo	2	4%
Lavalle	0	0%
GRAN MENDOZA	46	87%
San Carlos	0	0%
San Martín	2	4%
Santa Rosa	1	2%
San Rafael	1	2%
Junín	1	2%
INTERIOR PROVINCIAL	5	9%
AFUERA DE MENDOZA	3	6%
TOTAL DENUNCIANTES	53	100%



Fuente: Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017



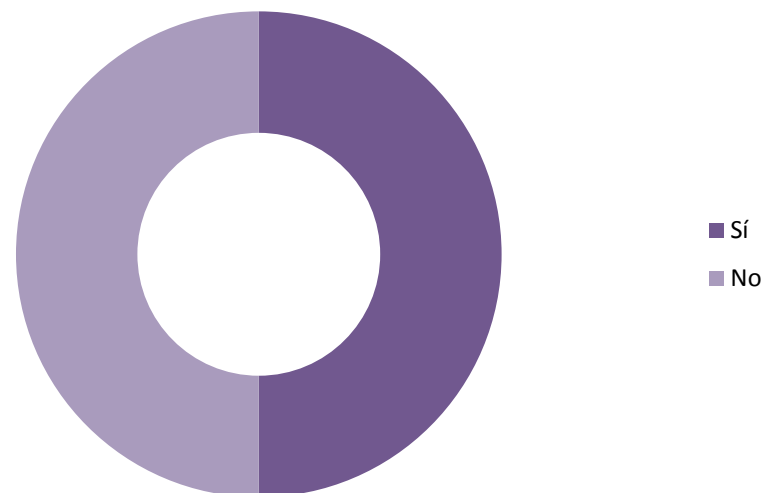
DEFENSORÍA ESTUDIANTIL, ¿PRIMERA OPCIÓN PARA RECLAMAR?

Del análisis de las encuestas de satisfacción de 2017, se detectó que la mitad de las/los estudiantes no acude a la Defensoría Estudiantil Universitaria como primera opción para iniciar un reclamo, mientras que la otra mitad sí lo hace.

¿Utilizó previamente otras áreas para hacer reclamos?	Cantidad	%
Sí	5	50%
No	5	50%
TOTAL DENUNCIANTES	10	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

¿Utilizó previamente otras áreas para hacer reclamos?





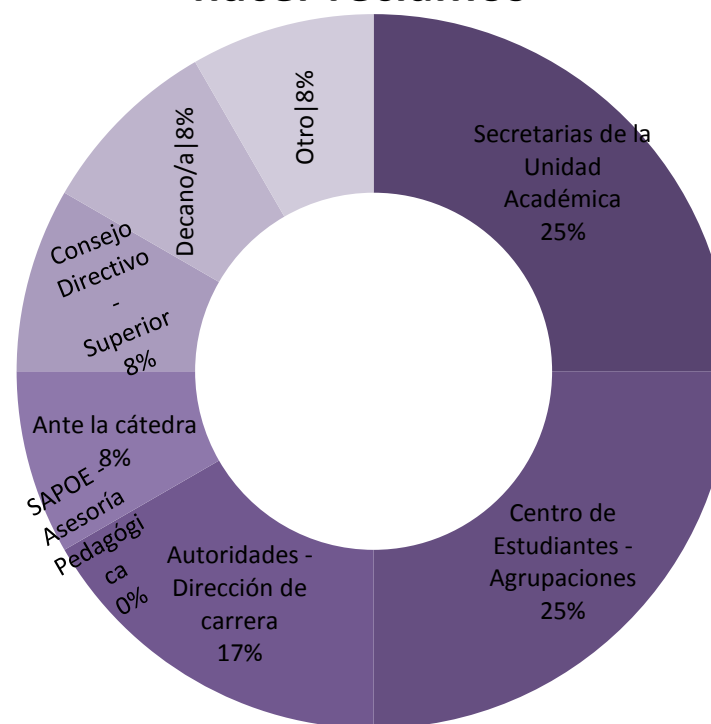
DEFENSORÍA ESTUDIANTIL, ¿PRIMERA OPCIÓN PARA RECLAMAR?

Del análisis de las encuestas de satisfacción de 2017, se detectó que las áreas a las que más acuden las/los estudiantes previo a denunciar ante Defensoría Estudiantil Universitaria son las secretarías de cada unidad académica, y el Centro de Estudiantes respectivo.

Si utilizó previamente otras áreas para hacer reclamos, ¿cuáles fueron?	Cantidad	%
Secretarías de la Unidad Académica	3	25%
Centro de Estudiantes - Agrupaciones	3	25%
Autoridades - Dirección de carrera	2	17%
SAPOE - Asesoría Pedagógica	0	0%
Ante la cátedra	1	8%
Consejo Directivo - Superior	1	8%
Decano/a	1	8%
Otro	1	8%
TOTAL ÁREAS	12	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Áreas utilizadas previamente para hacer reclamos





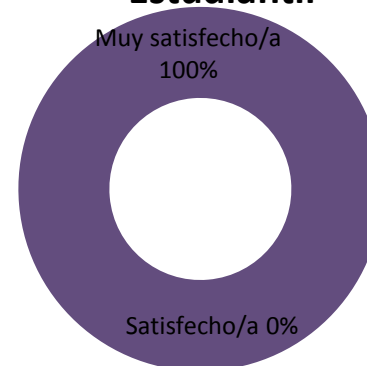
GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA DEFENSORÍA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

Del análisis de las encuestas de satisfacción de 2017, el 100% de las/los estudiantes quedaron MUY SATISFECHAS/OS con la actuación de la Defensoría Estudiantil Universitaria. Además, en el 100% de los casos, recomendarían la herramienta a sus compañeros/as.

Grado de satisfacción	Cantidad de veces marcada	%
Muy satisfecho/a	10	100%
Satisfecho/a	0	0%
Insatisfecho/a	0	0%
Muy insatisfecho/a	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	10	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

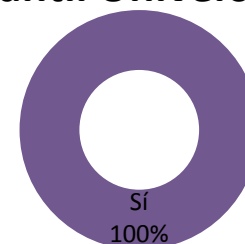
Grado de satisfacción con la Defensoría Estudiantil



¿Recomendaría la Defensoría Estudiantil Universitaria?

¿Recomendaría la Defensoría Estudiantil Universitaria?	Cantidad	%
Sí	10	100%
No	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	10	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017





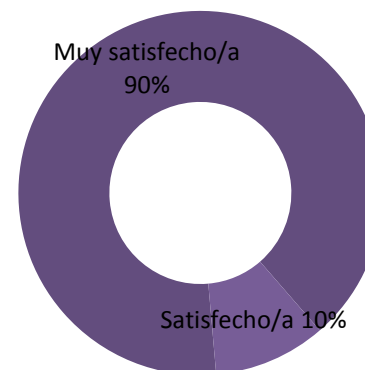
FACILIDAD DE ACCESO A LA DEFENSORÍA

Del análisis de las encuestas de satisfacción, el 100% de las/los estudiantes considera que la Defensoría Estudiantil es muy fácil o fácil de acceder. Cabe destacar que el 75% realizó la denuncia vía web.

Grado de satisfacción	Cantidad de veces marcada	%
Muy satisfecho/a	9	90%
Satisfecho/a	1	10%
Insatisfecho/a	0	0%
Muy insatisfecho/a	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	10	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

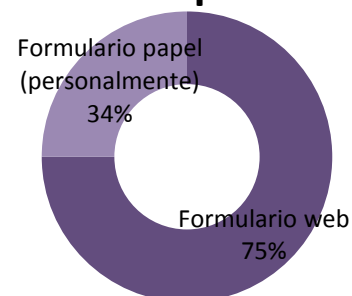
Facilidad de acceso a la Defensoría



Medio utilizado para denunciar	Cantidad	%
Formulario web	36	75%
Formulario papel (personalmente en la oficina de la Defensoría)	12	25%
TOTAL DENUNCIAS DIRECTAS	48	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Medio utilizado para denunciar





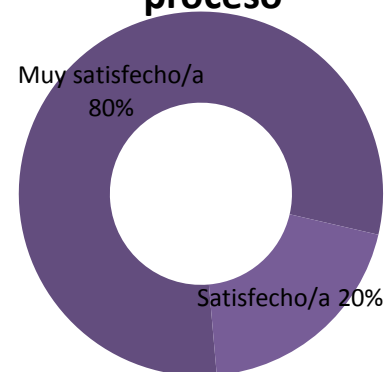
INFORMACIÓN PROPORCIONADA DURANTE EL PROCESO

Del análisis de las encuestas de satisfacción de 2017, el 100% de las/los estudiantes considera que la Defensoría Estudiantil aporta positivamente al conocimiento de derechos y deberes estudiantiles.

Información proporcionada durante el proceso	Cantidad de veces marcada	%
Muy satisfecho/a	8	80%
Satisfecho/a	2	20%
Insatisfecho/a	0	0%
Muy insatisfecho/a	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	10	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Información proporcionada durante el proceso





ATENCIÓN Y TRATOS RECIBIDOS

Del análisis de las encuestas de satisfacción, el 100% de los/las estudiantes resaltaron la importancia de la formación y la calidad del grupo humano que conforma el área.

Atención y tratos recibidos	Cantidad de veces marcada	%
Muy satisfecho/a	10	100%
Satisfecho/a	0	0%
Insatisfecho/a	0	0%
Muy insatisfecho/a	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	10	100%

*Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría
Estudiantil 2017*

Atención y tratos recibidos





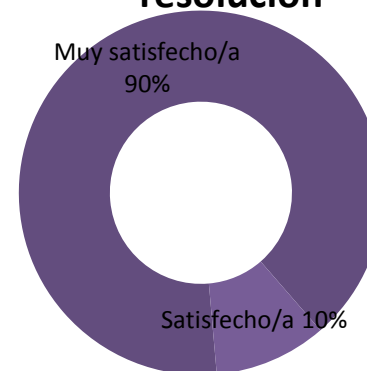
GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS PROPUESTAS O VÍAS DE RESOLUCIÓN

Del análisis de las encuestas de satisfacción de 2017, el 100% de las/los estudiantes demostró sentirse satisfechas/os con las propuestas de la Defensoría para solucionar sus conflictos.

Atención y tratos recibidos	Cantidad de veces marcada	%
Muy satisfecho/a	9	90%
Satisfecho/a	1	10%
Insatisfecho/a	0	0%
Muy insatisfecho/a	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	10	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Satisfacción con las propuestas o vías de resolución





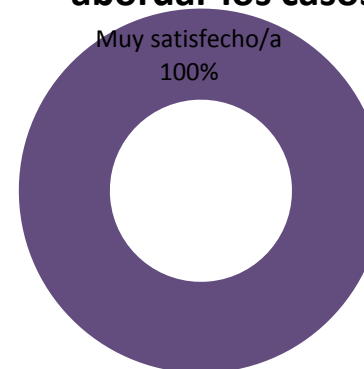
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO EN QUE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA ABORDÓ EL PROBLEMA PLANTEADO

Del análisis de las encuestas de satisfacción, el 100% de las/los estudiantes mostró sentirse muy satisfechas/os con el tiempo utilizado para el abordaje de sus conflictos.

Atención y tratos recibidos	Cantidad de veces marcada	%
Muy satisfecho/a	9	100%
Satisfecho/a	0	0%
Insatisfecho/a	0	0%
Muy insatisfecho/a	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	9	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Satisfacción en función del tiempo para abordar los casos





GRADO DE RESOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA CONCRETA A LA ACTUACIÓN DE LA DEFENSORÍA ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

Del análisis de las encuestas de satisfacción de 2017, el 100% de las/los estudiantes afirmaron que la intervención de la Defensoría no solo les solucionó su problemática concreta, sino que además permitió solucionar las problemáticas de otros estudiantes. Ello ha permitido el afianzamiento de la herramienta a nivel de las unidades académicas.

Atención y tratos recibidos	Cantidad de veces marcada	%
Muy satisfecho/a	9	100%
Satisfecho/a	0	0%
Insatisfecho/a	0	0%
Muy insatisfecho/a	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	9	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Grado de resolución ante la actuación de la Defensoría





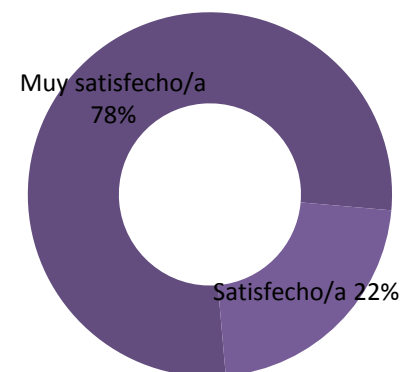
CONFIDENCIALIDAD EN LA RESOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA

Del análisis de las encuestas de satisfacción de 2017, el 100% de las/los estudiantes remarcaron la importancia de mantener su identidad resguardada en cada uno de los eslabones del proceso. Ello ha permitido el trato objetivo de los casos en cada una de las unidades académicas.

Preservación de la identidad	Cantidad de veces marcada	%
Muy satisfecho/a	7	78%
Satisfecho/a	2	22%
Insatisfecho/a	0	0%
Muy insatisfecho/a	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS/AS	9	100%

Fuente: Encuestas de Satisfacción - Denuncias de Defensoría Estudiantil 2017

Preservación de la identidad





UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

BIENESTAR
SECRETARÍA DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN DE
CIUDADANÍA UNIVERSITARIA
Y PARTICIPACIÓN

► 2017

"AÑO DE LAS ENERGÍAS
RENOVABLES".

Estadísticas de las demandas espontáneas



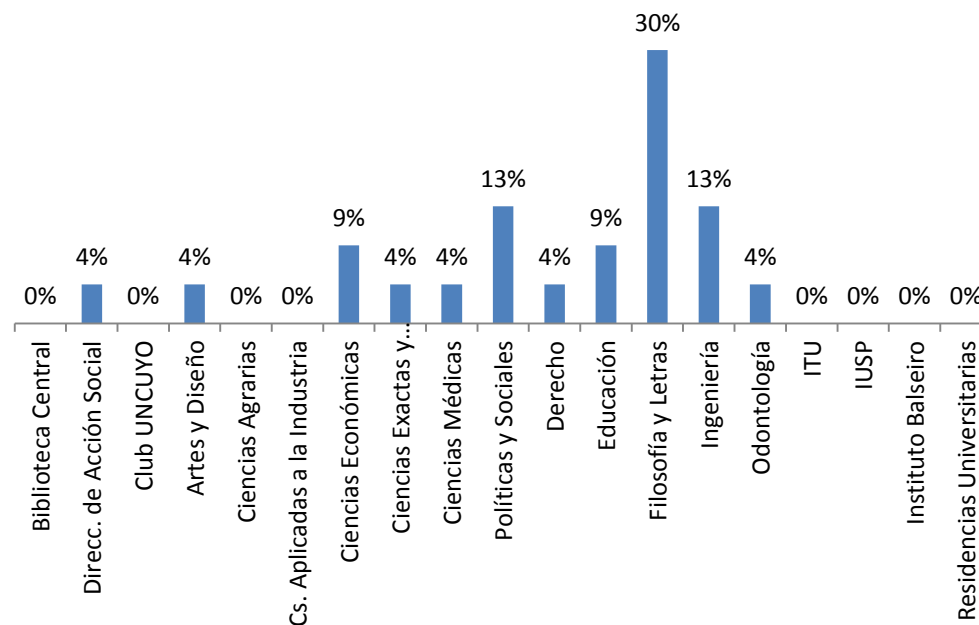
DEMANDAS RECIBIDAS POR UNIDAD ACADÉMICA

11 de las 15 unidades académicas de la UNCUYO presentaron demandas espontáneas ante Defensoría Estudiantil en 2017. También hubo demandas provenientes de otras áreas de la UNCUYO.

Unidad Académica	Cantidad de Demandas	Porcentaje
Biblioteca Central	0	0%
Direcc. de Acción Social	1	4%
Club UNCUYO	0	0%
Artes y Diseño	1	4%
Ciencias Agrarias	0	0%
Cs. Aplicadas a la Industria	0	0%
Ciencias Económicas	2	9%
Ciencias Exactas y Naturales	1	4%
Ciencias Médicas	1	4%
Políticas y Sociales	3	13%
Derecho	1	4%
Educación	2	9%
Filosofía y Letras	7	30%
Ingeniería	3	13%
Odontología	1	4%
ITU	0	0%
IUSP	0	0%
Instituto Balseiro	0	0%
Residencias Universitarias	0	0%
Total de demandas	23	100%

Fuente: Actas de Demanda Espontánea 2017

Porcentaje de demandas por unidad académica





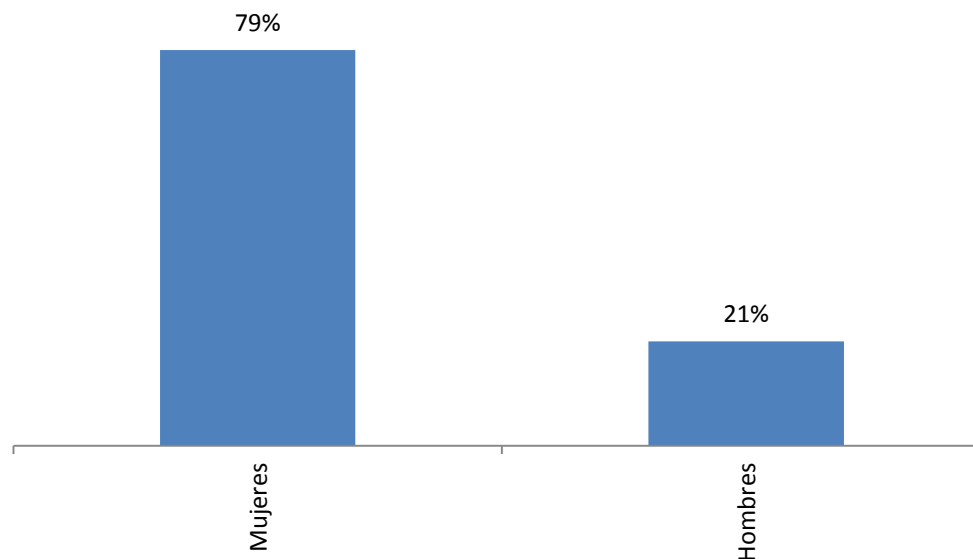
¿QUIÉNES HICIERON MÁS DEMANDAS?

Del total de 55 personas que realizaron demandas espontáneas en 2017, las mujeres utilizaron más la herramienta.

Género	Cantidad de Demandantes	Porcentaje
Mujeres	19	79%
Hombres	5	21%
Total de demandas	24	100%

Fuente: Actas de Demanda Espontánea 2017

Género de las/os demandantes





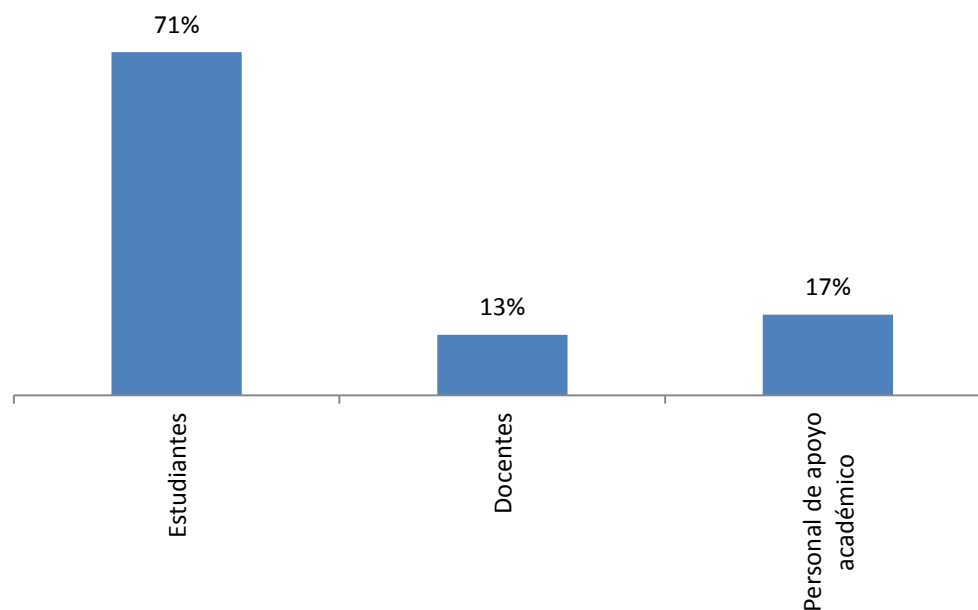
¿QUIÉNES HICIERON MÁS DEMANDAS?

Del total de 55 personas que realizaron demandas espontáneas en 2017, el claustro estudiantil es el que mas utilizó la herramienta.

Claustro	Cantidad de Demandantes	Porcentaje
Estudiantes	17	71%
Docentes	3	13%
Personal de apoyo académico	4	17%
Total de demandantes	24	100%

Fuente: Actas de Demanda Espontánea 2017

Claustro de las/os demandantes





NÚMERO DE DEMANDAS SEGÚN MESES DEL AÑO

Del análisis de las demandas receptadas en cada mes de 2017, se observa que en todos los meses, exceptuando enero y febrero, se recibieron demandas; siendo mayo y noviembre los meses con más demandas.

Unidad Académica	Cant. de Demandas
Enero 2017	0
Febrero 2017	0
Marzo 2017	1
Abril 2017	0
Mayo 2017	4
Junio 2017	3
Julio 2017	2
Agosto 2017	3
Septiembre 2017	2
Octubre 2017	1
Noviembre 2017	8
TOTAL DE DEMANDAS	24

Fuente: Actas de Demanda Espontánea 2017

Cantidad de demandas por mes de enero a noviembre 2017

