

**INFORME FINAL SOBRE ACCIONES DE FORTALECIMIENTO A ORGANIZACIONES SOCIALES E INSTITUCIONES PÚBLICAS.**

**Título de la acción:** Nos fortalecemos y aprendemos conjuntamente

**Unidad Académica Involucrada:** Facultad de Ciencias Económicas – UNCuyo

**Espacio Curricular:** Taller de Prácticas Socioeducativas.

**Objetivo:** Fortalecer los programas, proyectos y talleres llevados a cabo por la Organización.

**Equipo de Trabajo:**

Nombre y Apellido	Mail	Rol	Teléfono	DNI	Claustro/ Organización	Disciplina
A. LUJÁN, Violeta	<a href="mailto:Violeta.lujan@fce.uncu.edu.ar">Violeta.lujan@fce.uncu.edu.ar</a>	Tutor /Coordinar de la Acción/ Docente	26163334 32	28.598.1 95	Docente	Contadora Publica
GUEVARA, Federica	<a href="mailto:federica.guevara@fce.uncu.edu.ar">federica.guevara@fce.uncu.edu.ar</a>	Docente	26169946 92	25.292.1 36	Docente	Lic. en Comercialización
FUENTES, Juan	<a href="mailto:juan.fuentes@fce.uncu.edu.ar">juan.fuentes@fce.uncu.edu.ar</a>	Docente	26130273 56	17.295.1 31	Docente	Lic. Trabajo Social
CACCIAVILLANI, Fernando Martín	<a href="mailto:fundacioncarmelafassimendoza@yahoo.com.ar">fundacioncarmelafassimendoza@yahoo.com.ar</a>	Integrante de la Fundación.	26124100 18	30.536.0 06	Fundación Carmela Fassi	
Cristina Olga Macello	<a href="mailto:fundacioncarmelafassimendoza@yahoo.com.ar">fundacioncarmelafassimendoza@yahoo.com.ar</a>	Representante Legal	26124100 18	13.3241 25	Fundación Carmela Fassi	
ALDANA, Silvia Valeria	<a href="mailto:silvia.aldana@fce.uncu.edu.ar">silvia.aldana@fce.uncu.edu.ar</a>	Estudiante	26169277 44	39.083.0 34	Estudiante	Contadora Pública
CAMANI, Agustina Daniela	<a href="mailto:aguscamani@gmail.com">aguscamani@gmail.com</a>	Estudiante	26124091 36	42.794.5 04	Estudiante	Contadora Pública
MOLINA, Sergio Fabian	<a href="mailto:fabianmolina684@gmail.com">fabianmolina684@gmail.com</a>	Estudiante	26134795 47	42.009.2 46	Estudiante	Contadora Pública
PRINGLES, Máximo Daniel	<a href="mailto:maximo.pringles@fce.uncu.edu.ar">maximo.pringles@fce.uncu.edu.ar</a>	Estudiante	26126523 07	41.252.4 90	Estudiante	Contadora Pública
SOSA, Susana Soledad	<a href="mailto:susana.sosa@fce.uncu.edu.ar">susana.sosa@fce.uncu.edu.ar</a>	Estudiante	26170162 95	36.746.3 85	Estudiante	Contador Público
FALCONI, Paula Sofia	<a href="mailto:paula.falconi@fce.uncu.edu.ar">paula.falconi@fce.uncu.edu.ar</a>	Estudiante	26133804 4	43.943.4 72	Estudiante	Lic. En Administración.

***Informe Final sobre la Acción: “Nos fortalecemos y aprendemos conjuntamente”***

**Parte A:**

**I. INTRODUCCIÓN:**

El presente Informe tiene como objetivo exponer las distintas acciones ejecutadas dentro del marco del Taller de Prácticas Socio Educativas dictado en la FCE – UNCuyo y del Programa de Prácticas Sociales Educativas convocatoria “Ventanilla Abierta” correspondiente al Primer cuatrimestre 2022.

**¿Dónde nos encontramos?**

Dicho taller fue desarrollado en la Fundación Carmela Fassi siendo una organización no gubernamental, cuya finalidad es ofrecer un espacio donde las personas con discapacidad intelectual en situación de vulnerabilidad social, puedan desarrollar sus potencialidades, a través de programas y proyectos, para participar en el ejercicio de sus derechos de ciudadanía: insertarse laboralmente, crecer social, cultural y económicamente. Es decir, prepararse para la vida adulta.

**II. DESARROLLO**

Como objetivo general del taller, destacamos varios hechos importantes, entre ellos, los siguientes:

- ✚ Habernos interiorizado en las problemáticas de organizaciones sociales.
- ✚ Centrarnos en sus necesidades, conocerlas; adquirir conocimientos en relación a las distintas actividades que realizan hacia la comunidad.
- ✚ Poder aportar, a través de un dialogo de saberes, todo el conocimiento que se ha adquirido por los estudiantes a lo largo del cursado de la carrera, con apoyo en sus tutores y docentes.
- ✚ Poder recibir conocimientos, a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje-servicios en estos ámbitos comunitarios, favoreciendo así la formación integral de los estudiantes.

**Momentos significativos**

- Primeras expectativas que tuvieron los Estudiantes:

**¿Que sentían al comienzo?**

Como grupo, en general esperaban encontrarse con una Organización no muy ordenada, se imaginaban hallar una mayor carencia en la parte administrativa/contable, aparejado con otra serie de inconvenientes, como la falta de papeles necesarios para controles de gastos o de compras, entre otros.

Su sorpresa, y el cuál les llamó mucho la atención, es que resultó ser una Institución bastante metódica en relación a su organización, con todos los papeles al día con continuo control de ingresos y egresos, control de mercadería, etc.

En un principio se sentían extraños, puesto que las actividades propuestas por la PSE eran totalmente diferentes a lo que habían experimentado hasta el momento del cursado de la carrera, enfrentándose a un taller de gran carácter social, humanitario y personal.

## ¿Cómo se organizaron y conocieron a la Fundación?

*A fin de trabajar, se definieron roles rápidamente:*

- ✚ Persona encargada de comunicarse con la Organización.
- ✚ Personas encargadas para llevar el registro del cuaderno de campos.
- ✚ Personas encargadas para el desarrollo de distintos ejes que se plantearon al momento del contacto y desarrollo del Taller.

Algunos miembros del grupo conocían la fundación, pero no conocían la labor social de la misma, al igual que el resto.

Hubo numerosos encuentros presenciales en territorio cómo así también virtuales.

Para poder realizar las visitas en territorio, el mediador se comunicaba con la fundación con el fin de poder fijar fecha y horario. Una vez allí, se coordinaba con Martin, representante legal de la Fundación Carmela Fassi, las ideas de como se pensaba llevar las tareas, a partir de los objetivos planteados.

Luego de llegar a un consenso, los estudiantes trabajaban durante los días posteriores a la reunión para lograr terminar esas tareas propuestas y de allí, reunirse nuevamente con Martin y comentarle como había resultado el trabajo y como se debía continuar.

El primer encuentro solo fue de “presentación” y conocimiento de las instalaciones y actividades, talleres que realiza la fundación: entre todos los estudiantes del grupo, el tutor del taller y una docente de la fundación.

Fue a partir del 2do encuentro en el cual comienzan a surgir las líneas de trabajo y demandas por parte de la organización generando el verdadero compromiso de los estudiantes estableciendo los objetivos y pautas concretas de trabajo.

### **Principales líneas de trabajo y necesidades que se identificaron con la organización para trabajar en forma conjunta:**

En relación a las líneas de trabajo y necesidades principales de la Fundación que se logró definir a fin de trabajar en forma conjunta, y asistiendo a territorio fueron las siguientes:

- ✚ Brindar soporte en relación a los procesos de información Contable.
- ✚ Diseñar y realizar pedido de compra de las bolsas que se necesitaban para poder envasar y finalmente comercializar el producto que fabrica la fundación: humus.
- ✚ Potenciar el microemprendimiento propio: la Fundación realiza un taller agroecológico, mediante la preparación de tierra preparada como el humus. A raíz de esto, necesitan potenciar el desarrollo comercial de la misma. Principalmente, se requiere de una estrategia de marketing para dar a conocer e insertar al mercado los productos de vivero que ya se poseen, para comercializarlos.
- ✚ La necesidad de poder contactar con a profesionales de otras Unidades Académicas (Ingenieros / Arquitectos): Esto es así debido a que cada vez son más chicos y personas quienes reciben ayuda de la Fundación, por consiguiente, se ha vuelto necesario ampliar las instalaciones de la misma para poder llevar a cabo todas las actividades que en ella se desarrollan.  
El problema radica en que no cuentan con la asesoría profesional necesaria para realizar planos, realizar presupuestos, etc.

### ¿Que sintieron los estudiantes durante el desarrollo del Taller?

Les resultó muy interesante, conocer la Fundación, las actividades que realizar, el trabajo en equipo sobre los distintos ejes, al momento de trabajar sobre la organización contable, la adquisición de insumos para el proyecto agroecológico más precisamente la compra de bolsas, la realización del logo que iría impreso en la misma, contactarse con los distintos proveedores, buscar presupuesto, realmente un gran desafío a la hora de comunicar y ejecutar los fondos provistos por el Programa de “Ventanilla Abierta”.

El trabajo grupal fue muy bien coordinado y distribuido entre los estudiantes:

- Estudiantes encargados de buscar fábrica de bolsas (contacto)
- Estudiantes encargados de comunicarse con el Proveedor de bosas: Pedir presupuesto y coordinar encuentro presencial para cerrar la operación.
- Estudiantes encargados de comunicar al resto del grupo y referente de la Fundación.
- Estudiantes encargados de diseñar los logos para poder imprimir sobre las bolsas.
- Estudiantes tenían un encuentro presencial con la Fábrica para poder cerrar el trato.
- Estudiantes encargados en mejorar el proceso contable.

Sin duda fue una instancia de aprendizaje para los estudiantes: El hecho de comunicarse, buscar e involucrarse con las necesidades de la sociedad, no solo despierta un sentimiento de realización como persona, sino que da conocimientos sobre el desarrollo del mundo real y en comunidad.

### Los encuentros

Todos los encuentros fueron enriquecedores para todo el grupo: Estudiante/ Tutor/ Docente/ Fundación ya era una guía de conocimientos para cada uno cómo así también para fijar pautas y pasos a seguir con las tareas que se requerían desde de la fundación; e informándonos entre todos en relación a las resoluciones y desafíos que se presentaban.

Siempre asistían la mayoría de los integrantes del grupo y acompañados de la tutora docente del taller.

De todos los encuentros se llevaban información útil que servía para la realización de las actividades.

### Resultados alcanzados y aprendizajes

#### ¿Qué logramos?

Los resultados alcanzados fueron en relación a dos objetivos planteados oportunamente:

- ✚ Generar aportes en cuanto a la Administración a través de un sistema contable con una planilla de excel.
- ✚ Tomar conocimiento sobre la producción agroecológica y talleres relacionados al cuidado del medio ambiente (huerta-jardinería-lombricomposta) proporcionando elementos para mejorar y/o lograr la introducción del Producto obtenido hacia el Mercado:

Se destinaron la mayoría de los fondos obtenidos a través del programa “Ventanilla Abierta” a la compra de bolsas de compostaje pre impresas con el logo de la fundación.

Sobre este punto es importante resaltar que la mayoría de los fondos fueron destinados exclusivamente para insumos para el vivero (bolsas) debido al gran incremento de precios. La acreditación de fondos se produjo el 10-06-2022

### ¿Que Aprendieron los estudiantes?

Los alumnos se sintieron identificados con el aprendizaje vinculado a su relación con la Sociedad, a través:

- Del conocimiento de cómo se administra una entidad sin fines de lucro, (administración interna); sus distintas actividades.
- También como es el proceso para obtener la tierra preparada y el humus de lombriz. (emprendimiento de la misma).
- Fueron protagonista de la experiencia de contactar con la organización, buscar presupuestos, manejar fondos, cerrar tratos con las empresas proveedores de insumos para el vivero.

### Dificultades que hubo y su solución:

Las principales dificultades que se desarrollaron durante el taller fueron las siguientes:

#### *Inconvenientes de traslados:*

Los estudiantes viven muy lejos del Parque Industrial de Las Heras, no conociendo el departamento.

Al comienzo sentían miedo de trasladarse al lugar, no sabían si era segura o no.

Por ello se busco un punto de encuentro en la terminal para encontrarse con su tutora y se trasladaron en auto hasta la Fundación. Además, uno de los alumnos se trasladó en su auto junto con otros compañeros.

#### *Inconvenientes en relacionarse:*

Realizar el primer contacto con la Fundación: Los estudiantes tenían cierta inseguridad al momento de presentarse, instaurar un diálogo, apreciaban incertidumbre al momento de establecer una relación formal.

Luego del trabajo en conjunto y consultando con su tutor, aclarando dudas, estableciendo cómo seguir, fueron resolviendo esas inseguridades.

#### *Dificultades técnicas*

Al momento de buscar presupuestos para los insumos del vivero, más precisamente la compra de las bolsas gravadas, se encontraron con personas (el proveedor de bolsas) no organizadas y comprometidas.

La relación fue compleja:

- EL proveedor de bolsas envió varios presupuestos, lo cual iban incrementándose cada día, lo que hizo destinar la mayoría de los fondos recibidos por el programa en las bolsas respectivas.

- Al momento de coordinar la visita a la fábrica de bolsas, no nos esperaban. La persona que nos atendió no tenía conocimiento de por qué íbamos.
- Luego la comunicación continuó por teléfono a fin de obtener el presupuesto definitivo.
- Una vez obtenido el presupuesto fuimos a la fábrica a cancelar las mismas, de lo cual no nos querían dar factura de una parte del trabajo.
- De ahí nos tuvimos que comunicar con otra persona para lograr la totalidad de los comprobantes en relación al dinero entregado.

#### **Continuidad con las PSE en los próximos cuatrimestres:**

Si bien se avanzó en varios temas identificados como demandas propias de la fundación, hubo algunos otros temas que no se trabajaron con el detalle y la profundidad que requería:

- ✚ Definir una estrategia de marketing útil y efectiva para los productos que elabora a través de su programa agroecológico a fin de llegar al mercado y contar con mayores fondos para poder seguir trabajando en sus talleres.
- ✚ Establecer un vínculo con otras Unidades Académicas, (Facultad de Ingeniería) para la creación de planos, y lo necesario que requiere para las actividades que implicar la ampliación de la fundación: Si bien se pudo obtener un contacto con docentes de la facultad para dar solución a la necesidad de la ampliación, pero solo fue a modo de “comentar” la situación que planteaba la Fundación. El tiempo no ha sido suficiente, hasta el momento, para entablar una comunicación más seria y detallada respecto al tema en cuestión.
- ✚ Activar las redes sociales, en cuanto a la exposición del producto que elaboran a fin de informar sobre las propiedades y venta del Humus.
- ✚ Capacitar y/o acompañar al personal de administración de la fundación para ejecutar la planilla de Excel vinculada al proceso Administrativo.

#### **Aportes de la PSE en nuestra Unidad Académica y la Necesidad de articular con otras Unidades de la Universidad Nacional de Cuyo.**

Las PSE brindan una mirada y enfoque distinto. Hasta el cursado en cuarto año, los alumnos vienen trabajando dentro de la facultad con el dictado de materia acorde a su carrera (contabilidad, matemáticas, Teorías y técnicas impositivas, Derechos)

De acuerdo a sus palabras y percepciones se habían olvidado que detrás de todo eso ese conocimiento adquirido, hay una sociedad, dónde se encuentran personas, que también tienen su trabajo y sus necesidades: Aprendieron a trabajar con una organización que no es una empresa, pero que también requiere de sus conocimientos acorde a su Carrera de Grado: (Conocimientos Contables/ Conocimientos de Marketing / Conocimientos de Presupuestos).

Es decir, necesitaron de las distintas disciplinas que brinda nuestra Unidad Académica:

- ✚ Contabilidad.
- ✚ Administración.
- ✚ Economía.

Asimismo, también la importancia de articular con Otras Unidades Académicas frente a las necesidades que surgieron. En este Caso: Facultad de Ingeniería/Arquitectura.

Pudieron realizar intercambios de saberes ya que la fundación les enseñó mucho sobre la realidad en la cual se incumbe y a su vez ellos pudieron participar y brindar conocimientos a través de sus conocimientos contables a través del aporte de un Excel Contable, como así también trabajando en forma conjunta (con la fundación) en la búsqueda de presupuestos y adquisición de insumos para el producto que elaboran: Humus de lombriz.

### **III. CONCLUSIÓN**

Para todos los que participamos en las PSE, ha sido una experiencia totalmente nueva y diferente.

Es un taller fuera de lo habitual en nuestra Unidad Académica, ya que la misma se desarrolla en Territorio.

El hecho de haber realizado trabajo en forma conjunta con una organización de la vida real, fue algo muy novedoso para los estudiantes.

Tratar de resolver problemáticas reales con los conocimientos previamente adquiridos, con apoyo de docentes, tutores, como así también recibir conocimientos, investigar sobre temas nuevos, con la finalidad de co-construir fue todo un desafío permanente.

Asimismo, formar grupo de estudiantes con otras carreras se nutrieron mucho de la interdisciplinariedad, ya que el grupo estaba formado por la carrera de CP y LA: Pudieron organizarse, comunicarse y distribuirse de acuerdo a sus habilidades. No presentaron inconvenientes, al contrario, fue muy productivo. (Hubiese sido ideal contar con estudiantes de la carrera LE)

En relación a los objetivos planteados al comienzo del taller, abordaron con mayor detalle 2 de ellos. Sobre los que no pudieron profundizar en cuanto a su trabajo, quedaron planteados y encaminados para seguir trabajando en forma articulada entre la Fundación y las Unidades académicas respectivas.

Consideramos que es un taller estrictamente importante, ya que brinda una perspectiva distinta, dónde nos involucramos con espacios que integran funciones de docencia, extensión, e investigación, permitiendo pensar y actuar, en otros términos, que no son necesariamente académicos.

Sobre todo, más allá de fortalecer el aprendizaje, nos ayuda a ser solidarios, comprometernos con el otro, conocer la realidad y las necesidades de nuestros pares y poder brindarles nuestra humilde ayuda sin juzgar aquellas realidades o vivencias que nosotros no hemos sufrido.

Desde el taller de PSE que se dicta en la FCE – UNCUIYO, se trabajo en forma conjunta también con el cuerpo docente, cumpliendo los estudiantes en tiempo y forma con los distintos informes de avances que se requerían a lo largo del cursado, cómo así también con su informe final grupal el cuál requería un video dónde nos cuentan su experiencia, participando todos: Estudiantes /Tutor Docente/ Miembros de la Fundación.

Adjuntamos el link respectivo.

#### **Link del Video:**

<https://drive.google.com/file/d/1OvQU4w0fqC4KAKoCx3r46JOsFcbgPiYh/view?usp=sharing>