

### MESA 3: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y GOBIERNO ABIERTO: TICs y desarrollos tecnológicos que dan soporte al Gobierno Abierto

Moderadora: Mgter. Hilda Narrillos

Sistematizadoras: Licenciadas Leticia Ramírez y Verónica Falcón

#### SISTEMATIZACIÓN DE LOS TEMAS TRATADOS

##### 1) Exposición Mgter Ester Kaufman:

- a. TICs, Gobierno Electrónico y su relación con las empresas proveedoras. Empresas privadas que manejan datos públicos. Cabe preguntarnos ¿se logra visualizar la envergadura del “negocio”?
- b. El Gobierno Abierto permite y requiere un espacio de interacción entre el Estado y los particulares. Las TICs son un medio. No necesariamente se requieren tecnologías (el medio), sí es necesario el espacio. Los ciudadanos concretos para hacer reclamos y para efectuar preguntas sobre servicios a veces lo hacen por intermedio de las TICs y a veces prefieren el trato directo y personal. De lo que se trata es de ser inclusivos, de fortalecer el espacio de interacción, de dar distintas opciones para que el ciudadano elija. Hay que entender el acceso a la tecnología como un derecho y no como un deber. La autoridad la tiene el ciudadano y es él quien tiene que decidir cuál es la mejor forma de propiciar el diálogo con el gobierno. No se puede obligar a la gente a usar la tecnología. Las que tienen que hacer todo el esfuerzo son las instituciones.
- c. La gestión de la participación requiere que sean visibles los ciudadanos concretos. “No pensar con los centros tecnológicos, pensar con la cabeza de los ciudadanos y sus reclamos”
- d. Nos preguntamos ¿Cómo gestionar las tecnologías? ¿Quién es el CEO? No es lo mismo gestionar tecnología que gestionar información. Se debe gestionar información y no sólo tecnologías. El que gestiona la tecnología debe entender lo que dice el que gestiona la información pública. La gestión tecnológica implica una pesada herencia para el gobierno abierto en Argentina. La expositora trae a colación el caso de Canadá, en el que los que tenían la determinación para decidir lo que querían eran los que estaban a cargo de la gestión de la información y no los gestores tecnológicos. El primero no debe estar a expensas del segundo.

- e. En las universidades no están este tipo de CEOs. Esto genera nuevos desafíos porque implica cierta transversalidad entre áreas funcionales. La tecnología no resuelve todo. Son herramientas, pero hay que saber utilizarlas. Las TICs tienen que dar soluciones a la vida, no generar problemas. Deben estar al servicio de la ciudadanía.
- f. La gestión de la información requiere saberes que tienen que ver, por ejemplo, con cómo organizar la información, cómo gestionar archivos y el mantenimiento de los mismos, etc. Y los que realizan estas actividades han sido corridos del escenario. El Derecho Administrativo tiene importantes desafíos al tener que administrar los documentos y gestionar la información.
- g. Habría que conectar más esta Mesa 3 con la que aborda el Tema Participación/Cultura, porque se requiere un cambio cultural que viene desde la infancia.
- h. ¿Qué pasa con la Ley de acceso a la información? ¿Contempla estos aspectos? Quedan como interrogantes.
- i. Se debatió sobre la neutralidad o no de las TICs., concluyéndose que la tecnología no es neutra y no es un fin en sí misma.

**2) Exposición de D. Pablo Gómez:**

- a. Expuso sobre "Voto Electrónico en la UNCuyo".
- b. La UNCuyo generó el sistema y le dio soporte al gobierno provincial. Es un sistema que pensó en las necesidades del sector político. Se pensó en riesgos, seguridades, privacidad, cultura política. Se pensó en la velocidad de dar a conocer los resultados de una elección, en garantizar la transparencia.
- c. El sistema tiene "códigos de barras", no se dejan soportes ni rastros en la máquina, ésta no tiene conexión a Internet, lo que garantiza transparencia. Es un sistema de bajo costo, ya que puede funcionar en cualquier PC y sólo requiere un lector de códigos de barra. Luego se imprime el voto en formato papel y se ingresa a la urna. La información se graba en un chip y el recuento de votos es más rápido (puede ser manual o por lector de código).
- d. La transparencia del voto electrónico ¿es mayor o menor que en el voto papel? Es un sistema más simple y más fácil; el recuento de votos es más rápido, evita fraudes. Sin embargo, presenta debilidades y fortalezas. Beneficia a los partidos políticos chicos que no cuentan con fiscales en todas las mesas que garanticen la provisión de boletas papel en el cuarto oscuro. Ahorra costos, ya que no requiere la impresión de numerosas boletas. Se debe confiar en la autoridad electoral.
- e. Se produce un intercambio de opiniones entre los participantes, destacándose dos posturas antagónicas: a favor y en contra del voto electrónico.
- f. Al no lograrse consensos sobre el tema, se sugirió proponer la realización de una jornada específica para el tratamiento del tema.

**3) Exposición Licenciados Marcelo Calabria y Micaela Amoros:**

- a. Expusieron sobre el Programa de la UNCuyo.
- b. En el año 2014, con la asunción de las actuales autoridades de la UNCuyo, elegidas por voto directo de la comunidad universitaria, se decide adherir a la filosofía del

“gobierno abierto” y se aprueba el programa “transparencia y acceso a la información”. En virtud de ello, en el año 2015 comenzó a implementarse el programa. Se “sensibilizó” a los distintos estamentos para que se sumaran (tarea nada fácil), hubo que evaluar qué servicios y qué información brindar y se empiezan a usar las TICs con la apertura de un nuevo portal. El camino es la capacitación de las distintas áreas y facultades, generando acciones concretas en cada una de ellas. Todas las unidades académicas han adherido al programa, y presentan distintos grados de avance.

- c. Se muestra a los participantes el Portal diseñado, se efectúa un rápido recorrido por el mismo para que se visualice la información que contiene (conceptos teóricos, digesto de la universidad, guía de trámites, presupuesto, consulta de trámites, ayudas, etc.). Se invitó a los presentes a visitarlo. El mismo está en construcción y permanente actualización. Se trata siempre que la información sea clara y accesible. Los usuarios plantean necesidades y los desarrolladores van dando respuesta a los requerimientos.
- d. Se ha pensado en el diseño de un Tablero de Comando para monitorear el desarrollo del programa
- e. En suma, implica construir una nueva “cultura” y eliminar “barreras”. Las universidades deben pensar metodologías para generar cambios culturales.-