



Agence Consulaire de France à Mendoza

Alzaga 3972 – Chacras de Coria – M5528AKJ Mendoza - Tel: (0261) 496 24 17 – Fax (0261) 496 46 83

Note d'information

L'Agence Consulaire fonctionne au sein de la **Bodega Alta Vista** à Chacras de Coria - E-mail : chfmdz@gmail.com

Lignes de Bus Trapiche (verts) 16 / 17 / 19 - Arrêt Faculté d'Agronomie de l'Université de Cuyo / Musée Fader

Urgences : Tel (011) 15 44 70 32 02 – de l'étranger +54 9 11 44 70 32 02

<http://www.embafrancia-argentina.org/-Consulat-general-a-Buenos-Aires->

Horaires d'ouverture : Mardi et Jeudi de 10H00 à 13H00

Conseils aux voyageurs et étudiants :

Nous recommandons de vous inscrire sur le portail Ariane du Ministère des Affaires étrangères. Les voyageurs français peuvent ainsi communiquer des données relatives à leurs voyages à l'étranger.

Il est destiné aux déclarations de voyages ponctuels, limités dans le temps, permettant de :

- Recenser, en situation de crise, les Français déclarés présents dans la zone touchée,
- Informer les ressortissants en les appelant directement ou par voie de message court (SMS),
- Contacter la personne désignée par l'utilisateur comme référente en France à prévenir en cas d'urgence.

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

Sécurité :

L'insécurité est réelle en Argentine, en particulier dans la capitale et les grands centres urbains dont le niveau de délinquance générale demeure élevé sans toutefois être comparable à celui d'autres grandes métropoles sud-américaines.

1. **La violence routière** : Première source d'insécurité en Argentine. L'attention du voyageur est donc particulièrement attirée sur la prudence requise pour tout déplacement routier, la conduite de nuit étant fortement déconseillée. La plus grande vigilance est recommandée aux piétons et cyclistes dans leurs déplacements.
2. **Petite et moyenne délinquance** : Il est conseillé de déposer dans les coffres d'hôtels passeports, cartes de crédit, liquidités et billets d'avion, tout en conservant sur soi une photocopie de son passeport et de ne se déplacer qu'avec le strict nécessaire. A Mendoza, la gare routière est le théâtre de vols à la tire dont les victimes sont pour l'essentiel des touristes dans l'attente d'un bus. Nous déconseillons de se rendre, de jour comme de nuit, dans les quartiers défavorisés tels que El Challao, Barrio la Gloria, Barrio la Favorita ou la zone basse de Luján de Cuyo

Il est par ailleurs recommandé :

- D'éviter les signes extérieurs qui attirent l'attention et la convoitise.
- D'être particulièrement vigilant lors des opérations de retrait aux distributeurs de billets de jour comme de nuit.
- De ne jamais changer de l'argent auprès d'un « changeur » dans la rue.
- De ne pas résister à l'agresseur qui pourrait faire usage d'une arme.
- De ne pas avoir sur soi d'importantes sommes d'argent, mais quelques pesos à donner en cas d'agression.
- D'aborder avec prudence les nouvelles fréquentations ou amitiés locales.
- D'avoir toujours sur soi le numéro du consulat général de France ou de la personne à prévenir en cas d'urgence.

En cas de vols et agressions, le dépôt de plainte est assisté par l'Unité Policière d'Assistance au Touriste (UPAT)

- A Mendoza : Avenida San Martín 1143. Ciudad - Mendoza. Téléphone: (0261) - 413 2135 - 155 069 784
- A Maipu: Ruta 60 y Urquiza. Maipú - Mendoza. Téléphone: (0261) - 153 052 377 - 154 151 569
- A San Martin: Lateral Ruta 07 y Costacanal Monte Caseros - San Martin. Téléphone: (0261) - 153 873 906
- A San Rafael: Valle Grande. Téléphone: (0261) -155 975 075 - 153 620 185

3. **Séisme** : La région de Cuyo est une zone d'activité sismique. Nous vous invitons à prendre connaissance des mesures préventives du ministère de la sécurité à l'adresse :

http://www.sistemas.seguridad.mendoza.gov.ar/seguridad/index.php?option=com_k2&view=item&id=195:c%C3%B3mo-actuar-antes-durante-y-despu%C3%A9s-de-un-desastre-natural&Itemid=13

4. **Haute Montagne** : La pratique est épuisante et dangereuse, les sommets argentins étant beaucoup plus élevés que ceux d'Europe. L'ascension de l'Aconcagua, d'apparence facile, attire chaque année davantage de touristes parfois mal entraînés. Les œdèmes pulmonaires ou cérébraux sont fréquents. Il est recommandé d'observer les temps d'acclimatation à l'altitude. Les changements climatiques particulièrement rapides dans la région sont extrêmement dangereux. Il est important de respecter l'itinéraire obligatoire indiqué à l'entrée des parcs, signaler aux autorités l'ascension et la date de retour prévue et se renseigner sur les conditions météo avant d'entreprendre toute excursion.

Une attention toute particulière devra également être portée à l'assurance, celle-ci pouvant parfois exclure les sommets de plus de 5.000 m. Pour plus de renseignements concernant l'Aconcagua : Subsecretaria de Turismo, San Martin 1143, 5500 Mendoza; Tel : (0261) 420 2800/2458/2357/2656; Fax: (0261) 420 2243 www.turismo.mendoza.gov.ar