



Título: Mejoramiento del Egreso en las Carreras de Grado de la UNCuyo: Acciones de Apoyo para la Finalización de los Estudios e Inclusión de estudiantes con discapacidad visual

Secretaría: Académica.

Directora: Claudia H. Paparini

Mail de contacto: cpaparini@uncu.edu.ar

Equipo responsable:

- **Sub proyecto 1:** Atención de la Calidad Educativa e Igualdad de Oportunidades en la finalización de los estudios: desarrollo de acciones de intervención para la Mejora del Egreso en las carreras de grado.

Mariana Castiglia (Coordinadora de Mejora del Egreso)

Mail de contacto: mcastiglia@uncu.edu.ar

Un coordinador responsable por Unidad Académica

- **Sub proyecto 2:** Inclusión educativa e Igualdad de oportunidades para personas con discapacidad: habilitación de Biblioteca Parlante de acceso abierto al público, mejora en el procesamiento técnico de documentos adaptados y formación de Repositorio Digital de contenidos académicos para Ciegos a través de la Web del SID.

Horacio Degiorgi (Coordinación general)

Mail de contacto: hdegiorgi@uncu.edu.ar

Sandra Lucero (Coordinación de actividades)

Mail de contacto: sblucero@uncu.edu.ar

Resumen:

Sub proyecto 1: Atención de la calidad educativa e igualdad de oportunidades en la finalización de los estudios: desarrollo de acciones de intervención para la mejora del egreso en las carreras de grado.

El Sub proyecto de Mejora del Egreso continúa las acciones implementadas en años anteriores que abarcaron una primera etapa investigativa y una segunda etapa de intervención. La etapa investigativa implicó: una primera instancia constituida por un estudio de campo, que tuvo como meta indagar las causales que condicionan el retardo en las carreras y su eventual abandono, y un



segundo y ulterior trabajo consistente en una cartografía de la situación de demora de los estudiantes de todas las carreras, a partir del análisis de los datos estadísticos disponibles del periodo 1988 – 2007.

En la segunda etapa –de intervención- se desarrollaron dos líneas de acción: (a) Becas para la terminalidad de estudios universitarios, cuyos beneficiarios fueron monitoreados por un equipo de tutores, y (b) Proyectos de intervención para la mejora en el Egreso que se llevaron a cabo en todas las unidades académicas, con el acompañamiento desde la coordinación del programa. En el presente sub proyecto se continúa con la segunda de esas líneas.

Objetivos:

- Mejorar los índices de egreso en la UNCuyo teniendo en cuenta la población estudiantil demorada por facultad en el marco de políticas de equidad impulsadas y orientadas desde la Secretaría Académica.
- Profundizar las acciones de acompañamiento para la mejora del egreso, que contemplen un conjunto de estrategias y dispositivos pertinentes destinados a los estudiantes en situaciones de demora en las diversas carreras de la UNCuyo, a través de la implementación de proyectos de intervención.

Resultados obtenidos:

El proyecto contribuyó a mejorar las tasas de egreso de las diversas carreras de la UNCuyo, ya que de los 1116 estudiantes que desarrollaron acciones afines al proyecto y/o tutorías, 244 se graduaron; y a acortar el plazo de graduación de un conjunto de estudiantes que se encontraban en situación de demora. Además, se aprobaron 12 proyectos de intervención para la mejora del egreso.

Sub proyecto 2: Inclusión educativa e igualdad de oportunidades para personas con discapacidad: habilitación de biblioteca parlante de acceso abierto al público, mejora en el procesamiento técnico de documentos adaptados y formación de repositorio digital de contenidos académicos para ciegos a través de la web del SID.

Desde el año 2002 el Sistema Integrado de Documentación -SID-, a través del Servac, Servicios Accesibles de Biblioteca para Personas con Discapacidad, procura brindar servicios de biblioteca y la provisión de tecnologías que favorezcan la inclusión de personas con discapacidad en la educación superior a fin de garantizar el acceso a la información, la cultura y el arte como principio fundamental del hombre para su desarrollo personal y profesional.

El Servac se organiza en:

- A. Programa de capacitación en uso de tecnologías para usuarios ciegos y con baja visión.



- B. Capacitación de bibliotecarios para la atención de usuarios con discapacidad.
- C. Capacitación de voluntarios de lectura.
- D. Biblioteca Parlante y equipamiento tiflotecnológico de acceso público.

Los servicios son abiertos a todo público y llegan a la comunidad regional ya que no hay en la zona otras bibliotecas para ciegos que ofrezcan servicios y recursos como lo hace esta Universidad.

Situaciones a resolver:

1.-El Servac hoy posee una biblioteca parlante con más de 12.000 libros a texto completo y 8000 capítulos y artículos (material de las Cátedras). Debido a la gran producción realizada, el material está acopiado en servidor local y se ha avanzado en su inventario. No obstante, al no estar los contenidos sistematizados y cargados en base de datos, se hace imposible su recuperación inmediata. Es inminente realizar su proceso técnico: catalogación, clasificación, indización y cargar en base de datos para su posterior y óptima recuperación. El Servac posee un catálogo colectivo, pero el mismo sólo cuenta con 73 registros del total de la bibliografía acumulada. Es necesario actualizar el mismo para recuperar esta información y habilitar su gestión, difusión y préstamo local e interbibliotecario.

2.- Los usuarios ciegos o con otra discapacidad de la comunidad universitaria no pueden acceder a la gran gama de servicios que ofrece el SID, debido a que la página no cumple estándares de accesibilidad Web y a que el catálogo existente está desactualizado.

3.- Es necesario fomentar el préstamo e intercambio de bibliografía y de aumentar el acervo adaptado: las editoriales comerciales no producen material de interés general y académico en formatos y soportes adaptados a las necesidades de personas ciegas o aquellas que no acceden a la lectura convencional en tinta.

4.- A través del trabajo que realiza el Servac y el interés de distintos sectores de la Universidad se han articulado acciones que requieren fortalecimiento:

- **Facultad de Ciencias Políticas y Sociales a través de Secretaría de Relaciones Estudiantiles:** esta Unidad Académica es la que mayor cantidad de personas con discapacidad posee en sus Carreras y está trabajando en el contexto del Programa “Tod@s Includ@s” para la integración, atención y abordaje de los estudiantes en esta situación. Se busca fortalecer la adaptación de bibliografía, facilitar la atención de estos estudiantes, establecer lazos de trabajo cooperativo con la Biblioteca local para que realicen el procesamiento técnico del material que se adapta e insuma el almacenamiento y préstamo del mismo.
- **Dirección General de Educación Polimodal (DiGEP):** existe la inquietud de transferir la experiencia en la inclusión de estudiantes discapacitados a los colegios para trabajar en su socialización e incentivar a los estudiantes a formar voluntariados de lectura en uno de los colegios de enseñanza media de esta Universidad como experiencia piloto.



Ante el panorama expuesto, se hace imprescindible asegurar la preservación de lo realizado e incrementar la oferta de servicios hacia toda la comunidad, organizar la colección a través de su procesamiento técnico y carga en base de datos.

- Se propone contar con alumnos becados que presten servicios en el Servac, abocados al procesamiento administrativo y técnico del acervo.
- Trabajar en la formación de un Repositorio Digital de contenidos académicos para Ciegos en el ámbito universitario nacional: esta innovación sería un desarrollo transformador que llevaría al usuario con discapacidad a acceder a documentos digitales adaptados en forma remota a través de un portal específico y sería el primero de su tipo en el ámbito nacional y latinoamericano.
- Favorecer la articulación con sectores de la UNCUYO interesadas en dotar de servicios y material adaptado a su población local.

Se establecerá además, un manual de procedimiento para la creación de publicaciones de contenido editorial que cumpla con estándares de accesibilidad en su edición comercial, lo que posibilitaría su adquisición comercial o consulta a través del SID de los libros a personas ciegas.

Objetivos:

- Favorecer el acceso libre y equitativo al conocimiento científico y a los recursos de información de usuarios con discapacidad por medio del acrecentamiento de la oferta de servicios en forma local y remota accesibles desde el SID.
- Facilitar a la comunidad universitaria y externa con discapacidad visual las bibliografías de estudio o recreación adaptadas a sus necesidades, a través de su gestión, producción y difusión en la red de bibliotecas de la UNCUYO.

Resultados obtenidos:

Se logró el incremento cualitativo y cuantitativo en la producción de materiales digitales y sonoros correspondientes a diversos espacios curriculares, lo que permitió brindar la atención demandada por los usuarios en las bibliotecas. Además, fue posible la diversificación de la colección para que contenga no sólo material académico sino también de interés general y, paulatinamente, de distintos niveles de estudio (primario y secundario).

Estos resultados se reflejan en la incorporación de 2950 documentos nuevos (entre documentos de nivel universitario y secundario producidos en el Servac), en las 85 obras dispuestas al público escolar primario y secundario, y en la publicación del material desarrollado en Biblioteca Digital del SID y páginas informativas del Servac.