

## **Prácticas Sociales Educativas en Cooperativa La Terre** **Práticas Sociais Educacionais na Cooperativa La Terre**

Amadio Claudia, Susana Miralles, Nicolás Sabina, Natalia Vidal, Marcela Santana

### **Resumen**

La Cooperativa de trabajo La Terre es una empresa recuperada que se dedica a la elaboración de productos deshidratados, actualmente han incorporado una nueva línea de elaboración de comidas preelaboradas. Sus asociados han tenido que aprender algunas funciones distintas a las que cumplían, para llevar adelante el funcionamiento apropiado. Con ellos participamos de una Práctica Social Educativa (PSE) junto a los estudiantes y docentes de Taller Integración de la carrera de Técnico Universitario en Gestión de Empresa del Instituto Tecnológico Universitario (ITU), Luján de Cuyo y con Saneamiento y Seguridad Industrial de la carrera de Bromatología de la Facultad de Ciencias Agrarias. Se articularon así, los contenidos de los Espacios Curriculares con las necesidades y demandas de la comunidad.

Se trabajó durante el año 2020, de manera virtual abordando las temáticas consensuadas. Cada grupo de estudiantes trabajó en forma separada su especificidad y en distintos encuentros debatieron y compartieron su trabajo, vinculación, visión de la problemática y el desarrollo social de La Terre.

Todo el proceso se dio en un marco de respeto mutuo, escucha interactiva y responsabilidad. Esto se vio traducido en los resultados ya que se presentaron informes, procedimientos y registros para efectuar la trazabilidad de dos productos, y una capacitación al personal.

Como conclusión la PSE ha permitido que los estudiantes alcancen un aprendizaje significativo, siendo una importante oportunidad tanto para enfrentarse con situaciones similares a las que deberán afrontar en su trabajo futuro, como al desarrollo de competencias y actitudes solidarias con la comunidad.

Palabras claves: Prácticas Sociales Educativas-comunidad-aprendiza significativo-virtualidad

### **Resumo**

A Cooperativa de Trabalho La Terre é uma empresa recuperada que se dedica à produção de produtos desidratados, atualmente incorporou uma nova linha de preparação de refeições pré-preparadas. Seus associados tiveram que aprender algumas funções além

daquelas que desempenhavam, para realizar o bom funcionamento. Com eles participamos de uma Prática Sócioeducativa (PSE) junto com os alunos e docentes da Oficina de Integração da carreira de Técnico Universitário em Gestão Empresarial do Instituto Tecnológico Universitário (ITU), Luján de Cuyo e com Saneamento e Segurança Industrial de a carreira de Bromatologia da Faculdade de Ciências Agrárias. Assim, os conteúdos dos Espaços Curriculares foram articulados às necessidades e demandas da comunidade.

Os trabalhos foram realizados em 2020, abordando virtualmente os temas acordados. Cada grupo de alunos trabalhou separadamente sobre sua especificidade e em diferentes encontros debateram e compartilharam seu trabalho, conexão, visão do problema e desenvolvimento social de La Terre.

Todo o processo ocorreu dentro de uma estrutura de respeito mútuo, escuta interativa e responsabilidade. Isso se traduziu em resultados, uma vez que foram apresentados relatórios, procedimentos e registros para fazer a rastreabilidade de dois produtos e treinamento de pessoal.

Em conclusão, o PSE tem permitido aos alunos uma aprendizagem significativa, sendo uma oportunidade importante tanto para enfrentar situações semelhantes às que terão de enfrentar no seu futuro trabalho, como para desenvolver competências e atitudes solidárias com a comunidade.

Palavras chave: Prática Sócioeducativa-comunidade-aprendizagem significativa-virtualidade

### **Introducción**

En el año 2019 el Área de Articulación Social e Inclusión Educativa perteneciente a la Secretaría de Extensión y Vinculación de la Universidad Nacional de Cuyo, realizó una convocatoria de Prácticas Sociales Educativas (PSE), la cual buscó contribuir en su implementación, promoviendo y fortaleciendo procesos de curricularización en las Unidades Académicas e Institutos de la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo). Las propuestas aprobadas, entre ellas la nuestra, llamada Transformándonos, se ejecutaron durante el 2020 y fueron acompañadas desde el Programa de Prácticas Sociales Educativas.

Del proyecto participamos la Facultad de Ciencias Agrarias con la Asignatura Saneamiento y Seguridad Industrial de la carrera de Bromatología, el Instituto

Tecnológico Universitario (ITU) sede Luján de Cuyo con la Asignatura Taller Integración de la carrera de Técnico Universitario en Gestión de Empresas, y la Cooperativa La Terre. Según Bauzá et al, 2018:

las prácticas sociales educativas constituyen una estrategia pedagógica que, desde la función de docencia universitaria y a través de la articulación de las funciones sustantivas de la universidad -enseñanza, investigación y extensión- procuran un espacio específico de formación integral, promoviendo que el compromiso social universitario no se realice escindido del acto educativo y del proyecto pedagógico de la universidad,

permitiendo de esta manera la articulación de los contenidos curriculares con las necesidades y demandas de la comunidad.

La Cooperativa de trabajo La Terre es una empresa recuperada, es decir que ante la quiebra y vaciamiento, los obreros se han hecho cargo y realizan un trabajo autogestionado. Esta empresa se dedica a la elaboración de productos deshidratados y sus asociados han tenido que aprender algunas funciones distintas a las que cumplían, para llevar adelante el funcionamiento apropiado. En algunos casos han conseguido, a través de los años, algún tipo de formación o personal calificado que trabaja con ellos. La relación con ellos comenzó en años anteriores tanto por la participación en Proyectos de la UNCuyo como por el trabajo con estudiantes en territorio. En estas instancias se pudo construir la demanda utilizando un mapeo de problemas, y además se estableció un vínculo de confianza entre ambos actores, lo que nos llevó a continuar la tarea en el 2020, abordando de manera interdisciplinaria las necesidades y utilizando los contenidos teóricos propios de cada una de las dos disciplinas que intervinieron. Si bien la planificación del Proyecto fue para realizar en forma presencial, debido al Aislamiento Social Preventivo Obligatorio la comunicación fue virtual, pero de todas maneras fluida, donde se pudo evidenciar el diálogo horizontal entre los actores universitarios y la comunidad utilizándose no sólo herramientas como Meet sino también la aplicación WhatsApp. De esta manera, el trabajo fuera del aula se vió afectado pero no impedido ya que a través de la tecnología los estudiantes pudieron visualizar las instalaciones e intercambiar información y saberes con los actores de La Terre, para poder realizar las distintas tareas acordadas.

Se lograron así las características de especificidad de las PSE citadas por Erreguerena (2020), y los objetivos propuestos de generar vínculos con otros actores no académicos, observando otra realidad donde pudieron intercambiar saberes y utilizar los conocimientos disciplinares en la resolución de los problemas consensuados. Además la interrelación entre ambos grupos motivó la reflexión y el análisis en conjunto de las problemáticas vividas por La Terre desde su creación, desarrollando de esta manera compromiso social y aportando a formar ciudadanos solidarios.

### **Participantes y Planificación**

El proyecto Transformándonos se presentó y se aprobó para trabajar de manera anual para Taller Integración (ITU) y la Cooperativa La Terre, y semestral (segundo semestre) para Saneamiento y Seguridad Industrial (Facultad de Ciencias Agrarias). La Cooperativa La Terre tiene múltiples demandas entre las que figuran la necesidad de capacitaciones respecto a temas relacionados a manejo de herramientas informáticas, marketing, economía social, manejo de recursos humanos, gestión y administración, además durante el año 2020 incorporaron una nueva línea de elaboración de comidas preelaboradas, a base de legumbres, harinas, hortalizas deshidratadas y condimentos, incluyendo la necesidad de lograr los estándares de calidad exigidos por la legislación alimentaria.

Cuando comenzó el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio en marzo de 2020, la primera reacción fue de parálisis y de espera pensando en que se resolvería en cuestión de algunos meses. Pero con el pasar del tiempo, el aislamiento continuó y las clases de Taller integración se fueron impartiendo de forma virtual y la PSE no se pudo asociar al Espacio Curricular. Con la intención de no abandonar la propuesta interdisciplinaria, se propuso una inscripción para que participaran estudiantes del ITU, que se sintieran motivados a realizar una práctica social educativa.

En paralelo a estas conversaciones, nos conectamos virtualmente con los actores de la Cooperativa La Terre y evaluamos la factibilidad de seguir trabajando manteniendo el contacto con los estudiantes de forma virtual. De estos encuentros surgieron las propuestas para trabajar durante el año 2020 que estuvieron vinculados a los saberes impartidos en los espacios curriculares:

- Reestructuración del área administrativo/financiero y progreso eficaz y eficiente en las relaciones con la cadena de valor y, Creación e implementación de un sistema de gestión

y control de stock basado en Excel para el proyecto de comidas preelaboradas, realizada por los estudiantes del ITU durante su práctica profesionalizante

- Trazabilidad hacia atrás de las materias primas e insumos recibidos para elaborar las comidas preelaboradas, afrontada por los estudiantes de Bromatología.

Una vez identificada la problemática a abordar se armó en conjunto el cronograma para lograr compatibilizar el cursado y la Práctica Social. De esta manera los estudiantes del ITU trabajaron virtualmente desde septiembre a diciembre del 2020, de 3 a 4 horas diarias de lunes a viernes. En cuanto a los estudiantes de Bromatología contaron con una Guía de Trabajo donde se especificaron las distintas etapas que debían ir cumpliendo (conocer el diagrama de elaboración de los productos, estudiar los sistemas de archivos previos para efectuar un diagnóstico, realizar una nota para los proveedores, diseñar los procedimientos y registros, capacitación). Para la comunicación con la institución se realizaron dos encuentros meet y a su vez contaron con el wasap del personal de la Cooperativa para comunicarse en todo momento.

Con el objetivo de entender y abordar las problemáticas de la Cooperativa La Terre desde distintas posiciones del conocimiento (Vizcaino, 2008), es que se establecieron 4 encuentros entre los dos grupos de estudiantes. En el primero se conocieron y se establecieron cuáles son los objetivos de las PSE y qué pretendemos lograr con ellas en el caso especial que estábamos tratando. Para los siguientes encuentros se diagramaron 4 fichas donde debieron investigar información sobre la Cooperativa y realizar una línea del tiempo con los acontecimientos significativos, además debieron describir con sus propias palabras cuáles suponían eran las problemáticas de la comunidad, para que luego de la primer visita y una serie de preguntas pudieran reflexionar sobre los puntos comunes y las diferencias entre lo que ellos pensaban y los verdaderos problemas de la comunidad. Finalizaron escribiendo un informe por grupos comentando todo lo transitado, señalando cuáles fueron sus aportes y cómo se dio el diálogo de saberes.

### **Desarrollo de la experiencia**

Los estudiantes del ITU, comenzaron a interactuar con la institución antes que los estudiantes de Bromatología. En este caso, se abordó la PSE desde las prácticas profesionalizantes, lo que implica la revisión de contenidos de toda la carrera elaborándose un informe que incluyó el relevo de los siguientes temas: producción

(proceso, control de calidad, políticas de stock, etc.), comercialización, finanzas, recursos humanos, y un análisis interno de la cooperativa.

Con respecto a la carrera de Bromatología, luego de la primera reunión con la institución, los estudiantes formaron dos grupos de trabajo. Cada uno de ellos diseñó en conjunto con los actores sociales, los procedimientos y registros de dos productos preelaborados. Finalizaron con una capacitación al personal de recepción de materias primas e insumos. Si bien cada grupo de estudiantes trabajó sobre un problema específico, fue posible en cada una de las 4 reuniones conjuntas, debatir y compartir a través de las fichas de trabajo. Resulta significativo señalar la apreciación de algunos estudiantes, quienes en este proceso pudieron advertir los conocimientos previos que tenía la cooperativa y en función de ello relevar las necesidades de la misma, la cual no siempre era la necesidad visualizada por el estudiante. En este proceso pudieron establecer un intercambio de miradas para poder trabajar desde esas necesidades manifestadas por los integrantes de la cooperativa desde el diálogo de saberes. Finalizaron escribiendo un informe por grupos comentando todo lo transitado, señalando cuáles fueron sus aportes y cómo se dio el diálogo de saberes.

Con respecto a los aprendizajes algunos comentarios de las Fichas fueron:

“Los trabajadores de la cooperativa tienen un vasto conocimiento de todas las áreas de la empresa. También de cómo, aún cuando la situación es difícil para todos y todas, se pueden hacer cosas para ayudar al que tengo al lado”.

“pensé en el gran esfuerzo que todas las personas que constituyen la Cooperativa habían realizado para no perder sus puestos de trabajo. Cuánto sacrificio realizaron ellos y sus familias para poner en funcionamiento una empresa que sólo contaba con la infraestructura y la maquinaria, pero con nada de apoyo de los proveedores, gobierno e incluso antiguos compañeros y clientes”.

En el caso de La Terre siempre hubo buena predisposición, han entregado documentación a los estudiantes para poder realizar la tarea y se ha cumplido con el cronograma presentado a principio de la Práctica, conectándose en todas las oportunidades requeridas, aún en medio de la producción. Aportaron sus saberes desde la experiencia y fueron referentes por todas las actividades sociales que realizan.

Finalmente los estudiantes fueron evaluados: en el caso del ITU con una ficha de seguimiento que incluyó , por un lado la incorporación de los contenidos de la carrera al

momento de elaborar los informes y la respectiva propuesta, y por otra parte, de manera cualitativa, aspectos relacionados propiamente con la PSE como la participación, el compromiso y el dialogo de saberes. En cuanto a los de Bromatología a través de rúbricas para docentes que incluyó participación, tiempo de entrega de los trabajos, disponibilidad, respeto, conocimientos del tema, y rúbricas de coevaluación del trabajo en equipo, el cual incluyó asistencia, cumplimiento del trabajo asignado, calidad del trabajo, contribución e integración al equipo. Por último los integrantes de La Terre evaluaron de forma oral el trabajo realizado y entregado por los estudiantes.

Cabe señalar, que ambos grupos de estudiantes en un primer momento se asustaron frente a todo el trabajo que tenían por delante, les pareció inmenso. Con el tiempo y al ir comunicándose con la organización el ánimo fue cambiando y notaron que iban a poder hacerlo y al final se sintieron muy bien por haberlo logrado. Comprendieron que pudieron aplicar los conocimientos de los Espacios Curriculares para lograr una mejora en los procesos productivos de la Cooperativa y esta práctica en una situación real les pareció muy útil para su formación. Además se llevan como aprendido el trabajo solidario que hace la Cooperativa, la confianza que se tienen entre ellos y que pusieron en los estudiantes y la lucha por lograr su reivindicación.

### **Conclusiones**

Al no poder realizarse el proyecto de manera presencial como lo habíamos planteado no se pudieron trabajar las expresiones corporales y gestuales de los distintos actores. Como ventaja, la virtualidad nos benefició en que logramos una comunicación más fluida, ya que fue más fácil concertar citas o hablar por wasap, que dirigirnos a la fábrica. Creemos que el hecho de haber tenido una relación anterior con La Terre, nos benefició en el dialogo para poder aplicar la virtualidad y para abordar de forma rápida la formulación del problema. Esa experiencia ganada también por el equipo nos hizo estar seguros de la realización de la práctica.

Todo el proceso ha permitido alcanzar un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes ya que los docentes hemos facilitado los contenidos de aprendizaje que ayudaron a la interiorización de conocimientos; segundo, porque los estudiantes han trabajado activamente en el proceso de aprendizaje; y tercero, porque este trabajo ha sido articulado con los contenidos de los Espacios curriculares. Es decir se ha permitido el aprendizaje en base a problemas reales en este caso de la cooperativa La Terre con el

objetivo de ofrecer soluciones concretas y consensuadas, como así también el desarrollo de competencias y actitudes que han sido motivadas al involucrarse los estudiantes en forma solidaria con la comunidad. Además se han debido enfrentar con situaciones similares a las que deberán afrontar en su trabajo futuro.

En reuniones mantenidas con los distintos actores sociales se consensó dar continuidad a la PSE, pudiendo realizar y/o reforzar aquellos puntos planteados en el 2020 y que debido a la situación de pandemia se vieron afectados.

### **Bibliografía**

Bauzá, J.; Buj, C.; Defacci, A.; Erreguerena F.; Fernández, M.; Navarro, F.y Siarri, G. (2018). Prácticas Sociales Educativas. Módulo 2 del programa de capacitación docente para la implementación de los “Lineamientos y ejes para la creación y actualización de carreras de grado y pregrado de la UNCuyo”. Mendoza, Secretaría Académica de la UNCuyo.

Erreguerena, F. L. (2020). Las prácticas sociales educativas en la universidad pública: una propuesta de definición y esbozo de coordenadas teóricas y metodológicas. *Masquedós-Revista de Extensión Universitaria*, 5(5), 17-17.

Vizcaino Escobar, A. E., & Otero Ramos, I. (2008). Enseñar-aprender para el desarrollo: la interdisciplinariedad como alternativa de solución. *Psicología para América Latina*, (14), 0-0.